



## Obchodní podmínky pro NTT eStore – NTT Czech Republic s.r.o.

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky pro eStore se vztahují na nákup zboží, zajištění licencí k software, včetně případné podpory výrobce, nebo objednání služeb (společně dále jen „**Produkty**“) prostřednictvím e-shopové platformy NTT eStore (dále jen „**eStore**“), kterou provozuje společnost NTT Czech Republic s.r.o., se sídlem Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4, IČ: 26175738, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 77064 (dále jen „**NTT**“), a jsou závazné pro každého, kdo eStore používá, včetně všech zákazníků NTT, kteří jsou v eStore zaregistrovaní (dále jen „**Registrovaní uživatelé**“).
- 1.2. eStore umožňuje Registrovaným uživatelům objednávat Produkty prostřednictvím internetu.
- 1.3. Odkliknutím tlačítka „Objednat / Place Order“, tj. dokončením Objednávky (jak je popsáno v odstavci 4.2 níže) Registrovaný uživatel potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami pro eStore a souhlasí s nimi. Registrovaný uživatel současně souhlasí, že tyto Obchodní podmínky pro eStore jsou platné a závazné pro smluvní vztah uzavřený prostřednictvím eStore. Jakékoli jiné obchodní podmínky uvedené v Objednávce, nebo k ní připojené, nejsou pro smluvní vztah s NTT závazné a NTT takovéto obchodní podmínky neakceptuje.

### 2. Použití existujících smluv a všeobecných obchodních podmínek NTT

- 2.1. Pokud již existuje rámcová nebo jiná obdobná smlouva mezi NTT a Registrovaným uživatelem, jejíž podmínky se vztahují na všechny objednávky, které Registrovaný uživatel u NTT učiní (dále jen „**Rámcová smlouva**“), podmínky uvedené v Rámcové smlouvě mají přednost před těmito Obchodními podmínkami pro eStore.
- 2.2. Jestliže neexistuje žádná dříve uzavřená Rámcová smlouva, platí následující:
  - 2.2.1. Prodej veškerého zboží, zajištění licencí k software a podpory výrobce k software učiněných prostřednictvím eStore se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro prodej zboží NTT, které jsou dostupné na odkazu uvedeném níže.
  - 2.2.2. Je-li součástí plnění kromě dodání zboží nebo zajištění licencí k software rovněž poskytnutí služeb ze strany NTT (např. instalační práce, konfigurační práce), řídí se práva a povinnosti stran Všeobecnými obchodními podmínkami pro dodávky zařízení a související služby (projekty), které jsou rovněž dostupné na odkazu uvedeném níže.
  - 2.2.3. Pokud je předmětem plnění poskytnutí servisních služeb ze strany NTT, tj. služeb, které jsou dlouhodobé nebo pravidelně se opakující, řídí se tento vztah Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování servisních služeb NTT, které jsou rovněž uvedeny na odkazu níže.
  - 2.2.4. Všechny obchodní podmínky NTT jsou dostupné na tomto odkazu: <https://services.global.ntt/en-us/legal/terms-and-conditions>. Pokud o to Registrovaný uživatel požádá, NTT zašle relevantní obchodní podmínky Registrovanému uživateli emailem.
  - 2.2.5. Obsahují-li tyto Obchodní podmínky pro eStore odlišná ustanovení oproti všeobecným obchodním podmínkám specifikovaným výše, mají tyto Obchodní podmínky pro eStore pro objednávky učiněné prostřednictvím eStore přednost. Všechny pojmy začínající velkým písmenem, které jsou používány v těchto Obchodních podmínkách pro eStore a které zde nejsou definovány, mají stejný význam, jaký je uveden v obchodních podmínkách NTT, které se použijí pro daný případ a které jsou uvedeny výše.

### 3. Registrace a účet v eStore

- 3.1. Objednávky v eStore (dále jen „**Objednávka**“) může zadávat pouze Registrovaný uživatel, resp. zaměstnanec nebo statutární orgán Registrovaného uživatele, pokud je Registrovaným uživatelem právnická osoba.
- 3.2. Registraci zákazníka v eStore potvrzuje NTT. Ne-li registrace zákazníka v eStore potvrzena, není zákazník oprávněn vytvářet Objednávky.
- 3.3. Každý Registrovaný uživatel má v eStore jeden účet. Tento účet může používat více osob. Tyto osoby musí zachovávat důvěrnost přístupových údajů do eStore a nesmí je sdělovat třetím stranám (uvnitř nebo mimo organizaci Registrovaného uživatele).
- 3.4. Zpřístupněním přístupových údajů pro eStore jakémukoli zaměstnanci Registrovaného uživatele, Registrovaný uživatel potvrzuje, že tento zaměstnanec je oprávněn zavazovat Registrovaného uživatele a jednat za něj v rozsahu učiněných Objednávek.
- 3.5. Pokud dojde ke ztrátě, zneužití nebo existuje podezření na zneužití přístupových údajů do eStore, Registrovaný uživatel musí zajistit změnu přístupových údajů a informovat NTT.
- 3.6. Jakékoli Objednávky, které jsou učiněny prostřednictvím účtu Registrovaného

uživatele v eStore, jsou pro Registrovaného uživatele závazné a NTT není povinná zkoumat, zda byla Objednávka učiněna osobou oprávněnou jednat za Registrovaného uživatele.

- 3.7. Objednávky v eStore mohou být učiněny pouze Registrovaným uživatelem, který je podnikatelem a v souvislosti s jeho podnikatelskou činností. eStore není určen pro spotřebitele a při využití eStore se neuplatní žádná práva nebo záruky, které jsou využitelné pro spotřebitele při uzavírání smluv prostřednictvím prostředku komunikace na dálku. Registrovaný uživatel tedy nemá oprávnění rušit již jednou podanou Objednávku, ani není oprávněn Produkty vracet bez uvedení důvodu. Pokud Registrovaný uživatel vrátí Produkt bez uvedení důvodu nebo odmítne přijmout Produkt bez uvedení důvodu, přičemž důvodem může být pouze dodání vadného Produktu nebo jiného Produktu než bylo objednáno, nemá to vliv na uzavření smlouvy nebo povinnost Registrovaného uživatele zaplatit za dodání Produktu podle Objednávky.
- 3.8. Registrovaný uživatel není oprávněn zveřejnit nebo jinak zpřístupnit třetí straně informace o Produktech (jako např. popisy produktů, ceny nebo časy dodání) nebo jiné informace, které jsou mu zpřístupněny v eStore.

### 4. Uzavření smlouvy

- 4.1. Nabídky produktů uvedených v eStore jsou nabídkou na uzavření smlouvy ze strany NTT ve smyslu § 1731 a násl. občanského zákoníku.
- 4.2. Registrovaný uživatel objednává v eStore Produkty prostřednictvím „nákupního košíku.“ Objednávka se stává pro Registrovaného uživatele závaznou odkliknutím tlačítka „Objednat / Place Order“ na konci objednávacího procesu. Odkliknutím tlačítka „Objednat / Place Order“ tak Registrovaný uživatel přijímá nabídku na uzavření smlouvy s NTT ve smyslu § 1740 a násl. občanského zákoníku a dochází k uzavření smlouvy mezi NTT a Registrovaným uživatelem, jejímž předmětem plnění jsou Produkty uvedené v Objednávce (dále jen „**Smlouva**“).
- 4.3. Po odkliknutí uvedeného tlačítka NTT ihned zobrazí Registrovanému uživateli na obrazovce potvrzení, že Objednávka byla přijata do elektronického systému a následně je toto potvrzení zasláno i e-mailem.
- 4.4. V případě, že z jakéhokoli důvodu nebude možné dodat Produkty ze strany NTT podle Smlouvy uzavřené dle předchozích odstavců, bude NTT neprodleně kontaktovat Registrovaného uživatele a dohodne s ním změnu Smlouvy, případně ukončení Smlouvy a podání nové Objednávky. Jestliže se strany nedohodnou na změnách Smlouvy, nebo jiném způsobu řešení, nezpозději do patnácti (15) dnů ode dne doručení oznámení NTT Registrovanému uživateli, že Produkty nemohou být dodány podle Smlouvy, NTT je oprávněna v takovém případě odstoupit od Smlouvy a nebude odpovědná za škodu, která by mohla vzniknout z důvodu tohoto odstoupení.

### 5. Místo a termín plnění

- 5.1. NTT poskytne plnění v nejbližším možném termínu.
- 5.2. NTT poskytne plnění v místě, které bude určeno v objednávce (Shipping Address). Nebude-li v objednávce místo plnění určeno, poskytne NTT plnění v místě sídla Registrovaného uživatele.
- 5.3. Registrovaný uživatel má v eStore během objednávacího procesu možnost zvolit také místo konečné instalace (tzv. Eventual Address). V takovém případě dodá NTT zboží a/nebo licence k SW do místa „Shipping Address“ a instalace a případně jiné další služby budou provedeny v místě „Eventual Address“.
- 5.4. Je-li předmětem plnění (nebo částí plnění) podle Smlouvy dodání zboží ze strany NTT, odesílá NTT zboží Registrovanému uživateli do určeného místa plnění (Shipping Address) prostřednictvím dopravce dle výběru NTT. NTT tak splní svůj závazek ze smlouvy (resp. jeho část týkající se dodání zboží), tj. odevzdá zboží Registrovanému uživateli, předáním zboží dopravci k přepravě pro Registrovaného uživatele a umožní Registrovanému uživateli uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci. Nebezpečí škody na zboží přechází na Registrovaného uživatele okamžikem předání zboží prvnímu dopravci pro přepravu do místa plnění (Shipping Address). Po předání zboží dopravci dle tohoto odstavce vystaví NTT fakturu (daňový doklad) za dodání zboží a zašle ji Registrovanému uživateli. Jestliže je součástí plnění podle Smlouvy kromě dodání zboží také poskytnutí služeb, NTT vystaví daňový doklad (fakturu) za tuto část plnění po dokončení poskytnutí služeb, resp. Převezetí Díla, jak je definováno v článku 6 Všeobecných obchodních podmínek pro dodávky zařízení a související služby (projekty) – uvedených v odstavci 2.2.2 výše.
- 5.5. Je-li předmětem plnění podle Smlouvy (nebo jeho částí) pouze digitální obsah (software, včetně subskripcí), splní NTT svůj závazek ze Smlouvy a toto plnění se považuje za poskytnuté okamžikem, kdy NTT (případně přímo výrobce software) umožní Registrovanému uživateli výkon práva k software na základě licence (včetně subskripční licence), tj. umožní Registrovanému uživateli přístup k software a jeho využití podle licenční smlouvy. NTT následně vystaví fakturu (daňový doklad) a zašle ji Registrovanému uživateli.
- 5.6. Je-li předmětem plnění podle Smlouvy (nebo jeho částí) zajištění podpory



## Obchodní podmínky pro NTT eStore – NTT Czech Republic s.r.o.

výrobce k hardware nebo software (maintenance), splní NTT svůj závazek ze Smlouvy a toto plnění se považuje za poskytnuté okamžikem, kdy NTT zajistí podporu u výrobce na období uvedené v Objednávce Registrovaného uživatele. NTT následně vystaví fakturu (daňový doklad) a zašle ji Registrovanému uživateli.

### 6. Platební podmínky

- 6.1 Registrovaný uživatel se zavazuje uhradit NTT cenu za poskytnuté plnění. Úhrada ceny bude provedena bankovním převodem ve prospěch účtu NTT na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) NTT.
- 6.2 NTT zasílá daňový doklad (fakturu) elektronicky na kontaktní email sdělený Registrovaným uživatelem při registraci v eStore. Vytvořením a odesláním Objednávky v eStore Registrovaný uživatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů (faktur) v elektronické podobě.
- 6.3 Ceny v eStore jsou uváděny bez DPH, která bude připočtena podle platných předpisů.
- 6.4 Ostatní platební podmínky jsou uvedeny ve všeobecných obchodních podmínkách NTT podle typu plnění (jak jsou specifikovány v článku 2 těchto Obchodních podmínek pro eStore).

### 7. Software a podpora výrobce

- 7.1 Prostřednictvím eStore může Registrovaný uživatel objednávat také licence k software a/nebo podporu výrobců k takovému software. NTT není výrobcem, ani nositelem autorských práv k tomuto software, ani poskytovatelem podpory k software, a pouze zajišťuje poskytnutí licencí a/nebo podpory k tomuto software u jeho výrobce/nositele autorských práv.
- 7.2 Užívání jakéhokoli software, který je dodáván Registrovanému uživateli podle Smlouvy, se řídí licenčními podmínkami, které jsou dodávány spolu s takovým software a Registrovaný uživatel je povinen takové licenční podmínky výrobce/držitele autorských práv/OEM Software dodržovat. Licenční smlouva k užívání software třetích stran vzniká přímo mezi Registrovaným uživatelem a vlastníkem/nositelem autorských práv k software. NTT není stranou žádné licenční smlouvy týkající se software a NTT tak neposkytuje žádné záruky nebo prohlášení týkající se tohoto software, včetně (nikoli však výlučně) záruky týkající se vlastnictví/autorství, užívání nebo provozu takového software.
- 7.3 Na vyžádání zašle NTT licenční podmínky k objednávanému software Registrovanému uživateli e-mailem. Licenční podmínky výrobce software je Registrovaný uživatel povinen dodržovat.
- 7.4 Licence k software a/nebo podpora výrobce jsou zajišťovány vždy pro konkrétního Registrovaného uživatele a Registrovaný uživatel není oprávněn dále postoupit licence nebo právo na poskytnutí podpory výrobce žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu NTT.
- 7.5 Podporu výrobce k software zajišťuje NTT u výrobce vždy od konkrétního data určeného Registrovaným uživatelem v Objednávce a na určenou dobu, kterou není možné později měnit, resp. zkracovat. Rozsah podpory výrobce se řídí podmínkami tohoto výrobce, které jsou uvedeny v eStore. Na vyžádání zašle NTT rozsah podpory Registrovanému uživateli e-mailem. Objednává-li Registrovaný uživatel k podpoře výrobce software také služby NTT, řídí se poskytování takových služeb dále Všeobecnými obchodními podmínkami NTT pro poskytování servisních služeb.

### 8. Náhrada újmy

- 8.1 Povinnost NTT k náhradě škody způsobené Registrovanému uživateli porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy (včetně těchto obchodních podmínek) a ze zákona, je omezena částkou ve výši 100 % ceny Produktu dodaného podle Smlouvy. Toto omezení platí i pro náhradu nemajetkové újmy, kterou by byla NTT podle zákona případně povinna hradit, a pro náhradu škody ve zvláštních případech dle § 2920 a násl. občanského zákoníku.
- 8.2 NTT se zprostí povinnosti k náhradě škody a nebude povinna škodu nahradit, pokud prokáže, že škoda vznikla v důsledku (a) mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nezávislé na vůli NTT (událost Vyšší moci), nebo (b) jednání Registrovaného uživatele, nebo jiné třetí osoby mimo kontrolu NTT, či (c) v důsledku nedostatečné součinnosti, ke které byl Registrovaný uživatel povinen. NTT dále není povinna nahradit Registrovanému uživateli, ani žádné třetí osobě škodu, pokud došlo k jakékoli ze skutečností uvedených v odstavci 7.2 Všeobecných obchodních podmínek pro prodej zboží NTT.
- 8.3 NTT není odpovědná, a tedy nebude mít povinnost k náhradě (i) ušlého zisku, nerealizovaných výnosů nebo příjmů, (ii) ztrát způsobených přerušením užívání dodaného Zařízení nebo přerušením obchodní činnosti, (iii) ztracených obchodních příležitostí, neuskutečněných předpokládaných úspor a/nebo ztráty dobrého jména (goodwill) nebo pověsti, (iv) ztráty dat, nebo jejich poškození, (v) jakýchkoli náhodných, následných nebo jiných nepřímých škod nebo ztrát. Toto omezení platí bez ohledu na formu uplatňovaného nároku, ať už jde o nárok založený na

povinnosti nahradit škodu v důsledku porušení zákona nebo porušení smlouvy, a bez ohledu na to, zda byl Registrovaný uživatel na možnost takových škod nebo ztrát upozorněn.

- 8.4 Výše uvedená omezení se nevztahují na povinnost k (i) náhradě újmy při úmrtí nebo zranění člověka, nebo (ii) náhradě újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti; případně na jinou povinnost k náhradě újmy, kdy by vyloučení nebo omezení této povinnosti bylo podle zákona neplatné nebo nevyhnutelné.
- 8.5 NTT i Registrovaný uživatel jsou povinni zmírnit nebo snížit dopad jakýchkoli ztrát, škod, pokut, nákladů, výdajů (včetně nákladů na právní zastoupení) nebo jiných povinností a závazků, které mohou vzniknout v důsledku jakéhokoli porušení zákona nebo smlouvy.

### 9. Osobní údaje

- 9.1 Registrovaný uživatel bere na vědomí a souhlasí, bez nutnosti zaslání dalších oznámení nebo souhlasů (s výjimkou případů, kdy jsou tyto vyžadovány zákonem), že společnost NTT je oprávněna předat a zpřístupnit (a to jak na území České republiky tak i do zahraničí) údaje Registrovaného uživatele související s řízením vztahů se zákazníky na straně NTT (údaje z customer relationship management systému – dále jen „**údaje CRM**“) a jiné údaje související s obchodní administrativou (včetně kontaktních informací na relevantní pracovníky kupujícího, přihlašovací údaje atd.) svým zaměstnancům, subdodavatelům a třetím stranám, které poskytují služby NTT, kteří potřebují takové údaje znát za účelem poskytování služeb Registrovanému uživateli nebo jinak zajišťují nebo podporují plnění Smlouvy, a dále ostatním Společnostem ze skupiny NTT, včetně jejich zaměstnanců, subdodavatelů a třetích stran, které jim poskytují služby pro interní procesy. NTT bude zpracovávat a uchovávat takové údaje CRM a jiné údaje související s obchodní administrativou, včetně jakýchkoli Osobních údajů v nich obsažených, v souladu se svým Prohlášením o ochraně osobních údajů a platnými právními předpisy, za předpokladu, že Registrovaný uživatel zůstává odpovědný za získání jakýchkoli individuálních souhlasů nebo oprávnění, které mohou být vyžadovány v souvislosti s předpokládaným zpracováním Osobních údajů popsaným v tomto odstavci 9.1.
- 9.2 Pro případ, že pro poskytování služeb na základě Smlouvy, bude potřeba, aby NTT zpracovávala osobní údaje pro Registrovaného uživatele, uzavírají strany smlouvu o zpracování osobních údajů ve znění, které je uvedeno na tomto odkazu: <https://services.global.ntt/en-us/legal/data-privacy-and-protection> (dále jen „**SoZOU**“). Práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti se zpracováním Osobních údajů se pak budou řídit ustanoveními této SoZOU, která je nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek pro eStore, a provedením Objednávky v eStore Registrovaný uživatel souhlasí rovněž s podmínkami této SoZOU.

### 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tyto Obchodní podmínky pro eStore jsou závazné pro smluvní vztahy vzniklé prostřednictvím eStore, a to ode dne jejich vyhlášení.
- 10.2 Jestliže Registrovaný uživatel nesouhlasí se zněním těchto Obchodních podmínek pro eStore, není oprávněn zadávat v eStore objednávky.
- 10.3 Smlouva (včetně těchto Obchodních podmínek pro eStore) se řídí a je vykládána podle práva České republiky. Při výkladu Smlouvy (včetně těchto obchodních podmínek) platí, že ustanovení zákona mají přednost před obchodními zvyklostmi zachovávanými obecně i v konkrétním odvětví.
- 10.4 Spory v souvislosti se Smlouvou, jež nebude možno vyřešit smírou cestou, budou řešeny Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v souladu s Řádem Rozhodčího soudu. Rozhodčí tribunál bude složen ze tří rozhodců a jeho nález bude konečný a závazný. Rozhodčí řízení se bude konat v Praze, v České republice a bude vedeno v českém jazyce.

Tyto Obchodní podmínky pro eStore jsou platné a účinné od 1. září 2022.