

DOCUMENTOS GENERALES

MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD

Número de Documento: DOC-01

26 February 2021 | Document Version 1.0

Control de Documento

Identificación de Documento

Nombre Archivo	DOC-01_NTT-Chile_Mision Vi sión y Po lítica de Calidad_V1.0.docx
Versión	1.0
Dueño/Preparado por	Coordinador de Calidad
Clasificación Sensibilidad	Público

Control de Cambios

Version	Fecha	Modificado por	Descripción	Paginas Cambiadas
1.0	26-02-2021	Cord de Calidad	Primera versión del documento	N/A

Aprobación de Documento

Nombre	Organizacion	Cargo
Guillermo Moya	NTT Chile	Vice President

1 Descripción

1.1 Misión

Somos NTT CHILE S.A., una compañía global que busca ser un socio estratégico de soluciones tecnológicas y de negocio, con un enfoque consultivo y personalizado. Estamos preparados y comprometidos para crear y adaptar soluciones seguras en la TI híbrida, basados en soluciones y servicios de consultoría digital, servicios profesionales, servicios administrados y servicios de soporte. Trabajamos y aplicamos soluciones tecnológicas en distintas industrias, para que nuestros clientes alcancen sus objetivos de negocio y se diferencien en la era digital.

1.2 Visión

A través de la tecnología y la innovación, ofrecemos un futuro seguro y conectado que empodera a nuestra gente, clientes y comunidades. Queremos ser el referente local que ofrece soluciones de TI híbrida, acelerando la digitalización de los negocios de nuestros clientes, mediante la prestación de nuestros servicios integrados y seguros

1.3 Política de Calidad

NTT CHILE S.A., líder mundial en el suministro de soluciones tecnológicas, oferta, instalación, venta, administración y soporte de equipos, SW y sistemas informáticos y de telecomunicaciones para ambientes TI y OT. Promueve las buenas prácticas de calidad, orientadas a la satisfacción de nuestros clientes y de las partes interesadas, así como la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión de Calidad.

Para lograr estos objetivos nuestra empresa se compromete a:

- Cumplir las exigencias del sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, mejorar continuamente nuestros procesos internos basados en el Sistema de Gestión de Calidad.
- Cumplir con la satisfacción de nuestros clientes, mediante el cumplimiento de sus necesidades y expectativas.
- Capacitar de manera permanente a todos sus trabajadores, de manera de hacerlos más seguros y eficientes en su desempeño, manteniendo sus niveles de motivación y compromiso.

Con la aplicación de esta Política, nos consolidaremos como la empresa líder en el mercado, por el buen servicio, altos estándares de calidad en todos nuestros procesos, satisfacción de nuestros clientes y accionistas, dando cumplimiento con el compromiso contractual y social en un ambiente de trabajo armónico, seguro y productivo.