




DOCUMENTOS GENERALES

MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD

Número de Documento: DOC-01

Número de Documento	DOC-01
Version	1.0
Fecha	2/26/2021
Autor	Ariel Miranda (Americas)
Dueño Documento	Guillermo Moya (Americas)

	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD	CÓDIGO: DOC-01	
		Fecha 2/26/2021	Versión 1.0
	Sistema de Gestión de Calidad	Paginas 2 of 4	

Control de Documento

Identificación de Documento


Nombre Archivo	DOC-01_NTT-Chile_Mision Visión y Política de Calidad_V1.0.docx
Versión	1.0
Dueño/Preparado por	Coordinador de Calidad
Clasificación Sensibilidad	Público

Control de Cambios

Version	Fecha	Modificado por	Descripción	Paginas Cambiadas
1.0	26-02-2021	Cord de Calidad	Primera versión del documento	N/A

Aprobación de Documento

Nombre	Organizacion	Cargo
Guillermo Moya	NTTChile	Vice President

	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD	CÓDIGO: DOC-01	
		Fecha 2/26/2021	Versión 1.0
	Sistema de Gestión de Calidad	Paginas 3 of 4	

1. Descripción

1.1. Misión

Somos NTT CHILE S.A., una compañía global que busca ser un socio estratégico de soluciones tecnológicas y de negocio, con un enfoque consultivo y personalizado. Estamos preparados y comprometidos para crear y adaptar soluciones seguras en la TI híbrida, basados en soluciones y servicios de consultoría digital, servicios profesionales, servicios administrados y servicios de soportes. Trabajamos y aplicamos soluciones tecnológicas en distintas industrias, para que nuestros clientes alcancen sus objetivos de negocio y se diferencien en la era digital.

1.2. Visión

A través de la tecnología y la innovación, ofrecemos un futuro seguro y conectado que empodera a nuestra gente, clientes y comunidades. Queremos ser el referente local que ofrece soluciones de TI híbrida, acelerando la digitalización de los negocios de nuestros clientes, mediante la prestación de nuestros servicios integrados y seguros


1.3. Política de calidad

NTT CHILE S.A., líder mundial en el suministro de soluciones tecnológicas, oferta, instalación, venta, administración y soporte de equipos, SW y sistemas informáticos y de telecomunicaciones para ambientes TI y OT. Promueve las buenas prácticas de calidad, orientadas a la satisfacción de nuestros clientes y de las partes interesadas, así como la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión de Calidad.

Para lograr estos objetivos nuestra empresa se compromete a:

- Cumplir las exigencias del sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, mejorar continuamente nuestros procesos internos basados en el Sistema de Gestión de Calidad.
- Cumplir con la satisfacción de nuestros clientes, mediante el cumplimiento de sus necesidades y expectativas.
- Capacitar de manera permanente a todos sus trabajadores, de manera de hacerlos más seguros y eficientes en su desempeño, manteniendo sus niveles de motivación y compromiso.

Con la aplicación de esta Política, nos consolidaremos como la empresa líder en el mercado, por el buen servicio, altos estándares de calidad en todos nuestros

	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD	CÓDIGO: DOC-01	
		Fecha 2/26/2021	Versión 1.0
	Sistema de Gestión de Calidad	Paginas 4 of 4	

procesos, satisfacción de nuestros clientes y accionistas, dando cumplimiento con el compromiso contractual y social en un ambiente de trabajo armónico, seguro y productivo.