

Declaração de Privacidade para Produtos, Serviços e Soluções

Versão: 1.0

Última atualização: abril de 2022

1 Introdução

NTT Ltd. e todas as suas subsidiárias globalmente ('NTT', 'nós' e 'nosso') entendem a importância de garantir que coletemos, usemos, armazenemos, compartilhemos e descartemos (conjuntamente 'Uso') Dados Pessoais sobre nossos clientes e seus representantes ('você') de forma justa, aberta, segura e legal.

Esta Declaração de Privacidade descreve quais Dados Pessoais Usamos sobre você, como os Usamos e suas escolhas e direitos com relação aos seus Dados Pessoais.

Esta Declaração de Privacidade se aplica ao nosso Uso de seus Dados Pessoais na entrega de nossos produtos, serviços e soluções ('Serviços'). Informações adicionais sobre nossas práticas de privacidade com relação a determinados produtos, serviços e soluções podem ser fornecidas em declarações de privacidade específicas e/ou fichas de privacidade e/ou outras notificações fornecidas a você. Na medida em que uma declaração, folha ou notificação específica seja diferente desta Declaração de Privacidade, a declaração, folha ou notificação específica terá precedência.

Se tiver alguma dúvida sobre como Usamos seus Dados Pessoais ou quiser fazer uma reclamação, entre em contato conosco pelo e-mail privacyoffice@global.ntt

2 Informações que coletamos sobre você

Dados Pessoais são quaisquer informações que o identificam ou que sejam relacionados a você.

Coletamos Dados Pessoais sobre você de diferentes fontes quando você usa nossos Serviços. O tipo de Dados Pessoais que coletamos sobre você varia de acordo com nossas interações com você.

• Dados Pessoais que coletamos diretamente de você

Coletamos Dados Pessoais diretamente de você nas seguintes circunstâncias:

- Quando o integramos como cliente ou representante de nosso cliente (coletamos seu nome, informações de contato comercial, cargo, a empresa para a qual você trabalha, informações financeiras e de pagamento (quando aplicável)).
- Quando você faz um pedido de nossos Serviços ou interage conosco, você será obrigado a criar uma conta (veja acima as informações coletadas).
- Quando nos comunicamos com você (via e-mail, chat, chamadas de voz e/ou portal de autoatendimento).
- Quando você interage conosco (podemos coletar seu nome, detalhes de contato, como números de telefone e endereço de e-mail, a empresa para a qual você trabalha, credenciais de usuário, detalhes do dispositivo e localização).
- Quando você se registra em nossas listas de e-mail ou boletins informativos (podemos coletar seu nome, informações de contato comercial, endereço de e-mail, cargo, a empresa para a qual você trabalha).
- Quando você se inscreve e participa de nossos eventos, workshops ou seminários (podemos coletar seu nome, detalhes de contato, como números de telefone e endereço de e-mail, a empresa para a qual você trabalha, preferências de refeição, preferências de contato, informações adicionais que podem ser observadas em nossos formulários de evento, gravações em vídeo e/ou áudio do evento).
- Quando você acessa algumas de nossas instalações (podemos coletar seu nome, detalhes de contato, como números de telefone e endereço de e-mail, a empresa para a qual você trabalha, informações biométricas, gravações de vídeo e/ou áudio de você em nossas instalações).
- Quando coletamos informações técnicas com relação à entrega de nossos Serviços.

• Dados Pessoais que coletamos automaticamente

Nós e nossos Prestadores de Serviços (definidos abaixo) coletamos automaticamente as seguintes informações sobre você quando você interage conosco por meio de bate-papo, bots de bate-papo automatizados, ferramentas de segurança, sistemas de tíquetes e quaisquer portais de autoatendimento: seu nome de domínio; seu tipo de navegador e sistema operacional; seu endereço de IP e o tempo de sua interação conosco. Também podemos coletar sua localização aproximada por meio da coleta de seu endereço de IP. Normalmente, não combinamos essas informações com outras que coletamos sobre você, incluindo outros Dados Pessoais.

• Dados Pessoais que coletamos de outras fontes

Também coletamos Dados Pessoais de outras fontes, conforme segue:

- **Nossas subsidiárias e afiliadas da NTT:** Podemos coletar informações sobre você de nossas subsidiárias e entidades afiliadas.
 - **Nossos Prestadores de Serviços:** Podemos coletar informações sobre você de nossos Prestadores de Serviços quando subcontratamos partes de nossos serviços; quando contratamos aplicativos, serviços ou produtos de terceiros; ou quando contratamos terceiros para administrar os processos de negócios internos da NTT. Para os fins desta Declaração de Privacidade, todos esses Prestadores de Serviços e terceiros são referidos como 'Prestadores de Serviços'.
 - **Nossos Parceiros de Negócios:** Coletamos informações sobre você de nossos parceiros de negócios com quem oferecemos serviços conjuntos a você.
 - **A empresa para a qual você trabalha:** Podemos acessar informações sobre você da empresa para a qual você trabalha, quando fornecemos Serviços conforme especificado em nosso contrato acordado com você ou com a empresa para a qual você trabalha ('contrato').
- **Categorias especiais de Dados Pessoais que coletamos sobre você**

Coletamos apenas Categorias Especiais de Dados Pessoais sobre você em determinadas circunstâncias, como:

- Para acessar algumas de nossas instalações, podemos coletar informações biométricas de você, como suas impressões digitais.

Categorias Especiais de Dados Pessoais incluem informações relacionadas à sua saúde, informações biométricas ou genéticas, religião, convicções políticas, filiação sindical, raça ou orientação sexual. Pedimos que você não nos envie ou forneça essas informações.

Você pode optar por não nos fornecer Dados Pessoais, em determinadas circunstâncias. No entanto, se os seus Dados Pessoais forem necessários para lhe fornecer os Serviços conforme exigido por nosso contrato, ou para realizar a gestão de relacionamento com o cliente e/ou funções administrativas relacionadas ao nosso contrato, talvez não possamos fornecer esse Serviço sem seus Dados Pessoais.

3 Nossa base legal para usar informações sobre você

Quando Usamos seus Dados Pessoais com relação às finalidades estabelecidas nesta Declaração de Privacidade, podemos usar uma ou mais das seguintes bases legais, dependendo da finalidade para a qual seus Dados Pessoais foram coletados e nosso relacionamento com você:

- **Desempenho do contrato:** Para fornecer Serviços conforme especificado em nosso contrato.
- **Nossos interesses comerciais legítimos:** Para proteger nossos interesses comerciais legítimos ou de terceiros com quem compartilhamos seus Dados Pessoais. Sempre que contarmos com essa base legal para usar seus Dados Pessoais, avaliamos nossos interesses comerciais para garantir que eles não se sobreponham a seus direitos. Além disso, você pode ter o direito de se opor ao nosso Uso de seus Dados Pessoais em determinadas circunstâncias. Consulte a seção 'Seus Direitos de Dados Pessoais' desta Declaração de Privacidade.
- **Cumprimento de obrigação legal mandatória:** Para garantir o cumprimento de leis e regulamentos aplicáveis que regem e regulam a forma como fazemos negócios.
- **Consentimento:** Quando você tiver dado consentimento para o Uso de seus Dados Pessoais.

4 Podemos Usar seus Dados Pessoais para

- **Execução de Atividades Contratuais e Pré-Contratuais.** Para fornecer Serviços a você, conforme especificado em nosso contrato, incluindo o fornecimento de Serviços e a habilitação do uso de determinados recursos.
- **Gestão de Contas:** Para processar pedidos, incluindo faturamento e pagamento de Serviços.
- **Gestão e Administração de Relacionamento com o Cliente:** Para realizar a administração geral dos negócios, gestão e operações de nosso contrato, incluindo a gestão de nosso relacionamento comercial com você e o envio de informações administrativas e notificações para você.
- **Gestão de Conta de Usuário:** para criar e gerenciar contas de usuário necessárias para os Serviços.
- **Resolução de Ticket:** Para comunicar e coordenar com você em tempo hábil para ajudar na resolução de solicitações de suporte registradas conosco.
- **Melhorias nos Processos de Negócios:** Para melhorar a maneira como fornecemos Serviços a você, incluindo a obtenção de feedback sobre nossos produtos, serviços e soluções, inclusive por meio de pesquisas de satisfação do cliente.
- **Relatórios sobre Desempenho do Contrato:** Para relatar os Serviços e as atividades de resolução.

- **Comunicações:** Para enviar comunicações a você relacionadas aos Serviços;
- **Marketing:** Para enviar comunicações de marketing para você; fornecer informações atualizadas sobre nossos produtos, serviços e soluções; fornecer a você uma experiência mais personalizada quando você interage conosco; permitir que você assine nossos boletins informativos e listas de distribuição; permitem que você se inscreva em eventos, workshops e seminários organizados por nós.

5 Como compartilhamos informações sobre você

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com as seguintes partes para as finalidades estabelecidas nesta Declaração de Privacidade (conforme aplicável):

- **Nossas subsidiárias e afiliadas da NTT:** Podemos compartilhar informações sobre você com nossas subsidiárias e entidades afiliadas para operação de nossos negócios, entrega, análise, melhoria, proteção e personalização de nossos Serviços, envio de comunicações de marketing e outras relacionadas aos nossos negócios, e para outros fins legítimos permitidos pela lei aplicável ou de outra forma com o seu consentimento.
- **Pessoal e consultores autorizados:** Podemos compartilhar informações sobre você com pessoal autorizado da NTT, agentes e consultores profissionais da NTT, incluindo consultores jurídicos, auditores e consultores da NTT, quando necessário.
- **Nossos Prestadores de Serviços:** podemos compartilhar informações sobre você com nossos Prestadores de Serviços quando subcontratamos partes de nossos Serviços; quando contratamos aplicativos, serviços ou produtos de terceiros; ou quando contratamos terceiros para administrar os processos de negócios internos da NTT. Os exemplos incluem processamento de pedidos e transações com cartão de crédito, hospedagem de sites, hospedagem de inscrições em seminários, assistência em esforços de vendas ou suporte pós-venda e fornecimento de suporte ao cliente.
- **Nossos parceiros de negócios:** Podemos compartilhar informações sobre você com nossos Parceiros de Negócios com os quais oferecemos serviços em conjunto, com relação ao fornecimento de assistência técnica adicional para resolver o problema registrado.

Também podemos compartilhar Dados Pessoais nas seguintes circunstâncias:

- Quando você consente com o compartilhamento de seus Dados Pessoais.
- Com relação aos termos de contrato acordados para o Serviço prestado.
- Com relação a qualquer joint venture, incorporação, fusão, venda de ativos da empresa, consolidação ou reestruturação, financiamento ou aquisição de todo ou parte de nossos negócios por ou para outra empresa, e para nossos consultores e os consultores da outra empresa nessas operações.
- Para proteger os direitos, os bens ou a segurança da NTT, de seus parceiros de negócios, seus ou de outros, ou conforme exigido pela lei aplicável.
- Para responder a uma solicitação de informações por uma autoridade competente, de acordo ou conforme exigido por qualquer lei, regulamento ou citação judicial aplicável; ou quando for necessário para cumprir processos judiciais, ordens judiciais ou ordens governamentais.
- De forma agregada, anonimizada e/ou não identificada, para que não possa ser razoavelmente usada para identificá-lo.
- Por outras razões legais.

Quaisquer Prestadores de Serviços ou outras partes com quem compartilhamos Dados Pessoais são contratualmente obrigados a implementar salvaguardas físicas, administrativas e técnicas apropriadas para proteger os Dados Pessoais, e não têm permissão para usar Dados Pessoais para finalidade alguma que não seja aquela para a qual eles são fornecidos ou quando concedermos acesso aos Dados Pessoais.

6 Como protegemos as informações sobre você

Estamos comprometidos em proteger seus Dados Pessoais contra destruição, perda, alteração acidental ou ilegal, acesso ou divulgação não autorizado usando uma combinação de salvaguardas físicas, administrativas e técnicas, e exigimos contratualmente que nossos Prestadores de Serviços a quem divulgamos seus Dados Pessoais façam o mesmo.

Observe que não podemos garantir 100% de segurança de seus Dados Pessoais, e recomendamos que você tome medidas razoáveis para proteger seus Dados Pessoais.

7 Por quanto tempo mantemos informações sobre você

Mantemos informações sobre você pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletadas, a menos que sejamos obrigados a mantê-las por mais tempo para cumprir nossas obrigações

legais, resolver controvérsias, proteger nossos ativos ou fazer valer nossos direitos. Os critérios que usamos para determinar por quanto tempo mantemos os Dados Pessoais incluem:

- Termos uma obrigação legal, contratual ou outra de manter seus Dados Pessoais, ou como parte de uma investigação para fins de litígio.
- Seus Dados Pessoais serem necessários para manter registros comerciais e financeiros precisos.
- Se houver meios automatizados (se houver) para permitir que você acesse e exclua seus Dados Pessoais a qualquer momento.
- As informações sobre você são Dados Pessoais confidenciais, caso em que geralmente nós os reteremos por um período de tempo mais curto.
- Você tiver consentido que mantivéssemos seus Dados Pessoais por um período de tempo mais longo, e mantivermos seus Dados Pessoais de acordo com seu consentimento.
- Quando os Dados Pessoais estiverem contidos em backups e/ou cópias arquivadas e a remoção, exclusão ou destruição dos Dados Pessoais for impossível por qualquer motivo, a NTT reterá esses Dados Pessoais em conformidade com as Leis de Proteção de Dados aplicáveis.

Em alguns casos, podemos anonimizar suas informações de acordo com nossas políticas e manter esses registros anônimos por períodos mais longos.

8 Transferências internacionais

Como uma empresa global com operação em mais de 70 países em todo o mundo, podemos transferir seus Dados Pessoais para países onde nós, nossos Prestadores de Serviços ou Parceiros de Negócios fazemos negócios ou para organizações internacionais com relação às finalidades identificadas acima e de acordo com esta Declaração de Privacidade.

Quando transferimos seus Dados Pessoais para fora do país de onde foram originalmente coletados para um país terceiro ou organização internacional, garantimos que as salvaguardas apropriadas sejam implementadas, de acordo com a lei aplicável, para garantir que seus Dados Pessoais sejam protegidos. Você pode obter uma cópia dessas salvaguardas entrando em contato conosco de acordo com a seção 'Como entrar em contato conosco' abaixo.

9 Seus direitos de Dados Pessoais

Você tem direitos, segundo várias leis de proteção de dados em vários países com relação aos seus Dados Pessoais, de acessar e controlar seus Dados Pessoais, mas nós os oferecemos independentemente de sua localização.

Estamos empenhados em defender os seguintes direitos:

- **Direito de ser informado:** Você tem o direito de saber quais Dados Pessoais temos sobre você, o que fazemos com eles, de onde os obtemos, com quem os compartilhamos, por quanto tempo os mantemos e por que precisamos deles.
- **Direito a acesso:** Você tem o direito de acessar e obter uma cópia de seus Dados Pessoais de nós.
- **Direito à retificação:** Você tem o direito de atualizar Dados Pessoais imprecisos e/ou incompletos sobre você.
- **Direito de ser esquecido:** Você tem direito a que os seus Dados Pessoais sejam apagados, excluídos ou destruídos.
- **Direito à portabilidade de dados:** Você tem o direito de mover, copiar ou transferir seus Dados Pessoais de forma segura e reutilizá-los para seus próprios fins.
- **Direito de retirar o consentimento:** Você tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento com relação ao Uso de seus Dados Pessoais ou com relação a atividades de marketing direto.
- **Direito de restringir o Uso:** você tem o direito de limitar a maneira como Usamos seus Dados Pessoais.
- **Direito à objeção:** Você tem o direito de suspender ou nos impedir de Usar seus Dados Pessoais. Em particular, você pode se opor ao nosso Uso de seus Dados Pessoais para marketing direto ou venda de seus Dados Pessoais.
- **Direito de contestar decisões automatizadas:** Você tem o direito de questionar e revisar as decisões tomadas sobre você usando meios puramente automatizados (ou seja, sem envolvimento ou intervenção humana).

- **Direito de reclamar:** Você tem o direito de fazer uma reclamação ou levantar uma questão sobre como Usamos seus Dados Pessoais. As reclamações podem ser feitas diretamente a nós ou a uma Autoridade de Proteção de Dados competente.

Quando você entrar em contato conosco, podemos solicitar de você informações específicas para verificar sua identidade para nos permitir pesquisar e fornecer a você acesso ou uma cópia de seus Dados Pessoais, conforme permitido pela lei aplicável. Quando permitido pela lei aplicável, podemos cobrar uma taxa razoável para acessar seus Dados Pessoais; no entanto, iremos avisá-lo de qualquer taxa com antecedência.

Os indivíduos podem ter direitos adicionais em determinados países, que devem ser reconhecidos e mantidos.

Em algumas situações, podemos não ser obrigados a fazer valer esses direitos, quando permitido pela lei aplicável. Também podemos ter um interesse comercial legítimo em recusar uma solicitação para acionar seus direitos.

Você pode entrar em contato conosco com solicitações, reclamações ou perguntas sobre esses direitos, conforme estabelecido na seção 'Como entrar em contato conosco', abaixo.

10 Alterando suas preferências de consentimento

Em alguns casos, você pode fornecer à NTT consentimento para processar seus Dados Pessoais, como quando você tiver optado por receber nossas comunicações de marketing direto. Você pode alterar suas preferências de consentimento a qualquer momento e gerenciar suas preferências de comunicação:

- Selecionando a opção 'Cancelar inscrição' incluída em nossas comunicações com você.
- Atualizando suas preferências em nosso Centro de Preferências on-line.
- Enviando um e-mail para privacyoffice@global.ntt.

Depois de recebermos e verificarmos sua solicitação de exclusão, atenderemos à sua solicitação assim que possível.

Se você optar por não receber nossas comunicações de marketing, ainda poderemos enviar mensagens administrativas ou outras comunicações exigidas como parte do uso contínuo de nossos produtos, serviços e soluções, as quais você não pode cancelar.

Não fornecemos seus Dados Pessoais a partes não afiliadas para seus próprios fins de marketing direto, nem vendemos, alugamos, distribuimos ou de outra forma disponibilizamos Dados Pessoais comercialmente a terceiros.

11 Sites e aplicativos de terceiros

Nossos Serviços podem fornecer links para sites e/ou aplicativos de outras partes. Você pode ainda interagir conosco por meio de aplicativos de terceiros, de propriedade e operados pela empresa para a qual você trabalha ou outros terceiros, como LinkedIn, WhatsApp, Slack, Microsoft Teams e outros sites ou aplicativos de mídia social.

Não somos responsáveis e não prestamos declarações ou garantias com relação à segurança, a práticas de privacidade e ao conteúdo desses sites e aplicativos de terceiros. Certifique-se de ler as políticas de privacidade e cookies aplicáveis antes de compartilhar Dados Pessoais nesses aplicativos de sites. O uso desses sites e aplicativos é por sua conta e risco.

12 Atualizações em nossa Declaração de Privacidade

Podemos atualizar nossa Declaração de Privacidade a qualquer momento. Se o fizermos, atualizaremos as informações de 'Versão' e 'Última Atualização' na parte superior de nossa Declaração de Privacidade.

Incentivamos você a revisar regularmente nossa Declaração de Privacidade para se manter informado sobre como usamos seus Dados Pessoais e práticas de privacidade.

13 Como entrar em contato conosco

Se você tiver alguma dúvida sobre como usamos seus Dados Pessoais, tiver uma preocupação com a privacidade ou queira fazer uma solicitação ou reclamação relacionada a seus Dados Pessoais, entre em contato conosco no e-mail privacyoffice@global.ntt