

NTT Belgium NV - Algemene voorwaarden

Bij gebreke van een ondertekende overeenkomst tussen NTT Belgium NV ("NTT") en de klant van NTT ("Klant"), zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de levering van Producten en Diensten zoals vermeld in een door NTT uitgebrachte offerte ("Offerte").

1 Offertes en Bestellingen

- 1.1 Een Offerte wordt geacht te zijn aanvaard (en een bindende bestelling ("Bestelling") te zijn gevormd) op het vroegste van de volgende momenten:
 - a) de aanvaarding door NTT van een door de Klant verstrekte inkooporder (waarbij de Offerte en de inkooporder de Bestelling vormen, behoudens het hierna in artikel 1.2 bepaalde); of
 - b) het moment waarop NTT begint met de levering van Diensten of Producten zoals beschreven in de Offerte.
- 1.2 Niettegenstaande andersluidende bepalingen zijn aanvullende of van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen die voorkomen in een inkooporder van de Klant (of enig ander document van de Klant) uitdrukkelijk uitgesloten en zullen deze niet van toepassing zijn tussen partijen.
- 1.3 Specifieke voorwaarden zijn van toepassing op de levering van NTT native Diensten, zoals WAN-diensten, internettoegang, Ethernet, en gerelateerde diensten ("Specifieke Voorwaarden"). Deze Specifieke Voorwaarden zijn op aanvraag beschikbaar.
- 1.4 Offertes zijn geldig voor de periode die daarin uitdrukkelijk wordt vermeld. Indien geen termijn is vermeld, bedraagt de geldigheidsduur 30 dagen te rekenen vanaf de datum van uitgifte.

2 Levering, installatie, risico- en eigendomsovergang

- 2.1 De leveringstermijnen zijn indicatief en niet-bindend. Een vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot aansprakelijkheid van of schadevergoeding door NTT.
- 2.2 NTT is gerechtigd leveringen op te schorten in geval van betalingsverzuim.
- 2.3 De Klant dient ervoor zorg te dragen dat de leveringen kunnen plaatsvinden op de (indicatieve) leverdatum en op het in de Offerte aangegeven afleveradres. Indien de levering door toedoen of nalaten van de Klant wordt verhinderd, komen alle extra leveringskosten voor rekening van de Klant. Deelleveringen zijn toegestaan.
- 2.4 Het risico gaat over bij levering. De eigendom gaat over bij volledige betaling.
- 2.5 Wanneer de Bestelling de installatie of het toezicht op de installatie door NTT omvat, zijn de volgende bepalingen van toepassing:
 - a) Opslag: De Klant is verantwoordelijk voor de opslag van de goederen in omstandigheden en plaatsen die geschikt zijn voor dergelijke Producten.
 - b) Gebouwen en infrastructuur: Uiterlijk één maand voor de geplande aanvang van de installatie zorgt de Klant ervoor dat de geleverde Producten alsmede de benodigde terreinen, gebouwen en toegangswegen beschikbaar zijn. De voorzieningen op de terreinen en in de gebouwen moeten de geplande installatie zonder onderbreking mogelijk maken. De Klant zorgt voor een geschikte plaats in de gebouwen voor het installatiepersoneel, alsmede voor een opslagruimte met adequate sloten teneinde de installatiegereedschappen en meetinstrumenten achter slot en grendel te kunnen bewaren.
 - c) Overige verantwoordelijkheden van de Klant: de Klant zorgt tijdig voor alle faciliteiten, zoals communicatielijnen, racks, bekabelingswerken en stroomvoorzieningen, die nodig zijn voor de tijdige aanvang en uitvoering van de installatie.

3 Prijs en betaling

- 3.1 Alle door de Klant te betalen bedragen voor de levering van de Producten en Diensten ("Prijzen") worden uiteengezet in de Bestelling.
- 3.2 Alle Prijzen zijn exclusief belastingen en douanerechten die aan de Klant zullen worden gefactureerd en door de Klant zullen worden betaald. Kosten in verband met verzending en installatie worden gefactureerd tegen de dan geldende standaardtarieven van NTT.
- 3.3 NTT is te allen tijde gerechtigd de Prijzen aan te passen in geval van wisselkoersfluctuaties.
- 3.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, brengt NTT 50 EUR administratiekosten in rekening voor elke Bestelling of factuur met een waarde lager dan 1.500 EUR.
- 3.5 NTT mag de Prijzen van Diensten op 1 januari van ieder jaar aanpassen volgens de volgende formule: nieuwe Prijzen = huidige Prijzen x [0,2 + 0,8 (huidige index / basisindex)]. De door NTT gebruikte index is de "Agoria-index (landelijk gemiddelde) voor loonkosten en sociale premies". De "lopende index" is telkens de laatst gepubliceerde index vóór de aanpassing. De 'basisindex' is de laatst gepubliceerde index voorafgaand aan de Offerte c.q. het moment van de vorige aanpassing.
- 3.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal facturering als volgt plaatsvinden:
 - a) Producten (hard- en software) (verkoop- en installatiekosten):
 - 100% van de totale prijs van de Producten bij levering.

- 50% van de totale prijs van de installatiediensten bij aanvaarding van de Bestelling door NTT.
 - 50% van de totale prijs van de installatiediensten bij voltooiing van de Diensten.
- b) Onderhoudsdiensten:
- 100% van de totale prijs voor de Bestelde onderhoudsperiode, bij aanvang van die periode. Indien de Onderhoudsdiensten gelijktijdig met de Producten worden besteld, vangen de Onderhoudsdiensten aan op de dag van levering van de Producten. De minimum onderhoudsperiode die kan worden besteld, bedraagt één jaar. In geval van verlenging van de onderhoudsperiode, zullen de Prijzen aan het begin van elke nieuwe periode worden gefactureerd.
- c) Managed Services:
- 100% van de maandelijkse prijs, maandelijks vooraf. De maandelijkse facturering begint op de dag dat de eerste (voorbereidende) handeling voor het opzetten van de Dienst is uitgevoerd.
- d) Projectdiensten boven 30.000€:
- 30% van de totale prijs van de projectdiensten bij acceptatie van de Bestelling door NTT.
 - 70% van de totale prijs van de projectdiensten bij oplevering.
- e) Projectdiensten onder 30.000€:
- 100% van de totale prijs van de projectdiensten bij oplevering.
- f) Diensten in Time & Material modus:
- 100% van de gepresteerde diensten tijdens een maand, bij aanvang van de daaropvolgende maand.
- 3.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of anders vermeld in een offerte, zijn facturen betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van betaling zal zonder voorafgaande ingebrekestelling een verdragingsrente van 1% per aangevangen maand worden berekend. Bovendien zullen alle openstaande bedragen verhoogd worden met een schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 50 EUR. In geval van achterstallige betaling worden alle facturen onmiddellijk opeisbaar.
- 3.8 De vermelding "Y000" in een offerte impliceert dat de facturen vooraf worden opgemaakt en betaalbaar zijn bij ontvangst. De uitvoering van de Bestelling zal worden opgeschort totdat NTT de betaling van de betreffende facturen heeft ontvangen.

4 Uitsluiting van schadevergoeding en aansprakelijkheidsbeperking

- 4.1 Voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving zal geen van de partijen aansprakelijk zijn (op grond van overeenkomst of onrechtmatige daad) voor enige indirecte of gevolgschade; of voor enig verlies van gebruik, verlies van bedrijfsonderbreking, verlies van verwachte of werkelijke winst, inkomsten, inkomen of besparingen, verlies of beschadiging van gegevens, of verlies van goodwill, reputatie, koopwaar of zakelijke kansen, waarvan partijen overeenkomen dat deze geen directe schade zijn in de zin van de Bestelling.
- 4.2 Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zal de totale aansprakelijkheid van elke partij jegens de andere (ongeacht of het een contract of onrechtmatige daad betreft) met betrekking tot de uitvoering door een partij van een Bestelling, per kalenderjaar beperkt zijn tot de kosten die door de Klant zijn betaald uit hoofde van een dergelijke Bestelling in het desbetreffende kalenderjaar waarin de nalatigheid, handelingen of omissies die aanleiding geven tot een dergelijke aansprakelijkheid zich voor het eerst hebben voorgedaan.
- 4.3 De schade en aansprakelijkheid beperkt door clausules 4.1 en 4.2 zijn van toepassing op aansprakelijkheid voor nalatigheid; zelfs als een partij is geadviseerd over de mogelijkheid van de schade in kwestie of zelfs als dergelijke schade voorzienbaar was. Indien de toepasselijke wetgeving de toepassing van artikel 4.1 of 4.2 beperkt, zal de aansprakelijkheid van de partijen beperkt worden tot de maximale mate die door de toepasselijke wetgeving is toegestaan.
- 4.4 Niettegenstaande het tegendeel, indien een defect in een Dienst gedekt is door een Service Level Agreement, zullen de enige en exclusieve rechtsmiddelen van de Klant voor een dergelijk defect, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, beperkt zijn tot die welke vermeld zijn in de toepasselijke Service Level Agreement. Dergelijke rechtsmiddelen komen in de plaats van alle andere rechtsmiddelen.

5 Garantie

Diensten

- 5.1 Met uitzondering van Diensten die door derden worden geleverd (die onderhevig zullen zijn aan de toepasselijke garanties (indien van toepassing) zoals uiteengezet in de relevante voorwaarden van derden), garandeert NTT dat de Diensten die onder een Bestelling worden geleverd, zullen worden uitgevoerd
- a) door voldoende ervaren personen op een behoorlijke, vakkundige en professionele wijze; en
 - b) in overeenstemming met de toepasselijke specificaties zoals uiteengezet in de Bestelling.

De garantieperiode is beperkt tot 3 maanden na de levering van de Diensten. De exclusieve remedie van de Klant is de heruitvoering van de gebrekkige Diensten door NTT.

De garantie zoals uiteengezet in (b) hierboven vervalt in het geval een storing in de Diensten het gevolg is van misbruik, wijziging of andere ongeautoriseerde wijzigingen in de Diensten door de Klant of een derde partij die namens de Klant optreedt.

Producten

- 5.2 NTT zal, voor zover wettelijk en contractueel toegestaan, garanties van derden die worden geboden door de toepasselijke OEM of licentiegever van Producten die onder een Bestelling worden geleverd, aan de Klant overdragen of overdragen.

Disclaimer

- 5.3 Met uitzondering van de garanties die uitdrukkelijk in de Bestelling zijn vermeld, wijst NTT, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, alle verklaringen, garanties en toezeggingen (hetzij expliciet, impliciet, voortvloeiend uit de wet of anderszins) met betrekking tot de Producten en Diensten van de hand, met inbegrip van alle garanties
- a) van prestatie, verhandelbaarheid, titel, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-inbreuk of bevredigende kwaliteit; en
 - b) dat de Producten en Diensten zullen voldoen aan de vereisten van de Klant of tijdig, ononderbroken, foutvrij of volledig beveiligd zullen zijn tegen indringing.

6 Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in een Bestelling, is het niet de bedoeling dat Intellectuele Eigendomsrechten worden overgedragen onder deze Algemene Voorwaarden. Alle rechten, aanspraken en belangen (inclusief Intellectuele Eigendomsrechten) in alle studies, ontwerpen, tekeningen, modellen en alle andere resultaten van enige Diensten blijven berusten bij NTT of, in het geval van Producten of Diensten van derden, bij de betreffende derde OEM-leverancier, licentiegever of dienstverlener (voor zover van toepassing).
- 6.2 NTT verleent de Klant het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht om de in de Bestelling beschreven Diensten te gebruiken voor haar eigen interne gebruik (en het interne gebruik door gelieerde ondernemingen van de Klant).
- 6.3 Software van derden wordt geleverd in overeenstemming met de licentievoorwaarden van die derde partij.

7 Overmacht

NTT is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming die het gevolg is van een overmachtsituatie. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van NTT onafhankelijke omstandigheid, die de normale uitvoering van de Bestelling redelijkerwijs verhindert.

8 Financiële waarborgen

NTT behoudt zich het recht voor om, ook na gedeeltelijke uitvoering van een Bestelling, van de Klant aanvullende financiële waarborgen te vragen. Indien de Klant nalaat dergelijke waarborgen tijdig te verstrekken, is NTT gerechtigd de Bestelling geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten.

9 Uitbesteding

NTT mag de uitvoering van een Bestelling uitbesteden. In dat geval blijft NTT jegens de Klant aansprakelijk voor de uitvoering van de Bestelling.

10 Vertrouwelijkheid

- 10.1 Met betrekking tot alle informatie betreffende de bedrijfsvoering, zaken, klanten of leveranciers van een der partijen ("Vertrouwelijke Informatie") zal de partij die Vertrouwelijke Informatie ("Ontvanger") van de andere partij ("Bekendmaker") ontvangt
- a) deze uitsluitend gebruiken voor de uitvoering of het beheer van de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Ontvanger onder de Bestelling;
 - b) deze bekendmaken aan directeuren, functionarissen, professionele adviseurs, werknemers, contractanten van de Ontvanger (of, indien van toepassing, van de met de Ontvanger Gelieerde Partijen) en, in het geval van NTT als Ontvanger, aan elke relevante onderaannemer of derde partij OEM, licentiegever of dienstverlener die wordt gebruikt bij de uitvoering of administratie van de Overeenkomst, uitsluitend op een "need-to-know" basis en met inachtneming van voldoende geheimhoudingsverplichtingen met dergelijke partijen (en de Ontvanger blijft volledig aansprakelijk voor een inbreuk op dit artikel 9 door een entiteit of individu waaraan hij de Vertrouwelijke Informatie overdraagt zoals hierin uiteengezet); en
 - c) deze te beschermen met gebruikmaking van hetzelfde niveau van zorgvuldigheid (maar niet minder dan redelijke zorgvuldigheid) dat Ontvanger gebruikt om haar eigen vertrouwelijke informatie te beschermen.
- 10.2 Deze geheimhoudingsverplichtingen blijven geldig gedurende een periode van 3 jaar na het verstrijken of beëindigen van de Bestelling, met dien verstande dat dergelijke verplichtingen eeuwigdurend zullen blijven gelden met betrekking tot enige Vertrouwelijke Informatie die een bedrijfsgeheim vormt.

11 Gegevensbescherming

Op alle door NTT uit te voeren verwerkingen van persoonsgegevens is de overeenkomst gegevensverwerking van toepassing die hier beschikbaar is: [https://Services.global.ntt/en-us/legal/data-privacy-and-protection\(DPA\)](https://Services.global.ntt/en-us/legal/data-privacy-and-protection(DPA)).

De DPA wordt hierbij door middel van verwijzing opgenomen.

12 Toepasselijk recht en bevoegdheid

Deze Algemene voorwaarden worden beheerst door Belgisch recht, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG). Alle geschillen in verband met deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel (België).