



# Termini e Condizioni Generali per l'utilizzo di NTT eStore di NTT Italia S.p.A., via S. Bovio 1-3, 20090 Segrate (MI), Italia ("NTT")

## 1. Introduzione

1.1. I presenti Termini e Condizioni generali dell'eStore ("Termini", "Termini e Condizioni") disciplinano l'utilizzo della piattaforma di e-commerce (il "Sistema / Piattaforma") e di qualsiasi hardware, software e/o servizi ("Prodotti") ordinati e acquistati tramite eStore ("Ordini") e sono vincolanti ed applicabili a tutte le persone che accedono o utilizzano il sistema ("tu", "tuo" o "Utente" o "Cliente"), compreso ogni utente che si iscrive per acquistare prodotti ("Utenti registrati"). Utilizzando la nostra Piattaforma, l'Utente riconosce esplicitamente di aver letto, compreso e accettato di essere vincolato ai Termini. Se non sei d'accordo con i Termini, non devi utilizzare il Sistema.

1.2. Il sistema e le relative applicazioni software, che comprendono la piattaforma di acquisto, sono di proprietà di NTT Italia S.p.A. e gestite da o per conto della stessa NTT Italia S.p.A., iscritta al Registro delle Imprese al numero REA MI 1558951, codice IVA e codice fiscale 12481740152, con sede legale in Via San Bovio 1-3, 20090 Segrate (MI) ("NTT", "we", "us" e "our"; NTT e l'Utente congiuntamente "le Parti"). Con l'acquisto dei prodotti tramite la Piattaforma, i Termini sono vincolanti e applicabili a tutti gli utenti e utenti registrati. I termini si applicano a tecnologia, software, abbonamenti, servizi di supporto e servizi tecnici ordinati dall'eStore di NTT. Le condizioni si applicano anche ai contratti per la riparazione, la manutenzione, le prove, la messa in servizio e la ristrutturazione dei corrispondenti ordini sul sistema, nella misura in cui questi non rientrino nell'ambito di applicazione di un accordo concluso separatamente e negoziato tra le Parti.

1.3. Se un utente ha un accordo esistente e ancora attuale con NTT, ad esempio un contratto di fornitura principale o simile, i termini di tale contratto esistente hanno la precedenza sui Termini di eStore, ad esempio in caso di conflitto, ambiguità o omissione nei Termini. In mancanza di un accordo scritto preliminare tra l'utente ed NTT, le Parti riconoscono e convengono che tutte le quotazioni ("Offerte", "Quotazioni") e/o gli ordini e la consegna e ricezione dei Prodotti e dei servizi associati da fornire in appresso sono disciplinati dai presenti Termini e dalle Condizioni generali standard di NTT per la fornitura di servizi e prodotti. Tali termini e condizioni standard sono integrati integralmente nei presenti Termini. Una copia dei suddetti termini e condizioni generali standard è disponibile su richiesta e tali termini standard hanno la precedenza sui termini eStore, ad esempio in caso di conflitto, ambiguità e/o omissione nei termini eStore. Per evitare dubbi, le Parti convengono inoltre che nessuno dei termini e delle condizioni dell'Utente aggiunga o modifichi i termini standard o i termini eStore o la relativa documentazione; i termini e le condizioni generali dell'Utente non incidono sulla responsabilità di una delle Parti nei confronti dell'altra, come illustrato nel presente documento.

## 2. Generale

2.1. I Termini di cui al presente documento disciplinano l'ordinazione, la consegna e l'utilizzo di hardware, software, servizi di supporto e manutenzione e/o servizi professionali in relazione all'hardware e/o software, resi disponibili su eStore (i "Servizi").

2.2. Le Parti convengono che gli ordini forniti a NTT sono esclusivamente destinati a confermare l'acquisto dei prodotti e/o servizi specificati e il relativo prezzo.

## 3. Registrazione

3.1. Solo gli utenti registrati possono ordinare e acquistare i prodotti su questa Piattaforma.

3.2. Per diventare un Utente Registrato, è necessario creare un account fornendo alcune informazioni e dettagli personali a NTT. È inoltre necessario fornire un nome utente e una password univoci per accedere all'eStore e ai prodotti di acquisto.

3.3. L'Utente accetta di fornire informazioni accurate e complete quando apre un account e accetta di aggiornare le proprie informazioni periodicamente, per mantenerle accurate, attuali e complete.

3.4. A fini di sicurezza, non è consentito accedere al proprio account per acquistare Prodotti se non si immettono il nome utente e la password corretti. L'Utente è responsabile di garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità del proprio nome utente e della propria password.

3.5. Si conviene che, una volta immessi il nome utente e la password corretti relativi al proprio account, indipendentemente dal fatto che l'utilizzo del nome utente e della password sia non autorizzato o fraudolento, si è responsabili del pagamento di tutti gli ordini effettuati, salvo in caso di annullamento dell'ordine da parte dell'Utente in

conformità ai presenti Termini e Condizioni. L'Utente accetta di informare immediatamente NTT nel caso in cui venga a conoscenza o sospetti ragionevolmente che vi sia un accesso non autorizzato al proprio account o l'utilizzo del proprio nome utente o della propria password e accetta di prendere provvedimenti per ridurre qualsiasi perdita o danno risultante.

3.6. Se un Utente crea un account per acquistare Prodotti per conto di un'organizzazione o di un'azienda, accetta i presenti Termini e Condizioni per tale organizzazione o azienda e garantisce di avere l'autorità necessaria per associare tale organizzazione o società ai presenti Termini e Condizioni. In tal caso "tu/voi" e "tuo/vostro" si riferiscono a tale organizzazione o società.

3.7. L'Utente accetta di non utilizzare in alcun modo dispositivi, software o altri strumenti per interferire o tentare di interferire con il corretto funzionamento dell'eStore o con qualsiasi informazione contenuta nell'eStore. Inoltre, accetta di non utilizzare alcun robot, ragnone e/o altro dispositivo automatico o processo manuale per monitorare, copiare, distribuire o modificare l'eStore o la Piattaforma, o le informazioni in esso contenute, per qualsiasi motivo.

3.8. L'Utente non può in alcun modo usare l'eStore per distribuire materiale diffamatorio, offensivo, contenente o equivale a incitamento all'odio, o altrimenti illegale.

3.9. Non è possibile visualizzare, pubblicare, copiare, stampare, pubblicare o pubblicare l'eStore né utilizzare in altro modo le informazioni in esso contenute, senza l'esplicito consenso scritto di un rappresentante autorizzato di NTT.

3.10. Nella misura in cui l'Utente fornisce dati o informazioni che lo riguardano come parte contrattuale per diventare un Utente Registrato e/o per procedere all'acquisto e all'utilizzo di Servizi, o Software ("Informazioni Inviata"), come indirizzo, numeri di telefono (compreso il cellulare), indirizzi di posta elettronica e informazioni quali riferimenti commerciali, l'Utente dichiara e garantisce che tali Informazioni Inviata siano vere, corrette e correnti e che ha il diritto di possedere e utilizzare tutte le Informazioni Inviata. Per quanto riguarda le informazioni trasmesse relative ai prodotti, l'Utente, non NTT, è l'unico responsabile dell'accuratezza, della qualità, della completezza, dell'adeguatezza e della proprietà intellettuale di tutte le informazioni trasmesse, nonché degli eventuali obblighi in materia di protezione dei dati derivanti da tali informazioni. Fornendo le predette informazioni Inviata, l'Utente dichiara e garantisce che le Informazioni Inviata non sono informazioni sui consumatori e riguardano un'attività commerciale, e che tali informazioni sono accurate, per quanto a conoscenza dell'Utente medesimo, non riservate e non sono in violazione di leggi, regole o regolamenti, restrizioni contrattuali o altri diritti di terzi. Resta altresì inteso che NTT non è in alcun modo responsabile dell'eliminazione, della correzione, della distruzione, del danno, della perdita o dell'omessa conservazione di una delle Informazioni Trasmesse. Con l'accettazione dei presenti Termini, l'Utente concede a NTT un diritto non esclusivo, irrevocabile, mondiale, perpetuo, illimitato, assegnabile, trasferibile, sovvenzionabile, interamente versato e senza riconoscimento di alcuna royalty di copiare, distribuire, pubblicare, rimuovere, conservare, aggiungere e utilizzare in qualsiasi modo conosciuto ora o scoperto in futuro, qualsiasi informazione che l'Utente medesimo abbia trasmesso, senza ulteriore consenso, preavviso e/o indennizzo all'Utente stesso e/o a terzi.

3.11. Nella misura in cui l'Utente carica, invia e/o fornisce informazioni ad NTT, diverse dalle Informazioni Inviata di cui al precedente comma, relative a clienti, potenziali clienti o fornitori in relazione ai Prodotti (i "Dati Cliente"), egli dichiara e garantisce di disporre di tutti i diritti e le autorizzazioni necessari. Per evitare dubbi, i dati di riferimento commerciali e le altre informazioni fornite in relazione all'utilizzo di prodotti relativi alla propria attività (inclusi eventuali elenchi commerciali online) non sono inclusi nella definizione di Dati Cliente. Con l'accettazione dei presenti Termini, l'Utente concede a NTT una licenza per archiviare e utilizzare i Dati Cliente al fine di fornire all'Utente i Prodotti e/o il Software e/o i Servizi. L'Utente deve risarcire e manlevare completamente NTT, i suoi licenziati e le sue società controllanti, controllate, sussidiarie e/o affiliate, nonché i suoi amministratori, dipendenti, procuratori e/o agenti da e contro qualsiasi richiesta di indennizzo, costi, danni, perdite, oneri e spese (comprese spese legali, onorari/costi di avvocati) derivanti da controversie e/o in relazione a controversie in cui si afferma che la fornitura dei Dati Cliente a NTT viola i diritti di terzi e/o ha causato danni a terzi.

## 4. Acquisti

4.1. Gli utenti registrati possono inserire Ordini per prodotti. Gli Ordini sono accettati da NTT a seconda della conformità alle ragionevoli



## Termini e Condizioni Generali per l'utilizzo di NTT eStore di NTT Italia S.p.A., via S. Bovio 1-3, 20090 Segrate (MI), Italia ("NTT")

istruzioni fornite da NTT. NTT comunicherà l'accettazione e/o il rifiuto di un Ordine tramite l'indirizzo di posta elettronica fornito a NTT medesima al momento della registrazione.

4.2. L'Utente deve pagare NTT in conformità ai termini indicati nella conferma dell'ordine elettronico o in altro strumento scritto applicabile alla licenza software e/o ai servizi ("Ordine"). L'Utente è tenuto altresì al pagamento di tutte le imposte applicabili relative ai presenti Termini e all'uso dei Prodotti.

### 5. Offerte/Quotazioni

5.1. Le Offerte sono valide per sette (7) giorni dalla data indicata nella quotazione. Le offerte sono emesse salvo errori ed omissioni. Le quotazioni ed i prezzi riportati nelle Offerte si intendono esclusa IVA e con esclusione di qualsiasi altro dazio, prelievo e imposta. Ai fini dell'applicazione dell'imposta sul valore aggiunto NTT è registrata in Italia. Le merci consegnate in località situate in altri paesi al di fuori dell'Italia possono essere soggette all'imposta locale sul valore aggiunto.

5.2. Salvo non sia diversamente previsto e/o esplicitamente dichiarato, le quotazioni riportate nelle Offerte non comprendono i costi di consegna per i quali verrà applicato un importo supplementare. Le spese di licenza sono applicabili, se la manutenzione non è acquistata, e in Offerta sono indicate come voce addebitabile. Le opzioni di manutenzione includono le tariffe di licenza come parte di un'offerta di servizi di supporto avanzati. In alternativa, le tariffe di licenza possono essere revocate e non applicate a seguito di conferma scritta da parte dell'Utente della sussistenza di un contratto di assistenza tra il medesimo e una terza parte, partner di manutenzione o fornitore di servizi.

5.3. L'Utente confermerà l'accettazione di un'Offerta mediante l'emissione di un ordine di acquisto a NTT, che faccia esplicito riferimento al numero dell'Offerta ed elenchi gli elementi ivi citati. L'ordine di acquisto deve specificare la data richiesta di consegna del prodotto e/o di inizio del servizio. La data di inizio della fornitura e/o del servizio richiesta dall'Utente è in ogni caso subordinata alla disponibilità del Prodotto e alla conferma da parte di NTT della data di inizio del servizio.

5.4. Il prezzo si basa sugli sconti e sui prezzi di listino concessi a NTT da fornitori di servizi terze parti ed è soggetto a modifiche a discrezione di questi ultimi. In caso di modifiche dei prezzi di listino o degli sconti disponibili, NTT si riserva il diritto di aggiornare le relative quotazioni in linea con tali variazioni.

### 6. Tariffe, termini di fatturazione e pagamento

6.1. Il pagamento di tutte le tariffe e i costi relativi a Prodotti, Software e/o Servizi è effettuato al ricevimento della fattura di NTT. L'Utente non ha il diritto di utilizzare i Prodotti, Software e/o Servizi finché non è stato effettuato il pagamento. A meno che non siano state concordate differenti condizioni di pagamento e/o salvo quanto diversamente indicato in Offerta e/o nelle quotazioni, il pagamento per i Prodotti, Software e/o Servizi deve essere effettuato dall'Utente entro trenta (30) giorni dalla data della fattura emessa da NTT per tali Prodotti, software e/o servizi. Qualsiasi sconto concesso da NTT al Cliente potrà essere annullato qualora il pagamento in favore di NTT non sia effettuato alla data di scadenza.

6.2. Tutti i pagamenti saranno effettuati dal Cliente senza alcuna deduzione o compensazione.

6.3. Tutte i prezzi e corrispettivi si intendono al netto dell'IVA e di tutte le altre imposte dovute per qualsiasi servizio prestato da NTT (ad eccezione delle imposte sul reddito di NTT), che l'Utente è tenuto a pagare.

6.4. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, le tariffe sono quotate, espresse e pagate in Euro (€). Le tariffe sono soggette ad aumenti imposti da NTT. Per i prodotti e i servizi che contengono una componente valutaria diversa dall'Euro (€), il rischio relativo a tutte le fluttuazioni del tasso di cambio tra l'Euro e l'altra valuta (generalmente Dollaro USA contro Euro) è a carico dell'Utente. A titolo esemplificativo, NTT si riserva il diritto di variare il prezzo quotato di Prodotti e Servizi, avvisando l'Utente in qualsiasi momento prima dell'accettazione dell'Ordine, per riflettere eventuali variazioni dei tassi di cambio esteri superiori al 3% (tre per cento) che si siano verificate tra la data dell'Offerta e la data dell'Ordine. In caso di modifica delle tariffe, NTT, nella misura in cui ciò sia ragionevolmente possibile, preavviserà l'Utente di tale modifica.

6.5. Per i servizi eseguiti in esecuzione di un progetto, potranno essere applicate condizioni di fatturazione specifiche.

6.6. Tutte le installazioni o i servizi annullati dal Cliente meno di due (2) giorni di calendario prima della data di installazione concordata dalle Parti, saranno fatturati da NTT e dovuti dal Cliente nella loro totalità.

6.7. Salvo diverso accordo tra le Parti, i servizi "time and material" saranno fatturati in via posticipata alla fine di ogni mese, a seguito di presentazione di un report delle attività. Un "giorno lavorativo" si considera costituito da otto (8) ore lavorative (calcolate dalle 9.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì, escluse i giorni festivi in Italia).

6.8. Salvo diverso accordo tra le Parti, i servizi di manutenzione sono fatturati annualmente in anticipo. Salvo diverso accordo tra le Parti, i servizi di manutenzione iniziano e sono fatturati (termine anticipato), alla data di spedizione delle merci al Cliente o alla data di arrivo delle merci nei locali di NTT, in caso di operazioni di deposito o magazzino o di gestione temporanea richieste dal Cliente.

6.9. Qualora l'Utente non rispetti gli obblighi che incombono a suo carico in base ai presenti Termini, incluso qualsiasi inadempimento all'obbligo di pagamento del prezzo di un ordine per qualsiasi prodotto, e l'Utente stesso non riesca a rimediare a tale inadempimento entro sette (7) giorni dalla diffida inviata da NTT, la stessa NTT, a sua discrezione, potrà sospendere l'accesso dell'Utente all'eStore, ai prodotti, al software e/o ai servizi, senza pregiudizio per eventuali richieste di risarcimento danni o altri rimedi.

6.10. NTT potrà addebitare interessi su qualsiasi importo scaduto dalla data di scadenza fino alla data di pagamento da parte dell'Utente, entrambi i giorni inclusi, in conformità al D.Lgs. n. 231/2002. Gli interessi maturano su base giornaliera dalla data di scadenza fino alla data di effettivo pagamento dell'importo scaduto.

6.11. Qualora sia necessario per NTT prendere qualsiasi iniziativa per far valere i propri diritti e recuperare gli importi dovuti, l'Utente accetta di essere responsabile e farsi carico di tutti i costi sostenuti per l'adozione di tali misure, comprese, senza limitazioni, le spese di riscossione, le spese legali e le spese di rintracciamento.

6.12. Qualora l'Utente abbia acquistato, durante qualsiasi periodo di abbonamento, un "componente aggiuntivo" ad un particolare servizio, gli sarà addebitato un importo proporzionale per tale componente aggiuntivo, per il restante periodo di abbonamento esistente, e il componente aggiuntivo sarà quindi considerato parte dello stesso abbonamento al servizio base.

6.13. Il pagamento può essere effettuato per i prodotti solo mediante deposito bancario diretto o trasferimento elettronico di fondi (EFT): tale pagamento deve essere effettuato entro i termini convenuti (cfr. clausola 6.1).

6.14. L'Utente dichiara e garantisce di essere pienamente e legittimamente autorizzato a utilizzare i conti coinvolti nel pagamento per Prodotti e/o Servizi, tramite deposito bancario diretto o tramite EFT.

6.15. Agli Utenti Registrati che eseguono Ordini sarà fornita una ricevuta del loro acquisto, insieme ad una copia dell'Offerta, contenente le seguenti informazioni:

- 6.15.1. un indirizzo di posta elettronica per NTT;
- 6.15.2. il nome del titolare del conto;
- 6.15.3. il numero dell'ordine di acquisto;
- 6.15.4. la data della transazione;
- 6.15.5. l'importo della transazione (con indicazione dettagliata del prezzo, dei metodi di pagamento, dei costi di consegna e delle imposte applicabili);
- 6.15.6. la valuta della transazione;
- 6.15.7. l'eventuale codice di autorizzazione; e
- 6.15.8. una descrizione dei Prodotti e/o Servizi acquistati.
- 6.15.9. il riferimento ai presenti Termini e Condizioni e dove è disponibile il testo visualizzato al momento dell'ordine;
- 6.15.10. eventuali condizioni speciali applicate all'ordine.

6.16. Dopo che l'Ordine è stato inserito dall'Utente, lo stesso Ordine diventa definitivo e non può essere modificato o annullato. Salvo diverso accordo tra l'Utente e NTT, l'Utente non può correggere



## Termini e Condizioni Generali per l'utilizzo di NTT eStore di NTT Italia S.p.A., via S. Bovio 1-3, 20090 Segrate (MI), Italia ("NTT")

eventuali errori di dati durante l'inserimento dell'Ordine e non ha diritto di recesso dopo l'immissione dell'Ordine stesso.

### 7. Consegna; Installazione

7.1. NTT si riserva il diritto di consegnare i beni ordinati (ad esempio hardware, dispositivi, utensili, attrezzature), non appena le merci sono messe a disposizione di NTT, che si riserva anche il diritto di eseguire spedizioni parziali. Resta espressamente inteso, in ogni caso, che NTT potrà far consegnare i beni ordinati direttamente dal produttore e/o da terzi all'uoop incaricati.

7.2. Se prima della consegna delle merci tali merci diventano obsolete o sono sostituite da nuove merci, NTT è autorizzata a risolvere qualsiasi contratto di vendita e/o concessione di licenze per tali merci senza responsabilità né sanzioni nei confronti del cliente.

7.3. Per consegna si intende unicamente ed esclusivamente il trasporto delle merci a domicilio. Qualsiasi altra operazione di spedizione, disimballaggio o qualsiasi altra manipolazione dei prodotti sarà oggetto di preventivo e offerta.

7.4. NTT non è tenuta a fornire beni o a prestare servizi all'Utente fintanto che quest'ultimo risulti in ritardo e/o in arretrato con eventuali pagamenti dovuti a NTT per qualsiasi motivo. In caso di insolvenza dell'Utente o nel caso in cui il medesimo sia sottoposto a gestione giudiziaria, liquidazione o sequestro (provvisorio o definitivo), NTT si riserva il diritto di annullare qualsiasi contratto e/o ordine di vendita e di interrompere ulteriori forniture di beni e/o prestazioni di servizi come consentito dalla legge.

7.5. Il Cliente ha cinque (5) giorni lavorativi per contestare la consegna, a partire dalla data di consegna della merce.

7.6. Fatta salva diversa disposizione contenuta nei presenti Termini, la proprietà dell'hardware venduto viene trasferita all'Utente solo al pagamento integrale della merce. La proprietà di qualsiasi software concesso in licenza al Cliente rimarrà di NTT o dei suoi licenziati.

7.7. Tutti i rischi relativi ai Prodotti e alle merci saranno trasferiti al Cliente al momento della consegna dei medesimi. Se non diversamente concordato per iscritto, la consegna avviene quando le merci vengono consegnate a un rappresentante del Cliente all'indirizzo indicato dal Cliente stesso nell'Ordine.

7.8. Se i beni devono essere installati o i servizi devono essere forniti nei locali del Cliente, troveranno applicazione le seguenti disposizioni: i) il Cliente deve garantire che NTT abbia un accesso ragionevole a tali locali durante un orario ragionevole a tal fine; ii) il Cliente deve eseguire un adeguato backup dei propri dati, programmi o file che possano essere influenzati dall'installazione di beni e dalle prestazioni dei servizi; iii) il Cliente deve garantire che il sistema sia adeguatamente protetto da manomissioni fisiche o virtuali da parte di terzi, conformemente ai codici di condotta generalmente riconosciuti; iv) Il Cliente deve garantire che i locali siano adeguatamente attrezzati e soddisfino tutte le specifiche e i requisiti di NTT e/o del produttore e/o del fabbricante, compresi (senza limitazioni), dimensioni, punti di alimentazione, illuminazione e ambiente privo di polvere.

7.9. Il Cliente deve ottenere, a propria cura e spese, tutti i consensi, i permessi, le licenze o le altre autorizzazioni necessarie dal proprietario dei locali, dall'operatore di telecomunicazioni, dalle autorità governative, municipali, locali e/o da altre autorità competenti la cui autorizzazione è o possa essere necessaria per l'installazione o l'uso di merci. NTT non garantisce che tali consensi, permessi, licenze o altre autorizzazioni siano concesse ed il mancato ottenimento degli stessi non invalida un ordine accettato da NTT.

### 8. Licenze; Restrizioni; Ambito di applicazione

8.1. Se il fabbricante o il licenziante ("fabbricante" o "fornitore") di beni venduti o concessi in licenza al Cliente fornisce specifiche garanzie a NTT, le medesime garanzie saranno concesse al Cliente, con clausole di esclusione della responsabilità equivalenti e limitazioni di responsabilità, per tali beni. Fatte salvo quanto stabilito al successivo art. 9.2 e fatte salve le disposizioni di cui ai paragrafi seguenti, NTT non fornisce alcuna garanzia o impegno al Cliente per quanto riguarda beni o servizi, comprese, a titolo esemplificativo, le garanzie di "idoneità per uno scopo particolare" e di "commerciabilità" che sono di conseguenza negate ed escluse.

8.2. NTT concede una licenza non esclusiva, non trasferibile e non concedibile in sublicenza per l'utilizzo del Software (solo in formato di codice oggetto) per scopi aziendali interni, soggetta alle limitazioni contenute nei presenti Termini e Condizioni per la durata di tale licenza ("Licenza"). Eventuali successive modifiche all'ambito per cui è stata

acquistata la licenza possono richiedere modifiche alla licenza o al prezzo del Software per riflettere tale modifica. Salvo diverso accordo scritto e salvo nei casi indicati di seguito, ciascuna licenza è concessa per un periodo minimo di dodici (12) mesi dalla data in cui l'Utente ha avuto accesso per la prima volta al Software applicabile e, con incrementi di dodici mesi, fino ad un massimo di ottantaquattro (84) mesi. Dopo il periodo iniziale, qualunque sia la durata, ciascuna licenza si rinnova automaticamente per ulteriori dodici (12) mesi, a meno che non sia cancellata per iscritto almeno novanta (90) giorni prima della fine del periodo corrente.

8.3. NTT conserva tutti i diritti di proprietà (compresi i diritti d'autore e altri diritti di proprietà intellettuale) nelle Informazioni e nel Software, in qualsiasi forma, e l'Utente ottiene solo i diritti esplicitamente concessi ai sensi dei presenti Termini.

8.4. Il Software è concesso in licenza per uso interno solo all'Utente e ai suoi dipendenti in un ambiente controllato dall'Utente e per l'ambito identificato nell'Ordine; all'Utente non è consentito fornire o ridistribuire il Software ad altri, direttamente in un supporto o indirettamente mediante l'incorporazione in un database, in un elenco marketing, in un report o in altro modo; all'Utente non è altresì consentito utilizzare il Software per generare qualsiasi informazione matematica, statistica, comparativa o di altro tipo che è o deve essere fornita a terzi (anche come base per fornire raccomandazioni ad altri); o produrre volontariamente informazioni in procedimenti giudiziari.

8.5. L'Utente non utilizzerà il Software per avviare pratiche sleali o ingannevoli e dovrà utilizzare il Software solo in conformità con gli statuti, le leggi, le regole politiche, i trattati, i regolamenti, le ordinanze, le ordinanze o le sentenze applicabili, in ogni caso, di qualsiasi autorità che abbia forza di legge, e di tutte le interpretazioni giudiziarie relative a tali norme.

8.6. L'Utente garantisce e si impegna a fare in modo che l'utilizzo delle informazioni personali di un qualsiasi soggetto abbia scopi limitati e legittimi come specificato nei presenti Termini o nell'Ordine applicabile.

8.7. Previo ragionevole preavviso e durante le normali ore lavorative, l'Utente dovrà consentire a NTT di controllare i siti, i locali e/o i sistemi informatici in cui il Software viene utilizzato, memorizzato o trasmesso in modo che NTT possa verificarne l'uso in conformità ai presenti Termini e ai termini dell'Ordine.

8.8. NTT si riserva in ogni caso il diritto di controllare l'utilizzo da parte dell'Utente per garantire la conformità ai presenti Termini. Se da tali verifiche emerge un utilizzo non conforme ai presenti Termini, NTT si riserva il diritto di intraprendere le azioni che riterrà necessarie a propria tutela, compresa, ma non limitata a, la sospensione o la chiusura dell'account dell'Utente o un aumento degli addebiti in caso di superamento dell'ambito indicato nell'Ordine. L'Utente riconosce che tale monitoraggio dell'uso può comprendere la determinazione se c'è stato o meno un uso eccessivo o un eccesso di utenti.

8.9. L'annullamento o la cessazione della licenza software comporta la perdita della cronologia di ricerca e/o di utilizzo e/o di eventuali personalizzazioni effettuate, nonché la cessazione di eventuali processi che NTT abbia avviato prima dell'annullamento o della cessazione, quali ad esempio le richieste di referenza commerciale.

8.10. Salvo diversa indicazione del fabbricante o del licenziante, gli "Updates" del software (ossia miglioramenti minori, aggiunte e sostituzioni al Software, comprese correzioni e correzioni di bug) sono forniti senza costi aggiuntivi, se resi disponibili in commercio da NTT. Gli "Upgrades" (aggiornamenti, modifiche, aggiunte o sostituzioni che comportano modifiche sostanziali, miglioramenti o aggiunte al Software), se resi disponibili in commercio da NTT, sono forniti ad un corrispettivo supplementare, se applicabile. La determinazione del fatto che una questione riguardi un "Updates" o un "Upgrades" è a discrezione di NTT. Tutti gli "Updates" e "Upgrades" resi disponibili sono soggetti alle presenti Condizioni.

### 9. Esclusione di garanzie

9.1. Sebbene NTT utilizzi procedure estese per mantenere aggiornato il proprio database attuale e per promuovere l'accuratezza dei dati, l'Utente riconosce che qualsiasi informazione potrebbe contenere un grado di errore. L'Utente è responsabile di stabilire se i prodotti forniti da NTT sono sufficienti per il proprio utilizzo e dovrà utilizzare le proprie capacità e il proprio giudizio quando farà affidamento ai Prodotti.

9.2. Ad eccezione di quanto espressamente dichiarato nei presenti Termini, tutti i servizi e il software sono forniti "as is" - "come sono" e "as available" - "come disponibili". NTT declina ogni garanzia, esplicita



## Termini e Condizioni Generali per l'utilizzo di NTT eStore di NTT Italia S.p.A., via S. Bovio 1-3, 20090 Segrate (MI), Italia ("NTT")

o implicita, inclusa qualsiasi garanzia di accuratezza, completezza, correttezza, commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. NTT non garantisce che i Servizi o il Software siano ininterrotti o privi di errori e declina ed esclude qualsiasi garanzia o dichiarazione in merito alla disponibilità di un Servizio o del Software, ai livelli di servizio o alle prestazioni. NTT non è responsabile di eventuali perdite o danni derivanti, in tutto o in parte, dal comportamento di NTT nella raccolta, compilazione, creazione o interpretazione di informazioni fornite dall'Utente e/o da terzi.

### 10. Diritti d'autore e altri diritti di proprietà

10.1. I servizi forniti ai sensi dei presenti Termini sono di proprietà di NTT e possono includere opere protette da copyright, segreti commerciali o altri materiali, creati da NTT con grande impegno e spesa. L'Utente si obbliga a non rivelare tali segreti e/o contestare la validità o la proprietà di NTT. L'Utente riconosce che NTT ha creato, acquisito o altrimenti ottenuto diritti sui Prodotti e, indipendentemente da quanto previsto nei presenti Termini, NTT detiene tutti i diritti, i titoli e gli interessi, compresi tutti i diritti derivanti da tutte le leggi sul diritto d'autore, sui brevetti e su altri diritti di proprietà intellettuale, in riferimento ai Prodotti e l'Utente non acquisirà alcun diritto o interesse al riguardo.

10.2. L'Utente non ha il diritto di utilizzare il nome, i marchi commerciali, le denominazioni commerciali o altri marchi o simboli di identificazione di proprietà di NTT, del gruppo NTT e/o di altre società o unità commerciali e/o di loro contraenti terzi, a seconda dei casi, senza il previo consenso scritto di NTT, consenso che potrà essere negato e/o revocato in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo.

10.3. Senza limitazione per quanto sopra stabilito, tutti i diritti, titoli e la proprietà di codici, moduli, algoritmi, metodologie, frameworks o qualsiasi altro materiale sviluppato da o per NTT o per l'Utente indipendentemente, al di fuori dei presenti Termini e forniti nel corso del presente Contratto ("Materiale Esistente") restano di proprietà esclusiva della Parte che fornisce il Materiale Esistente.

10.4. Tutti i diritti, i titoli e gli interessi, compresi tutti i diritti derivanti da tutte le leggi sul diritto d'autore, sui brevetti e su altri diritti di proprietà intellettuale, su qualsiasi prodotto (o parte di esso) creato o consegnato da NTT o da consegnare in relazione ai servizi, saranno attribuiti a NTT.

10.5. NTT difenderà l'Utente da qualsiasi rivendicazione avanzata da una terza parte non registrata, nei casi in cui il Software o qualsiasi Servizio fornito ai sensi dei presenti Termini violi i diritti di brevetto di tale terza parte ovvero la sua progettazione, il suo diritto d'autore o il suo marchio. In tali ipotesi NTT si farà carico di pagare l'importo risultante da qualsiasi decisione giudiziale definitiva e/o da eventuali accordi transattivi concordati da NTT.

10.6. Per beneficiare dell'indennità di cui al precedente comma, l'Utente dovrà confrmarsi a quanto di seguito descritto:

- 10.6.1. L'Utente dovrà notificare tempestivamente a NTT qualsiasi reclamo, fornendo dettagli scritti sul reclamo stesso;
- 10.6.2. L'Utente non dovrà ammettere alcuna responsabilità né stipulare alcun accordo o transazione in relazione al reclamo (a meno che non sia previsto dalla legge applicabile o da un'ordinanza del tribunale) senza il preventivo consenso scritto di NTT;
- 10.6.3. L'Utente dovrà fornire a NTT tutta l'assistenza ragionevole a proprie spese, al fine di consentire a a NTT di difendersi e contestare il reclamo;
- 10.6.4. NTT ha il diritto di condurre la difesa in tutto o in parte;
- 10.6.5. L'Utente dovrà impiegare tutti gli sforzi ragionevoli per attenuare le pretese dei terzi ed eventuali perdite.

10.7. L'Utente non verrà indennizzato se il reclamo e/o la richiesta dei terzi:

- 10.7.1. risultino dalla combinazione di altri prodotti o servizi con i prodotti o i diritti di proprietà intellettuale di proprietà di NTT;
- 10.7.2. risultino dall'uso dei prodotti o dei diritti di proprietà intellettuale di proprietà di NTT che non siano conformi alle istruzioni di NTT;

10.7.3. derivino da modifiche apportate dall'Utente o da terzi ai prodotti o ai diritti di proprietà intellettuale posseduti o forniti da NTT; o

10.7.4. siano il risultato di qualsiasi violazione, da parte dell'Utente, di disposizioni di legge e/o di disposizioni contenute nei presenti Termini e Condizioni,

e nelle predette ipotesi NTT si riserva il diritto di chiedere all'Utente il risarcimento dei danni subiti.

10.8. Qualora un terzo riesca a rivendicare la violazione di diritti di proprietà intellettuale, NTT, a sua insindacabile discrezione ed entro 30 (trenta) giorni di calendario dalla constatazione della violazione, dovrà:

- 10.8.1. ottenere per l'Utente il diritto di continuare a utilizzare l'elemento che viola la normativa o le parti che costituiscono la violazione;
- 10.8.2. sostituire l'elemento o le parti che costituiscono la violazione con un altro prodotto che non viola i diritti di terzi e che, sotto tutti gli aspetti, opera in modo sostanziale conformemente alle sue specifiche; alterare l'elemento che viola la normativa in modo da renderlo non lesivo, pur continuando ad operare sostanzialmente in conformità delle sue specifiche; ovvero
- 10.8.3. ritirare l'articolo che viola la normativa e terminare l'ordine e, se del caso, rimborsare all'Utente tutti i corrispettivi già pagati a NTT per il periodo calcolato a partire dalla data in cui è sorto il reclamo fino alla scadenza del periodo di servizio in corso.

### 11. Violazione, cessazione, risoluzione

11.1. In caso di violazione materiale da parte dell'utente, NTT può risolvere qualsiasi accordo applicabile ai sensi dei presenti Termini o sospendere o interrompere l'accesso ai sistemi e/o ai servizi e/o al software senza preavviso.

11.2. Alla scadenza e/o alla cessazione e/o risoluzione di un Ordine, NTT non è tenuta a conservare o memorizzare, e può eliminare, il contenuto ospitato o memorizzato in relazione ai servizi terminati, salvo quanto diversamente concordato nell'Ordine applicabile.

### 12. Reclami per vizi

12.1. NTT si impegna a porre rimedio, gratuitamente a titolo di successivo adempimento contrattuale, ad eventuali vizi che si riesca a dimostrare siano sorti prima del trasferimento del rischio all'Utente.. L'Utente dovrà concedere a NTT il tempo e la possibilità di adempimento che quest'ultima riterrà necessari, a sua libera discrezione, a titolo di successivo adempimento contrattuale. Eventuali parti sostituite diventeranno di proprietà di NTT. Una volta individuato un vizio, questo deve essere immediatamente segnalato per iscritto a NTT. La responsabilità per i difetti materiali non comprende la normale usura normale e il deterioramento né i danni derivanti da uno dei seguenti fattori: manipolazione impropria o negligente; modifica da parte dell'Utente o di terzi dei programmi forniti insieme al sistema; uso di attrezzature o locali operativi inadeguati; qualsiasi altra circostanza non imputabile a NTT; scostamento dalle caratteristiche concordate di portata trascurabile e non dannosa; restrizione trascurabile della funzionalità. L'Utente si farà carico di tutte le spese derivanti dalla successiva prestazione in un luogo diverso dal luogo di prestazione convenuto.

12.2. Le richieste di risarcimento per vizi e/o difetti diventano irricevibili dodici mesi dopo la data di esecuzione del servizio corrispondente, salvo che la legge applicabile non preveda termini di decadenza più lunghi. La durata del ciclo di vita del prodotto e/o del servizio non incide sul periodo di decadenza di cui al primo capoverso.

12.3. Se la successiva prestazione contrattuale fornita non pone rimedio al difetto in questione, l'Utente ha il diritto di risolvere il contratto o di chiedere una riduzione del prezzo, senza che ciò pregiudichi in alcun modo altri rimedi di cui lo stesso possa beneficiare. L'Utente non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni o di rimborso delle spese, a meno che non siano soddisfatti i requisiti di cui al successivo art. 13.

12.4. NTT può anche adempiere all'obbligo di soddisfare le richieste di reclamo per vizi mediante accesso a distanza, a condizione che ne



## Termini e Condizioni Generali per l'utilizzo di NTT eStore di NTT Italia S.p.A., via S. Bovio 1-3, 20090 Segrate (MI), Italia ("NTT")

informi preventivamente l'Utente e purché siano soddisfatte le condizioni tecniche richieste. Lo scambio di dati tra il centro remoto di NTT e il sistema dell'utente avviene in modo conforme alle disposizioni di legge applicabili in materia di protezione dei dati.

### 13. Limitazione della responsabilità

13.1. Fatta eccezione per l'indennità prevista all'art. 10, la responsabilità massima di NTT, di qualsiasi delle sue affiliate e/o dei suoi dirigenti, direttori, dipendenti, azionisti o agenti nei confronti dell'Utente o di un terzo, derivante dalla fornitura dei Prodotti, dei Servizi e/o del software o comunque ad essi collegata e/o riferita, indipendentemente dalla causa dell'azione (contratto, atto illecito, violazione di garanzia o altro), e/o in relazione con l'eStore e/o l'uso, l'incapacità di utilizzare eStore e/o i risultati dell'uso di eStore, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdite o danni dovuti a virus che possono infettare l'attrezzatura informatica, il software, i dati o altre proprietà dell'utente, non supereranno il valore dell'ordine a cui si riferisce il reclamo.

13.2. Indipendentemente dalla causa dell'azione e nonostante quanto stabilito nei presenti Termini, nessuna delle parti è responsabile di danni speciali, incidentali, punitivi o consequenziali o di perdite di profitti, o di altre perdite o danni indiretti, o di perdite di ricavi o dati, o di danni esemplari o punitivi, anche se è informata della possibilità di tali danni.

13.3. Le limitazioni di cui al comma 13.1 non si applicano a (i) qualsiasi violazione, imputabile ad una delle Parti, delle informazioni proprietarie o riservate dell'altra parte e/o dei suoi diritti di proprietà intellettuale; (ii) nel caso di lesioni o morte di qualsiasi persona e/o nel caso di perdita o danni a beni derivanti da negligenza grave di una delle Parti parte; o (iii) i danni derivanti da una condotta dolosa di una parte (compresi furti, frodi o altri atti criminali) o da negligenza grave.

13.4. Le limitazioni e le esclusioni di responsabilità di cui sopra si applicano indipendentemente dalla forma di azione, sia in sede contrattuale che in sede di giudizio o in altro modo e indipendentemente dal fatto che una parte sia stata informata della possibilità di tali reclami, perdite o danni.

### 14. Dichiarazioni e garanzie dell'Utente; Indennizzo

14.1. Oltre alle dichiarazioni e alle garanzie previste in altre clausole dei presenti Termini, l'Utente dichiara e garantisce (i) di avere il diritto e la capacità giuridica di sottoscrivere i presenti Termini, di rispettarli e di essere debitamente autorizzato ad agire per qualsiasi attività commerciale per conto di chi sta interagendo con NTT e/o di chi sta fornendo Informazioni Inviata; (ii) di collaborare e fornire tutte le informazioni e le risorse necessarie per consentire a NTT di fornire i Prodotti e, laddove le versioni obsolete del Software non siano più supportate da noi, provvedere ad aggiornare l'hardware e/o il software, a proprie spese, per mantenere la compatibilità con una versione supportata del Software applicabile.

14.2. Oltre agli obblighi di indennizzo stabiliti in altre parti dei presenti termini, l'Utente accetta di indennizzare, difendere e tenere indenne NTT e i suoi direttori, funzionari, azionisti, dipendenti e agenti (collettivamente le "Parti indennizzate"), a proprie spese, contro qualsiasi reclamo, azione, procedimento e azione giudiziaria e tutte le relative responsabilità, perdite, danni, sentenze, transazioni, sanzioni, multe, costi e spese (compresi, senza limitazione, onorari ragionevoli degli avvocati e altre spese per la risoluzione delle controversie) ("risarcimento") sostenute da qualsiasi Parte Indennizzata, derivante dalla o in relazione alla (i) violazione da parte dell'Utente di uno dei presenti Termini o di qualsiasi politica o linee guida a cui si fa riferimento nei presenti Termini (compreso l'uso o la distribuzione non autorizzati dei Prodotti), (ii) violazione di leggi, norme, regolamenti o diritti di altri in relazione all'uso di prodotti, o (iii) violazione, o appropriazione indebita di qualsiasi diritto d'autore, segreto commerciale o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale o violazione di qualsiasi diritto di proprietà o privacy di terzi attraverso l'uso delle Informazioni Inviata e dei Dati Cliente o la loro fornitura a NTT in conformità ai presenti Termini.

### 15. Disclaimer

15.1. NTT adotta misure ragionevoli per garantire che il contenuto dell'eStore sia accurato e completo, tuttavia NTT non fornisce dichiarazioni o garanzie, esplicite o implicite, in merito alla qualità, alla prestabilità, al funzionamento, all'integrità, alla disponibilità o alla funzionalità dell'eStore e/o all'accuratezza, alla completezza o all'affidabilità di qualsiasi informazione sull'eStore.

15.2. Oltre alle clausole di esclusione della responsabilità contenute in altre parti dei presenti Termini, NTT non garantisce o dichiara, in modo esplicito o implicito, che le informazioni o i file disponibili su eStore siano esenti da virus, spyware, malware, trojan, materiali distruttivi o qualsiasi altro dato o codice in grado di corrompere, distruggere, compromettere, disabilitare, danneggiare, compromettere o altrimenti ostacolare in qualsiasi modo l'operazione, la stabilità, la funzionalità o sicurezza dei vostri computer, della vostra rete informatica, dell'hardware o del software in qualsiasi modo. L'Utente accetta tutti i rischi associati all'esistenza di tali virus, materiali distruttivi o qualsiasi altro dato o codice in grado di corrompere, compromettere, compromettere, perturbare, disabilitare, danneggiare o altrimenti ostacolare in qualsiasi modo il funzionamento o il contenuto di un sistema informatico, di una rete informatica, di un qualsiasi dispositivo portatile o di un dispositivo mobile, o dell'hardware o del software, salvo che tali rischi siano dovuti a negligenza grave o comportamento doloso di NTT, dei suoi dipendenti, agenti o rappresentanti autorizzati. NTT declina pertanto ogni responsabilità per danni, perdite o responsabilità di qualsiasi natura derivanti dall'accesso o dall'utilizzo dell'eStore o connessi ad esso.

15.3. Utilizzando l'eStore l'Utente garantisce di avere 18 (diciotto) anni di età o più e di avere piena capacità giuridica. Se hai meno di 18 anni (diciotto anni) o se non sei autorizzato a sottoscrivere un accordo vincolante, puoi utilizzare l'eStore solo con il coinvolgimento e la supervisione di un tuo genitore o del tuo tutore legale. Se il tuo genitore o il tuo tutore legale ti supervisiona e dà il suo consenso, allora tale persona accetta di essere vincolata ai presenti Termini e di essere responsabile e responsabile per te e per tutti i tuoi obblighi ai sensi dei presenti Termini.

### 16. Modifiche alle presenti condizioni

16.1. NTT può, a sua sola e insindacabile discrezione, modificare in qualsiasi momento dei presenti Termini. È responsabilità dell'Utente controllare regolarmente i presenti Termini e accertarsi di essere soddisfatto delle modifiche. Se non sei soddisfatto, non devi inserire altri ordini sul tuo account o utilizzarli in altro modo.

16.2. Qualsiasi modifica di questo tipo si applicherà solo all'utilizzo di questo eStore dopo che la modifica sarà stata visualizzata sull'eStore. Se utilizzi l'eStore dopo che questi termini modificati sono stati visualizzati su eStore, si riterrà che tu abbia accettato tali modifiche.

### 17. Collegamento a terze parti fornitori di servizi

17.1. Questo eStore può contenere collegamenti o riferimenti ad altri fornitori di servizi ("terze parti fornitori di servizi") che non sono sotto il controllo di NTT, compresi quelli di inserzionisti, distributori, produttori e fornitori di supporto tecnico. Le presenti Condizioni non si applicano a tali fornitori di servizi e NTT non è in alcun modo responsabile delle pratiche applicate da tali terze parti fornitori di servizi né delle policies in materia di privacy adottate dai medesimi.

17.2. Qualsiasi utilizzo di terze parti fornitori di servizi è totalmente a vostro rischio e NTT non è responsabile di perdite, spese, richieste di risarcimento o danni, diretti, indiretti o indiretti, derivanti dall'uso da parte dell'utente di tali terze parti fornitori di servizi o derivanti dal fatto che si faccia affidamento su qualsiasi informazione in essi contenuta.

### 18. Privacy

18.1. Tutte le informazioni personali da Voi fornite a NTT saranno trattate conformemente alle nostre policies in materia di privacy, una copia della quale sarà fornita su richiesta dell'Utente ed in conformità ai principi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). Per maggiori informazioni su GDPR, si rinvia al successivo art. 21.

### 19. Legge applicabile. Foro competente

19.1. I presenti Termini e il rapporto tra l'Utente e NTT e/o qualsiasi controversia derivante dalla o conseguente alla applicazione dei presenti Termini sono disciplinati e interpretati conformemente alle disposizioni di legge italiane. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di prodotti (Vienna, 1980) (CISG) non è applicabile.

19.2. Le Parti convengono che qualsiasi controversia o pretesa derivante dalla o conseguente alla applicazione dei presenti Termini e Condizioni, che le Parti stesse non siano state in grado di risolvere in via amichevole o per la quale non abbiano raggiunto una soluzione extragiudiziale, è soggetta alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano – Italia.



## Termini e Condizioni Generali per l'utilizzo di NTT eStore di NTT Italia S.p.A., via S. Bovio 1-3, 20090 Segrate (MI), Italia ("NTT")

### 20. Riservatezza

20.1. Per "Informazioni Riservate" si intendono tutte le informazioni, in qualsiasi forma, che per loro natura o contenuto sono identificabili come riservate e/o proprietarie della Parte che comunica tali informazioni ("Parte Divulgante") e/o di terzi, che sono rese note e/o altrimenti messe a disposizione dell'altra Parte ("Parte Ricevente") a seguito o in connessione con i presenti Termini.

20.2. Ciascuna parte conviene e si impegna a non:

20.2.1. comunicare Informazioni Riservate a terzi senza il previo consenso scritto della Parte Divulgante; e

20.2.2. utilizzare le Informazioni Riservate per qualsiasi scopo diverso da quello strettamente legato ai presenti Termini.

20.3. In deroga a quanto precede, la Parte Ricevente può comunicare le Informazioni Riservate ai propri funzionari, dipendenti e consulenti professionali ai quali tale comunicazione è ragionevolmente necessaria e che sono vincolati da impegni di riservatezza generali non meno rigorosi di quelli contenuti nella presente clausola o che accettano per iscritto di essere vincolati dalle disposizioni di cui al presente articolo clausola prima di tale comunicazione.

20.4. La Parte Ricevente accetta di proteggere le Informazioni Riservate utilizzando lo stesso standard di diligenza utilizzato per salvaguardare le proprie informazioni di natura riservata e/o proprietaria (ma in ogni caso con un livello ragionevole di assistenza non inferiore).

20.5. A scelta della Parte Divulgante e su richiesta scritta della medesima, la Parte Ricevente dovrà distruggere le Informazioni Riservate di cui sia venuta in possesso (compresa, senza limitazioni, l'estrazione da qualsiasi computer o dispositivo analogo) o restituire le Informazioni Riservate e certificare la sua conformità alla presente clausola alla stessa Parte Divulgante.

20.6. Gli obblighi della Parte Ricevente ai sensi della presente clausola non si applicano nella misura in cui le Informazioni Riservate:

20.6.1. sono note alla Parte Ricevente o sono pervenute in suo possesso prima della loro comunicazione da parte della Parte Divulgante, senza che vi sia violazione degli obblighi che la Parte Divulgante deve rispettare;

20.6.2. sono già note o sono divenute pubblicamente note; ovvero si tratta di informazioni che sono state sviluppate in modo indipendente dalla Parte Ricevente in circostanze che non costituiscono una violazione delle disposizioni di cui ai presenti Termini o che sono state sviluppate senza riferimento o utilizzo di Informazioni Riservate della Parte Divulgante; ovvero sono state ricevute dalla Parte Ricevente da una terza parte che ha il diritto di rivelare le stesse informazioni senza restrizioni e senza obblighi nei confronti della Parte Divulgante.

20.7. La Parte Ricevente ha il diritto di divulgare le Informazioni Riservate della Parte Divulgante al fine di soddisfare l'ordine di un'autorità giurisdizionale competente o di conformarsi alle disposizioni di qualsiasi legge o regolamento in vigore, a condizione che in tali circostanze la Parte Ricevente consulti per iscritto la Parte Divulgante prima di tale comunicazione (a meno che ciò sia vietato dalla legge applicabile o da un'ordinanza dell'autorità giurisdizionale competente) per consentire alla stessa Parte Divulgante di prendere tutte le misure e le iniziative necessarie per proteggere il proprio interesse a riguardo. La Parte Ricevente divulgherà solo quella parte di informazioni che è legalmente tenuta a divulgare e farà ogni ragionevole sforzo per proteggere la riservatezza di tali informazioni nella misura più ampia possibile, considerate le circostanze.

20.8. Nessuna delle Parti comunicherà il contenuto di un'Ordine a terzi senza il previo consenso scritto dell'altra Parte.

20.9. L'Utente dovrà implementare e mantenere misure di sicurezza in relazione al Software e alle informazioni in suo possesso tali da limitare efficacemente l'accesso al Software solo agli utenti autorizzati che abbiano necessità di conoscere e proteggere il Software da uso, alterazione, accesso, pubblicazione e distribuzione non autorizzati. In nessun caso tali misure di sicurezza potranno essere meno restrittive di quelle che l'Utente impiega per salvaguardare le proprie informazioni più riservate. L'Utente dovrà fornire a NTT una descrizione di tali misure di sicurezza, a richiesta di quest'ultima. In caso di violazione

effettiva o sospetta di tali misure di sicurezza, l'Utente dovrà fornire tempestivamente, ma in ogni caso non oltre (2) giorni dall'avvenuta conoscenza, ad NTT una notifica scritta di qualsiasi incidente di sicurezza che coinvolga, o che si ritiene ragionevolmente implichi, l'accesso, l'uso o la divulgazione non autorizzati di Software o Informazioni.

### 21. Protezione dei dati

21.1. Le Parti si impegnano a rispettare le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati personali, compreso il Regolamento n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016. Nel caso in cui NTT, per l'esecuzione dei Servizi, debba elaborare i dati personali del Cliente per conto del Cliente medesimo, si impegna a trattare i dati personali di quest'ultimo in conformità alle istruzioni scritte dal Cliente e in conformità alle leggi applicabili sulla privacy dei dati. Di conseguenza, gli obblighi delle Parti applicabili al trattamento dei dati, effettuati nell'attuazione dei presenti Termini Condizioni, sono soggetti, se necessario, ad uno specifico accordo contrattuale. Se per l'esecuzione dei Servizi di cui ai presenti Termini si dovesse rendere necessario un trasferimento di dati personali dall'Unione Europea a un paese terzo, che non fornisce garanzie adeguate per tale trasferimento internazionale, le Parti stabiliranno gli obblighi specifici nel summenzionato accordo contrattuale separato.

### 22. Miscellanea

22.1. Le Parti agiscono in qualità di contraenti indipendenti per tutti gli scopi previsti dai presenti Termini. Nulla di quanto contenuto nel presente documento potrà essere inteso a considerare una delle parti come agente, rappresentante, dipendente o partner dell'altra parte o entrambe le parti come partner di joint venture per qualsiasi scopo.

22.2. La cessazione di un'Ordine ovvero di uno o più diritti e/o obblighi delle Parti, per qualsiasi motivo, non pregiudica le altre disposizioni di cui ai presenti Termini, che continuano ad avere effetto tra le Parti medesime anche dopo tale cessazione.

22.3. La regola che, in caso di ambiguità, il contratto è interpretato contro la parte responsabile della redazione del contratto, non trova applicazione nell'interpretazione dei presenti Termini e Condizioni.

22.4. Per tutta la durata di un'Ordine e, successivamente, per un ulteriore periodo di 12 (dodici) mesi, nessuna delle parti potrà chiedere assumere o mantenere come utilizzatore come consulente o come fornitore un dipendente e/o ex dipendente dell'altra Parte coinvolto nella fornitura dei Servizi e/o nell'attuazione o nell'esecuzione dei presenti Termini e Condizioni.

22.5. NTT ha il diritto di impiegare terze parti e/o subappaltatori e/o subcontraenti per la fornitura dei beni e/o dei servizi e/o di parte degli stessi. In tal caso, NTT rimane responsabile della corretta esecuzione del subappalto della fornitura dei beni e/o dell'esecuzione dei servizi.

22.6. Ciascun Ordine che incorpora i presenti Termini e Condizioni costituisce un accordo separato tra le Parti e rappresenta l'intero accordo tra le Parti per quanto riguarda l'oggetto dell'Ordine. Nessuna Parte sarà vincolata da termini, dichiarazioni, garanzie, promesse o simili espliciti o impliciti non specificati nei presenti Termini.

22.7. La rinuncia, l'acquiescenza e/o la proroga di un termine o l'abbandono di una delle Parti ad uno dei suoi diritti non saranno vincolanti per quella parte, a meno che tale rinuncia, acquiescenza indulgenza, proroga del termine o abbandono non sia in forma scritta e firmata dal rappresentante debitamente autorizzato della Parte che rinuncia. Se una disposizione dei presenti Termini e Condizioni è ritenuta invalida, illegittima o inapplicabile da un organo giurisdizionale competente, tale disposizione non invalida le restanti disposizioni.

22.8. Nessuna delle parti è responsabile nei confronti dell'altra per il mancato adempimento o per qualsiasi ritardo nell'adempimento di uno degli obblighi che le incombono a norma dei presenti Termini e Condizioni, nella misura in cui tale ritardo o inadempimento è causato da un evento o da una circostanza che sfugge al ragionevole controllo di tale parte e che per sua natura non poteva essere ragionevolmente previsto da tale parte o, se poteva essere previsto, era inevitabile. A maggior chiarimento, nessuna delle Parti è responsabile nei confronti dell'altra per il mancato adempimento o per qualsiasi ritardo nell'adempimento di uno degli obblighi che le incombono in virtù dei presenti Termini e Condizioni a causa di un evento di forza maggiore ("Evento di Forza Maggiore") che comprende, tra l'altro, scioperi nazionali, terrorismo, sabotaggio, rivoluzione, insurrezione, attacco, sommossa, blocco, embargo, boicottaggio, esercizio del potere militare, inondazioni, epidemia e/o crisi sanitaria, interruzione della fornitura di energia elettrica dovuta ad atti od omissioni di fornitori di



## Termini e Condizioni Generali per l'utilizzo di NTT eStore di NTT Italia S.p.A., via S. Bovio 1-3, 20090 Segrate (MI), Italia ("NTT")

servizi di telecomunicazione o di elettricità e a qualsiasi altro evento o circostanza che sfugga al ragionevole controllo di una parte, ai sensi dell'art. 1256 del Codice civile italiano. In caso di Evento di Forza Maggiore, la parte interessata che non è in grado di adempiere ai propri obblighi ne informa immediatamente per iscritto l'altra parte. In tal caso, l'obbligo della parte interessata si considera sospeso e riprende dal momento in cui l'Evento di Forza Maggiore cesserà. Se l'Evento di Forza Maggiore dura più di 30 (trenta) giorni, ciascuna Parte ha il diritto di recedere dall'ordinanza con preavviso scritto all'altra Parte, fatti salvi gli obblighi reciproci relativi alle attività già svolte.

22.9. I tempi di consegna stimati sono approssimativi e non riflettono i ritardi associati all'inserimento dell'ordine, alle modifiche dell'ordine o ai tempi di transito. Per una stima aggiornata al momento dell'ordine, l'Utente potrà contattare il Sales Account Manager NTT. Gli ordini acquistati via eStore saranno consegnati direttamente all'indirizzo italiano dell'utente registrato, come fornito a NTT. Nel caso in cui l'indirizzo italiano sia un data center, saranno richiesti costi logistici aggiuntivi e informazioni per programmare e completare la consegna.

22.10. Le Parti indicano come loro indirizzi designati per la notificazione e la comunicazione tutti gli avvisi e le procedure legali relativi a qualsiasi questione relativa ai presenti Termini, gli indirizzi riportati nell'Ordine.

22.11. Le Parti si impegnano a rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili relativi all'adempimento dei loro obblighi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, compreso, tra l'altro, il D.Lgs. n. 231/2001 e le disposizioni di legge in materia di anticorruzione ("leggi anticorruzione").

22.12. Resta espressamente inteso che se il Cliente viola gli obblighi di cui al precedente art. 20.9, NTT avrà diritto al risarcimento dei danni subiti. NTT si riserva anche il diritto di risolvere l'accordo di cui ai presenti Termini ai sensi e in applicazione dell'art. 1456 del Codice civile italiano, se del caso a sua sola discrezione.

15.2 (Disclaimer), 17 (Collegamento a terze parti fornitori di servizi), 19 (Legge applicabile. Foro competente), 20 (Riservatezza), 21 (Protezione dei dati), 22.9 (Forza maggiore).

Data \_\_\_\_\_

Società ("Cliente"):

\_\_\_\_\_

Nome (in maiuscolo):

\_\_\_\_\_

Firma e timbro:

\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Società ("Cliente"):

\_\_\_\_\_

Nome (in maiuscolo):

\_\_\_\_\_

Firma e timbro:

\_\_\_\_\_

Ai sensi e ai fini degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile italiano, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e approvato in modo specifico le seguenti sezioni: 3 (Registrazione), 5 (Offerte/Quotazioni), 6 (Tariffe, Termini di fatturazione e pagamento), 7 (Consegna, Installazione), 8 (Licenza; Restrizioni; Ambito di applicazione), 9 (Escusione di garanzia), 10 (Diritti d'autore e altri diritti di proprietà), 11 (Violazione, cessazione, risoluzione), 12.1 (Reclami per vizi), 13 (Limitazione della responsabilità), 14.2 (Dichiarazioni e garanzie dell'utente; indennizzo),