

Conditions d'utilisation particulières des services WebEx

Ces conditions d'utilisation constituent un accord (« l'Accord ») entre vous et Cisco WebEx LLC, ou, si vous résidez en dehors de l'Amérique du Nord ou de l'Amérique du Sud, l'entité WebEx située à l'adresse <http://www.webex.fr/contracting-entity-terms-of-service.html> ("WebEx") concernant votre utilisation des services WebEx et de ses services logiciels associés « Services ».

1. Exigences requises pour l'utilisation

Pour accéder aux services, vous devez posséder votre propre ordinateur et un accès internet à haut débit. [...]

2. Données, informations et confidentialité

Vous acceptez que WebEx collecte, utilise, traite et stocke les informations vous concernant et concernant la manière dont vous utilisez les services, ce qui inclut le transfert de ces informations vers les États-Unis et/ou un autre pays hors de l'Espace économique Européen ainsi qu'en dehors de tous les autres pays proclamant avoir la même loi de protection adéquate des données. Vous déclarez que WebEx n'est qu'un acteur passif dans la transmission de ces données et que WebEx ne contrôlera ni ne révélera ces informations, sauf si nécessaires pour fournir le service ou si requises par la loi. [...] WebEx peut utiliser les informations recueillies par WebEx, ce qui inclut les renseignements techniques ou les diagnostics, vos suggestions ou commentaires, afin de maintenir, améliorer et renforcer les services.

3. Vos responsabilités en tant qu'utilisateur WebEx; licence pour votre contenu

Vous êtes seul responsable du contenu de toute communication visuelle, écrite ou audio, des fichiers, des documents, des vidéos, des enregistrements ainsi que de toute autre documentation ("Contenu") utilisés dans le cadre de votre compte. WebEx et son revendeur ne seront pas responsables envers vous ni envers quelque tiers que ce soit, pour les pertes et dommages découlant de votre utilisation des services ou de votre site internet de services. Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de protéger WebEx ainsi que son revendeur contre toute réclamation de tiers, toute responsabilité, tout dommage et / ou frais (y compris, mais ne se limitant pas aux honoraires d'avocat) découlant de votre violation de la présente section 3. Vous acceptez de ne pas télécharger, afficher, transmettre par email ou de rendre disponible tout contenu qui soit illégal, nuisible, menaçant, abusif, harcelant, diffamatoire, vulgaire, obscène, portant atteinte à la vie privée, haineux, raciste, ethniquement ou autrement jugés inadmissibles par WebEx ou ses filiales et/ou qui engagerait votre responsabilité civile ou qui constituerait un encouragement ou une incitation à commettre une infraction de nature pénale.

Vous acceptez de ne pas télécharger, afficher, par email ou transmettre ou autrement rendre disponible toute

publicité non sollicitée ou non autorisée, du matériel promotionnel, "courriers indésirables", "spam", "chaîne de lettres", "schémas de pyramides", "liens d'affiliation" ou toute autre forme de sollicitation.

Vous acceptez de ne pas télécharger, afficher, transmettre par email ou autrement rendre disponible tout contenu qui viole le droit d'auteur, marque ou d'autres lois protégeant la propriété intellectuelle, ou qui viole la publicité d'un individu ou des droits à la vie privée.

Vous acceptez de ne pas charger, télécharger, transmettre ou rendre disponible tout code ou matériel qui porte préjudice ou atteinte à un quelconque dispositif, logiciel, réseau ou service.

WebEx et son revendeur, quoique non responsable de tels téléchargements, affichages et transmission, sont en droit de les suspendre ou de les supprimer dès qu'ils en auraient connaissance, à tout moment, sans préavis.

Vous acceptez de ne pas transgresser les lois ou règlements applicables dans votre état ou pays (y compris mais ne se limitant pas aux lois régissant les droits de propriété intellectuelle, la conduite en ligne ou contenus en ligne).

Vous reconnaissez que vous avez tous les droits, les licences et les autorisations de tierces parties d'utiliser, reproduire, publier et afficher le contenu appartenant à autrui.

WebEx et son revendeur n'ont aucun contrôle sur et ne sont pas responsables de la confidentialité des contenus que vous partagez avec d'autres personnes. Soyez donc toujours prudent lorsque vous fournissez des renseignements personnels ou autre information sensible.

Vous accordez automatiquement à WebEx et ses sociétés affiliées, sous-traitants, revendeurs et partenaires, une licence internationale, libre de droit, perpétuelle et irrévocable d'utiliser, modifier, afficher publiquement, reproduire et distribuer le contenu pour que WebEx puisse vous fournir les services. Si vous vous opposez à tout contenu sur un site en ligne des services, votre seul recours est de cesser d'utiliser ce site en ligne.

Par ailleurs, et à l'exception de l'utilisation des Services pour lesquels vous êtes autorisé conformément au présent Accord, à être participant actif, vous reconnaissez de pas être autorisé à revendre, distribuer et faire un quelconque usage commercial des Services comme d'en tirer une source de revenus de quelque nature que ce soit, y compris sur une base de partage de temps ou de services de bureau, faute de quoi WebEx et/ou son revendeur seraient en droit de résilier immédiatement les Services qui vous sont consentis.

4. Logiciel

Il peut vous être demandé de télécharger et d'installer le logiciel WebEx (« Logiciel »). Dans ce cas, WebEx fournit à l'abonné une licence limitée, personnelle, non exclusive, non transférable, non sous-traitable pour l'utilisation du logiciel comme partie intégrante des

services, en accord avec les conditions de cet Accord. Vous ne devez pas utiliser le logiciel pour toute autre raison que celle prévue par WebEx en relation avec votre utilisation des services. Vous n'utiliserez pas le logiciel avec tout autre dispositif, programme ou service désigné pour contourner des mesures technologiques, afin de tenter de contrôler l'accès ou les droits dans un dossier de contenu ou autre travail protégé par les lois de droits d'auteur ou autre juridiction. Tous les droits non attribués expressément par WebEx sont réservés par la présente. Vous acceptez de n'intenter aucune action contre, ni d'interférer avec la propriété ou les droits logiciels de WebEx ou de ses fournisseurs. Vous acceptez que, sauf indication contraire mentionnée dans cette licence ou par la loi, vous ne devez pas : (I) reproduire, republier, exposer, falsifier, télécharger (sauf si autorisé), distribuer ou transmettre le logiciel ; (ii) dans les limites des lois applicables, redistribuer, graver, vendre, louer, prêter, sous-licencier, assigner ou alors transférer les droits au logiciel ; (iii) modifier ou créer tout dérivé basé sur le logiciel, y inclus la personnalisation, la traduction ou localisation ; (iv) copier, reproduire, réutiliser avec un autre produit ou service, modifier, altérer ou exposer sous une autre forme tout logiciel, document ou partie(s) de document, du logiciel ; (v) sauf si expressément autorisé par la loi, décompiler, procéder à une ingénierie inverse, désassembler, inverser ou tenter de changer le code source du logiciel ou de toute autre manière, déchiffrer ou obtenir des protocoles de communication pour accéder au logiciel ou aux idées ou algorithmes du logiciel (ex, dans un effort de développer d'autres applications ou services qui fournissent une fonctionnalité alternative ou complémentaire aux services) ; (vi) créer ou utiliser tout logiciel autre que celui autorisé par WebEx pour accéder au logiciel ; (vii) tenter d'obtenir l'accès non autorisé au logiciel ou tout compte, application, plateforme, système informatique ou réseau lié au logiciel ; (viii) utiliser le logiciel pour violer ce contrat, tout autre accord dont l'abonné est partie prenante ou toute autre législation et (ix) enlever ou altérer toute marque déposée, logo, droits d'auteur ou autre signe de propriété, légendes, symboles ou labels dans ou sur le logiciel ou liés aux services.

5. Disponibilité du Service

Les services peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays et leur utilisation peut ne pas être disponible dans un endroit particulier. Il est de votre responsabilité de vous conformer aux lois de votre état ou pays. WebEx peut effectuer des modifications sur ses fonctionnalités ou services pour être conforme avec les lois et réglementations en vigueur. WebEx possède tous les droits de propriété ainsi que tous les intérêts des services et des sites en ligne des services.

6. Suspension ou résiliation de votre compte

Vous acceptez que WebEx puisse suspendre ou résilier votre accès aux services sans vous en avertir si: (a) WebEx estime que vous avez violé cet Accord ou (b) si

WebEx doit procéder ainsi par décision prise par un tribunal ou une autorité gouvernementale de tout pays.

WebEx peut, lors d'une telle résiliation, désactiver ou supprimer votre compte et toutes les données, informations et fichiers annexes, ainsi que refuser tout accès à ces données, informations et fichiers. Une telle action peut inclure, entre autre, l'accès à votre contenu ou à vos données et/ou la discontinuité de votre utilisation des services sans remboursement ni compensation. WebEx émettra un remboursement le cas échéant.

Vous acceptez que WebEx n'a aucune obligation de surveiller votre utilisation des services, mais a le droit de le faire pour assurer votre conformité avec le présent Accord, ou pour se conformer à toute loi, ordre ou exigence d'un tribunal ou autorité gouvernementale dans n'importe quel pays.

Vous vous engagez à respecter les sections suivantes du présent Accord, même après avoir cessé d'utiliser les services: Sections 2, 3, 4, 6, 9, 11, 12 et 13.

7. Modifications sur les services et les tarifs

WebEx peut mettre fin à un service, modifier le service ou le tarif (incluant l'ajout ou la suppression de certaines fonctionnalités) sans vous en informer au préalable. WebEx peut également ajouter ce qui se rapporte à des "Fonctionnalités payantes". Si vous souhaitez ajouter une fonctionnalité payante, veuillez contacter le département des ventes WebEx.

8. Services bêta

WebEx peut mettre à disposition une version "Beta" des services ("Services Beta") pour évaluation et commentaires. Les services Beta sont des services en cours de développement qui ne sont pas disponibles en tant que produits standards. Vous n'est pas obligé d'utiliser les services Beta, mais si vous choisissez de le faire, vous acceptez les conditions supplémentaires ci-dessous : (a) Les services Beta peuvent contenir certains bugs, erreurs et autres problèmes et vous sont fournis "TEL QUELS"; (b) WebEx n'offre aucune garantie et rejette toute responsabilité concernant les services Beta ; et (c) vous acceptez de répondre aux questions de WebEx et à ses demandes concernant l'utilisation des services Beta. Vous acceptez que WebEx n'a fait aucune promesse ou aucune garantie stipulant que les services Beta seront annoncés ou mis à disposition à l'avenir et que WebEx n'a aucune obligation d'annoncer ou d'introduire les services Beta. Si vous fournissez des commentaires concernant les services Beta, vous acceptez que WebEx puisse utiliser et introduire dans les produits et les services WebEx toutes les suggestions, idées, recommandations, rapports d'erreurs ou autres commentaires que vous aurez fournis à WebEx sans en attendre compensation. WebEx peut suspendre ou résilier l'accès aux services Beta (et supprimer tout contenu ou données fournies à WebEx relatifs à ce(s) service(s) Beta à tout moment, sans avis préalable et sans compensation. [...]

9. Politique de droits d'auteur concernant les tiers

Si vous croyez que WebEx, l'un de ses affiliés ou tout utilisateur de WebEx a violé un droit d'auteur, veuillez nous contacter à: DMCAagent@cisco.com afin de connaître en détail la façon adéquate de nous informer d'une violation des droits d'auteur ou de tout autre problème concernant les droits de propriété intellectuelle.

10. Absence de garanties

Dans les limites prévues par la loi applicable, vous acceptez d'utiliser ces services à votre propre risque. Vous acceptez que WebEx et ses fournisseurs, revendeurs et affiliés ne seront responsables d'aucune détérioration survenue sur un périphérique, perte de données ni détérioration résultant de votre utilisation des services. WEBEX ET SES FOURNISSEURS, REVENDEURS ET FILIALES NE GARANTISSENT PAS QUE VOTRE UTILISATION DES SERVICES SERA NON INTERROMPUE OU SANS ERREUR. DANS LES LIMITES PREVUES PAR LA LOI APPLICABLE, VOUS ACCEPTEZ QUE LE SERVICE SOIT FOURNI « TEL QUEL » ET « SELON SA DISPONIBILITÉ », POUR VOTRE UTILISATION SANS GARANTIES OU CONDITIONS, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU STATUTAIRES. WEBEX ET SES FOURNISSEURS, REVENDEURS ET AFFILIÉS NE DONNENT AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE SATISFACTION ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. LES LOIS DE CERTAINS ÉTATS ET JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES. SI CES LOIS S'APPLIQUENT POUR VOUS, CERTAINES OU TOUTES DE CES EXCLUSIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER POUR VOUS, ET VOUS DISEPOSEZ ÉVENTUELLEMENT DE DROITS VARIANT D'UN ÉTAT À L'AUTRE OU D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE.

11. Limites de responsabilité

VOUS ACCEPTEZ QUE WEBEX, SES FOURNISSEURS ET REVENDEURS REJETTENT TOUTE RESPONSABILITÉ CONCERNANT TOUS DOMMAGES INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, EXEMPLAIRES, FORTUITS, SPÉCIAUX OU PUNITIFS, INCLUANT MAIS NE SE LIMITANT PAS À DES MANQUES A GAGNER OU DES DOMMAGES RESULTANT DE VOTRE UTILISATION DES SERVICES MEME SI WEBEX A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES. VOUS ACCEPTEZ QUE LA RESPONSABILITÉ DE WEBEX ET DE SES FOURNISSEURS, REVENDEURS ET AFFILIÉS SE LIMITE AU MONTANT PAYÉ PAR VOUS À WEBEX POUR LES SERVICES WEBEX FOURNIS AU COURS DES DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT L'ÉVÉNEMENT OU LES CIRCONSTANCES AYANT ENTRAÎNÉ CES RÉCLAMATIONS MEME SI LES

SOLUTIONS PROPOSÉES SONT CONTRAIRES À LEUR RAISON ESSENTIELLE. LES LOIS DE CERTAINS ÉTATS ET JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES POUR LES DOMMAGES CONSÉQUENTIELS. SI CES LOIS S'APPLIQUENT POUR VOUS, CERTAINES OU TOUTES DE CES EXCLUSIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER POUR VOUS, ET VOUS DISEPOSEZ ÉVENTUELLEMENT DE DROITS QUI VARIENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE OU D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE. [...]

12. Autres conditions légales

12.1 Parfois lorsque vous utilisez les Services, il se peut que vous utilisiez un service ou que vous achetiez des marchandises fournies par une autre personne ou une autre entreprise. Votre utilisation de ces services ou de ces marchandises peuvent être sujettes à des conditions d'utilisation séparées entre vous et la société ou la personne concernée, et vous acceptez que WebEx n'aura aucune responsabilité ou obligation en rapport avec ces services ou marchandises.

12.2 Les noms commerciaux, les marques commerciales, les marques de service, les logos, et les noms de domaine de chaque partie sont considérés comme leurs "marques" respectives. En ce qui concerne les marques de WebEx et les marques de ses fournisseurs, le propriétaire de la marque conserve tous ses droits de propriété pour toutes ses marques associées ou affichées avec les Services. Vous ne devez pas tenter de machinations dans le but de révéler des informations concernant toute marque WebEx ou autre information (y inclus des images, textes, mise en page ou formulaire) de WebEx sans le consentement écrit de WebEx. Vous ne pouvez pas utiliser de balises méta ou autres textes cachés en utilisant les marques WebEx sans le consentement écrit de WebEx. Vous conserverez la propriété de tous les droits de propriété, copyrights et tous autres droits que vous détenez pour vos marques.

12.3 Vous acceptez de vous conformer à toutes les lois et réglementations en relation avec votre utilisation des Services, incluant mais ne se limitant pas aux : (a) à l'égard des renseignements personnels envoyés ou reçus par vous, toutes les lois et réglementations en rapport avec la vie privée, (b) lois relatives à l'enregistrement des communications, y compris, lorsque cela est nécessaire, informer tous les participants d'une réunion WebEx qu'un événement de la réunion ou un événement est en cours d'enregistrement ou que le contenu ou des informations personnelles sont transférés à l'extérieur de la zone économique européenne, et (c) des lois relatives à l'utilisation de la VoIP concernant les services basés sur la VoIP. Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous avez le droit d'utiliser les Services à l'endroit où vous vous trouvez, ainsi que là où se trouvent les invités de vos réunions. Vous acceptez que l'utilisation de

WebEx est assujettie aux lois et réglementations du contrôle local d'exportation en vigueur aux U.S.A. L'abonné déclare ne pas être citoyen d'un pays sous embargo ou un utilisateur final interdit d'accès selon les lois, règles et listes américaines ou locales en vigueur sur l'exportation et sur l'anti-terrorisme. Vous acceptez de ne pas exporter, réexporter, détourner, transférer ou divulguer une partie des services ou des sites de service en ligne, toute autre information technique ou matériaux, directement ou indirectement, en violation de toute loi ou réglementation applicable à l'exportation.

12.4 Le présent Accord, y compris les documents visés dans le présent Accord, constituent l'accord entier concernant les Services et remplacent tous les accords antérieurs. WebEx peut céder ou déléguer ses obligations en vertu du présent Accord, en totalité ou en partie, sans votre consentement préalable.

12.5 Aucune partie ne sera responsable de l'échec de la performance pour des raisons échappant à son contrôle, comme, par exemple, en cas de force majeure, des conflits de travail, de pénurie de matériaux, d'actes de terrorisme, d'instabilité ou d'indisponibilité d'Internet ou d'une partie du réseau Internet.

12.6 Vous convenez que si WebEx ne peut exercer ou appliquer tout droit ou recours contenu dans le présent Accord, ceci ne sera pas considéré comme une renonciation formelle aux droits de WebEx, et que ces droits et recours seront toujours à la disposition de WebEx.

12.7 Si pour une raison quelconque, une disposition du présent Accord est jugée invalide, toutes les autres dispositions continueront d'être valides et exécutoires.

12.8 Si vous êtes situé(e) en Amérique du Nord ou en Amérique du Sud, le présent Accord est régi par les lois de l'État de Californie, sans tenir compte d'éventuels conflits avec la Loi, sinon ce contrat sera régi par les lois applicables envers vous comme stipulé à l'adresse: <http://www.webex.fr/contracting-entity-terms-of-service.html>.

12.9 En cas d'utilisation des API de WebEx, des Services et logiciels associés par ou pour le Gouvernement des Etats-Unis, ou par un autre gouvernement ou contractant ou sous-traitant (à quelque niveau que ce soit) sous contrat (de quelle que nature qu'il soit) avec le Gouvernement des Etats-Unis, vous convenez que celle-ci implique l'accès ou l'utilisation incidente de logiciels développés exclusivement par des fonds privés et qui comprennent des données appartenant exclusivement à WebEx ou ses fournisseurs. En obtenant la fourniture des services, le Gouvernement reconnaît la nature « commerciale » du logiciel au sens des lois et réglementations applicables. L'utilisation ou l'acquisition des services WebEx n'entraîne pas l'acquisition ni le transfert de droits quelconques sur le ou les logiciels fournis en vertu du présent Accord. Cette clause s'applique à l'utilisation des Services par le Gouvernement et en cas de conflit, elle prévaut sur toute autre disposition contractuelle. Si cette clause se révélait

contraire ou incompatible avec les besoins du Gouvernement ou avec des Lois Fédérales américaines, le Gouvernement s'engage à ne pas accéder au logiciel de WebEx et à ne pas en faire usage.

12.10 Vous vous engagez à vous conformer à (i) toutes les obligations légales ou réglementaires en matière d'informations personnelles permettant l'identification des personnes, que vous recevez ou que vous envoyez ; (ii) aux clauses figurant sous les liens suivants :

http://webex.com/companyinfo/webex_privacy.html et http://webex.com/companyinfo/webex_terms.html (iii)

aux dispositions légales relatives à l'enregistrement des communications, et en particulier à l'obligation, le cas échéant, d'informer les participants à une conférence WEBEX ou à un Event, de cet enregistrement. Vous vous engagez à informer immédiatement le revendeur de WebEx de tout manquement d'un utilisateur aux présentes obligations dont vous auriez connaissance.

12.11 Vous vous engagez à respecter les lois anti-corruption telles qu'elles figurent sur le lien suivant : http://www.cisco.com/legal/anti_corruption.html . En cas de non-respect de l'un quelconque des termes de ces lois, WebEx est en droit de suspendre immédiatement après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception, les services et de vous demander d'indemniser, WebEx, ses fournisseurs et revendeurs impactés, de toutes les conséquences dommageables de cette violation.

12.12 Vous vous engagez à respecter les consignes de CISCOWEBEX en matière de marque telles qu'elles figurent sur <http://www.cisco.com/go/webpartner> et vous vous interdisez d'acquérir les mots clés suivants : "CISCO WEBEX", "WEBEX", "WebEx Communications", "Meeting Center", "Training Center", "Sales Center", "Event Center", "Support Center", "WebEx Connect", "Cisco WebEx Connect" ou tout mot ou combinaison de mots, équivalent.