

Annexe B-1
UTILISATEUR FINAL (« MODERATEUR DE CONFERENCE »)
CONDITIONS MINIMALES DES CONDITIONS DU SERVICE

ADOBE® CONNECT™ HOSTED

CONDITIONS DU SERVICE DE MODERATEUR DE CONFERENCE

CES CONDITIONS GENERALES ADOBE CONNECT HOSTED SONT CONVENUES ENTRE ADOBE (DEFINIE CI-DESSOUS) ET « VOUS » (COLLECTIVEMENT, LES « PARTIES »).

EN UTILISANT LE SERVICE (DEFINI CI-DESSOUS), VOUS ACCEPTEZ QUE VOTRE UTILISATION DU SERVICE SOIT REGIE PAR LE DROIT ANGLAIS SI VOUS SOUSCRIVEZ AU SERVICE DANS UN PAYS AUTRE QUE LES ETATS-UNIS, LE MEXIQUE OU LE CANADA, ET VOUS ACCEPTEZ LES DISPOSITIONS PREVUES A L'ARTICLE 17 (DROIT APPLICABLE) CONCERNANT LE DROIT APPLICABLE ET LA JURIDICTION COMPETENTE.

VOUS CONVENEZ QUE CE CONTRAT (TEL QUE DEFINI CI-DESSOUS) EST SEMBLABLE A TOUT CONTRAT ECRIT, NEGOCIE ET SIGNE PAR VOUS. CE CONTRAT VOUS EST OPPOSABLE AINSI QU'A TOUTE ENTITE LEGALE AU NOM DE LAQUELLE LE SERVICE EST UTILISE, PAR EXEMPLE VOTRE EMPLOYEUR.

VOUS POUVEZ SOUSCRIRE DIRECTEMENT AVEC ADOBE UN AUTRE ACCORD ECRIT QUI COMPLETE OU REMPLACE TOUT OU PARTIE DE CE CONTRAT.

1. Définitions

« Add-In » désigne le module complémentaire (Add-in) d'Adobe Connect qui peut vous être fourni par Adobe dans le cadre de votre utilisation du Service, et toutes les versions et copies modifiées, actualisations, mises à jour et adjonctions à ce module qui vous sont fournies par Adobe à quelque moment que ce soit. L'Add-In est une mise à jour du logiciel client qui vous est automatiquement fournie en fonction de vos besoins, afin que vous puissiez utiliser certaines fonctionnalités du Service (telles que la diffusion audio ou vidéo).

« Adobe » désigne Adobe Systems Incorporated, société immatriculée dans l'Etat du Delaware, 345 Park Avenue, San Jose, Californie 95110 (Etats-Unis), si l'article 17(a) du présent Contrat s'applique ; dans le cas contraire, ce terme désigne Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24 (Irlande), société de droit irlandais, affiliée et licenciée d'Adobe Systems Incorporated.

Le « Contrat » désigne les présentes conditions générales, l'Etendue de la licence et la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe, consultable sur <http://www.adobe.com/go/privacy>, ou tout site Internet qui lui succédera.

« Personne désignée » aura la signification donnée à l'article 2.4 (Désignations).

« Contenu » désigne tous les programmes audio, vidéo, multimédia, données, texte, images, documents et programmes informatiques ainsi que toute autre documentation ou information téléchargée par vous ou pour votre compte dans le cadre de l'utilisation du Service.

« Informations » désigne des informations permettant l'identification de personnes.

« Etendue de la licence » désigne les modalités déterminées dans un document écrit séparé (tel qu'un devis ou un contrat écrit signé entre vous et Adobe) décrivant l'étendue de votre droit d'utilisation du Service. L'Etendue de la licence est incluse dans ce contrat par référence.

« Réunion » désigne selon le cas une réunion, un séminaire ou une diffusion web organisée avec Adobe® Connect™ Hosted.

« Participants à la réunion » désigne les personnes qui assistent à une réunion en ligne, à une conférence téléphonique, à un séminaire ou à une diffusion Web organisée par le Service et dont vous êtes le modérateur.

« Participant » désigne un tiers, y compris un Participant à la réunion et une Personne désignée, qui interagit avec le Service du fait de sa relation ou de son lien avec vous.

« Charte de traitement des données personnelles » aura la signification qui lui est donnée à l'article 12.1 (Modalités de respect de la vie privée).

« Service » désigne, individuellement et collectivement, le service Adobe® Connect™ Hosted et/ou la famille de services Adobe® Connect™.

« Durée du Service » désigne la période durant laquelle vous avez choisi de payer et/ou d'utiliser le Service.

2. Utilisation du Service

2.1 Habilitation à utiliser le Service. Vous déclarez et garanteez que vous détenez tous les droits, pouvoirs et autorité nécessaires pour conclure ce Contrat et accomplir les actes que l'on attend de vous au titre des présentes, notamment (a) que vous détenez une licence valide pour utiliser les applications logicielles qui créent le Contenu, (b) que vous avez le droit de soumettre le Contenu et vos Informations ou celles d'un Participant en lien avec le Service, et (c) le droit d'utiliser le service d'audioconférence spécifique que vous utilisez avec le Service. Dans le cas contraire, vous n'êtes pas autorisé à soumettre ce Contenu ou ces Informations à Adobe ou au Service, ni à utiliser ce type de service d'audioconférence.

2.2 Accès au Service. Vous reconnaissez que votre capacité à accéder au Service et à l'utiliser peut nécessiter le paiement de frais à des tiers (communications téléphoniques, frais de connexion à Internet, frais d'utilisation du réseau, etc.) et que ces frais sont à votre charge. Adobe n'est responsable d'aucun matériel ou service tiers dont vous pourriez avoir besoin pour accéder au Service et l'utiliser.

2.3 Informations de connexion Pour avoir accès au Service et l'utiliser, il peut vous être demandé de créer un identifiant de connexion et un mot de passe (« Informations de connexion »). Vous êtes responsable de toutes les activités effectuées avec vos Informations de connexion ; vous devez garder vos Informations de connexion confidentielles et ne pas les partager avec des tiers. Adobe n'a aucune obligation ou responsabilité relative à la manière dont vous utilisez, diffusez,

divulguer ou gérez vos Informations de connexion. Nonobstant ce qui précède, Adobe peut vous demander de modifier vos Informations de connexion en cas d'incompatibilité avec les modalités de ce Contrat.

2.4 Désignations Vous pouvez désigner des personnes de votre société ou d'autres tiers pour administrer diverses fonctions du Service (« Personnes désignées »), s'il y a lieu. Nonobstant toute stipulation contraire de l'article 2.3 (Informations de connexion) du Contrat, vous pouvez, s'il y a lieu, fournir aux Personnes désignées des Informations de connexion spécifiques dans le seul but de leur permettre d'exercer les diverses fonctions du Service conformément aux modalités de ce Contrat. Vous êtes seul responsable de tous les actes ou omissions commis, dans le cadre du Service, par les Personnes désignées.

2.5 Limitations Sans limiter ce qui précède, le Service n'est pas conçu ou concédé sous licence pour être utilisé dans des environnements à risques qui requièrent des contrôles sécuritaires, notamment l'exploitation d'installations nucléaires, les systèmes de navigation/communication aérienne, le contrôle du trafic aérien et les systèmes de survie ou d'armement. Sans limiter la généralité de ce qui précède, Adobe, ses filiales, ses fournisseurs, ses concédants de licence et ses revendeurs déclinent spécifiquement toute garantie expresse ou implicite d'adéquation à de telles utilisations.

3. Licence

3.1 Le Service. Sous réserve de votre respect des clauses et conditions générales de ce Contrat, Adobe vous accorde un droit non-exclusif, non-cessible et révocable d'accès au Service et d'utilisation du Service conformément aux conditions générales de ce Contrat et à l'Etendue de la licence applicable.

3.2 L'Add-In. Les dispositions de cet article 3.2 (l'Add-In) ne sont applicables que si l'Etendue de la licence indique que vous détenez une licence d'utilisation d'Adobe Connect.

3.2.1 Licence. Sous réserve des conditions générales de ce Contrat, Adobe vous accorde une licence non-exclusive, non-cessible et révocable pour installer et utiliser l'Add-in exclusivement en lien avec le Service. Vous ne devez pas modifier, transposer, adapter ou traduire l'Add-In. Vous ne devez pas procéder à une ingénierie inverse, décompiler ou désassembler l'Add-in, ni essayer par d'autres moyens d'en découvrir le code source. Il vous est interdit d'utiliser l'Add-in sur une base de temps partagé ou de service bureau, d'héberger l'Add-in dans le cadre d'un abonnement ou autrement, de l'utiliser pour exploiter une fonctionnalité quelconque du Service au bénéfice d'un tiers.

3.3 Adobe Presenter et Adobe Flash Paper. Le nombre de copies d'Adobe Presenter et d'Adobe Flash Paper installées ou utilisées par vous ou des Participants doivent correspondre au nombre de sièges du Service que vous avez achetés, le cas échéant, comme énoncé dans l'Etendue de la licence. Les dispositions de cet article 3.3 (Adobe Presenter et Adobe Flash Paper) s'ajoutent à toutes conditions contenues dans l'accord de licence d'utilisateur final qui accompagne Adobe Presenter et Adobe Flash Paper.

4. Propriété du Service et des Marques.

Vous reconnaissez qu'Adobe et ses concédants de licence possèdent tous droits, titres et intérêts par rapport : (a) au Service ; (b) à tout logiciel Adobe fourni en lien avec le Service ; et (c) à tous les graphismes, logos, marques de service et noms commerciaux, y compris les noms de tiers, noms de produits et noms de marques utilisés par Adobe dans le cadre du Service (les « Marques »). Vous ne devez ni altérer, ni supprimer les Marques ou avis de droits d'auteur Adobe inclus dans le Service. Nonobstant ce qui précède, vous, les Personnes désignées ou vos concédants de licence respectifs, selon le cas, possédez tout droit, titre et intérêt par rapport à tous graphismes, logos, marques de service et appellations commerciales que vous ou, selon le cas, les Personnes désignées, utilisez dans le cadre du Service. Vous êtes invité à envoyer toute suggestion pour améliorer le Service, mais ce faisant, vous acceptez et consentez à ce que ces suggestions deviennent la propriété d'Adobe, et qu'Adobe n'a aucune obligation de vous indemniser pour ces suggestions.

5. Utilisation d'essai du Service.

Cet article 5 (Utilisation d'Essai du Service) ne vous est applicable que si vous avez souscrit au Service à titre d'essai.

5.1 Utilisation d'essai. Outre les autres dispositions de ce Contrat, en tant qu'utilisateur d'essai du Service, votre droit d'accès et d'utilisation du Service est limité selon les stipulations du courrier électronique que vous avez reçu d'Adobe confirmant votre droit d'utiliser le Service, ou selon ce qui est convenu dans les pages Web décrivant l'utilisation d'essai du Service. Ce Service d'essai pourra ou non être proposé ultérieurement, avec différentes caractéristiques et à titre payant, par Adobe, à sa seule discrétion. Afin d'assurer une qualité de service constante, Adobe se réserve le droit de suspendre temporairement les accès d'essai au Service si nécessaire.

5.2 Résiliation du Service d'essai. Votre droit d'utilisation du Service à titre d'essai cessera dès l'expiration de la période limitée accordée au moment où vous avez souscrit au Service à titre d'essai. Par ailleurs, Adobe se réserve le droit, à sa seule discrétion et sans préavis, d'interrompre ou d'arrêter votre utilisation d'essai et de résilier votre compte d'essai pour quelque motif que ce soit. Vos droits d'accès et les droits d'accès des Participants au Contenu envoyé sur votre compte et traité par le Service cesseront dès l'expiration de votre droit d'utilisation du Service.

6. Durée et Résiliation

6.1 Durée La durée de ce Contrat est précisée dans l'Etendue de la licence.

6.2 Résiliation

6.2.1 Par Adobe. Adobe peut à tout moment, moyennant notification écrite à votre attention, mettre immédiatement fin à ce Contrat et à votre accès au Service, ou interrompre ou restreindre votre accès au Service, en tout ou partie, si :

(a) vous enfreignez ce Contrat et vous ne remédiez pas à ce manquement dans un délai de cinq (5) jours ouvrables après avoir reçu de la part d'Adobe une notification écrite du manquement ;

(b) vous enfreignez l'article 3 (Licence) ou l'article 4 (Propriété du Service et des Marques) de ce Contrat ;

(c) Adobe détermine à son seul et exclusif jugement qu'il est recommandé de mettre un terme à votre accès au Service pour des raisons de sécurité, afin de protéger Adobe de toute responsabilité ou *dans l'intérêt du bon fonctionnement du Service*.

6.2.2 Par vous. Vous pouvez à tout moment, et pour quelque motif que ce soit, résilier ce Contrat, en contactant le service client d'Adobe.

6.3 Effet de la résiliation. Dès la résiliation de ce Contrat, vous devez cesser immédiatement d'utiliser le Service. Dès la résiliation du Service, Adobe se réserve le droit de supprimer tous fichiers de données associés au Contenu, aux Informations ou à votre utilisation du Service. Les articles 1, 4, 6.3, 7 à 12 et 14 à 20 survivront à la résiliation du Contrat.

7. Contenu

7.1 Votre Contenu. Vous pouvez télécharger du Contenu vers le Service dans le cadre de votre utilisation du Service. Adobe ne vérifie, cautionne ni revendique aucune propriété sur quelque Contenu que ce soit, et vous conservez tout droit, titre ou intérêt relatif au Contenu. Votre Contenu et le Contenu des Participants peut, à votre demande ou celle d'une Personne désignée, être sauvegardé sur des serveurs d'Adobe, dans la mesure nécessaire à Adobe pour fournir le Service et conformément aux politiques de stockage en vigueur d'Adobe. Vous êtes seul responsable du Contenu, y compris d'en effectuer et d'en conserver des copies de sauvegarde. Adobe mettra en œuvre des moyens commercialement raisonnables pour bloquer le téléchargement vers le Service de Contenu contenant des virus détectés à l'aide des logiciels de détection de virus standards du secteur. Nonobstant toute disposition contraire des présentes, Adobe n'a aucune responsabilité ou obligation liée à l'effacement ou à l'exactitude de Contenu, à l'échec de la sauvegarde, de la transmission ou de la réception du Contenu (que ces opérations aient ou non été effectuées par le Service), ou à la sécurité, au respect de la vie privée, à la sauvegarde ou à la transmission d'autres communications provenant de ou impliquant l'utilisation du Service. Certaines fonctionnalités du Service vous permettent de préciser le niveau auquel ce Service restreint l'accès à votre Contenu. Vous êtes seul responsable de l'application du niveau d'accès approprié à votre Contenu.

7.2 Vos déclarations et garanties relatives au Contenu. Vous affirmez et garantisiez que (a) vous êtes le propriétaire, le concédant de licence ou un utilisateur autorisé de tous les Contenus ; et (b) vous renoncez à télécharger, enregistrer, publier, afficher, créer des liens avec, ou transmettre ou distribuer d'une quelconque manière un Contenu qui : (i) préconise, promeut, incite, recommande, contribue ou encourage d'une quelconque manière la violence ou toute activité illégale ; (ii) enfreint ou viole les droits d'auteur, de brevet, de marque de commerce, de marque de service, de nom commercial, de secret commercial ou d'autres droits de propriété intellectuelle d'un tiers ou d'Adobe, ou tous droits à l'image ou au respect de la vie privée d'une quelconque partie ; (iii) tente d'induire en erreur d'autres personnes sur votre identité ou sur l'origine d'un message ou d'une autre communication, ou travestit ou fait une quelconque représentation trompeuse de vos liens avec toute autre personne ou entité, ou qui est d'une quelconque manière matériellement faux, trompeur ou inexact ; (iv) promeut, sollicite ou contient un contenu ou une activité déplacé, relevant du harcèlement, injurieux, blasphématoire, diffamatoire, calomnieux, menaçant, haineux, obscène, indécent, vulgaire, pornographique, inacceptable, ou illicite ; (v) est préjudiciable aux mineurs ; (vi) contient un quelconque virus, cheval de Troie, ver, bombe à retardement, ou tous autres logiciels, données, ou programmes similaires susceptibles d'endommager, d'interférer de manière préjudiciable, d'intercepter subrepticement ou d'exproprier tous systèmes, données, Informations ou propriété d'autrui ; ou (vii) viole une loi, un acte législatif, une ordonnance, ou une réglementation (y compris notamment les lois et règlements concernant le contrôle des exportations, la concurrence déloyale, la lutte contre les discriminations ou la publicité mensongère).

7.3 Accès d'Adobe au Contenu Vous reconnaissez que le Service est automatisé (c'est-à-dire que le Contenu est téléchargé à l'aide d'outils logiciels) et que le personnel d'Adobe n'accèdera pas à, ne visualisera pas et n'écouterà pas le moindre Contenu, sauf dans la mesure raisonnablement nécessaire pour fournir les Services, y compris notamment dans les cas suivants : (a) répondre à des demandes d'assistance ; (b) détecter, prévenir, ou traiter des problèmes de fraude, de sécurité ou techniques ; (c) dans la mesure considérée nécessaire ou recommandée par Adobe, en toute bonne foi, pour satisfaire aux exigences légales ou être en conformité avec toute procédure juridique ; ou (d) appliquer ce Contrat, y compris enquêter sur les violations potentielles de celui-ci, comme décrit à l'article 11 (Enquêtes) ci-dessous.

8. Notification d'une contrefaçon de droit d'auteur

8.1 Adobe respecte les droits de propriété intellectuelle et attend de ses utilisateurs qu'ils fassent de même. Adobe examinera les notifications de violation de droits d'auteur qui sont claires et conformes à l'article 17, alinéa 512(c)(2) de la loi américaine Digital Millennium Copyright Act (« DMCA ») et y répondra en supprimant ou en désactivant l'accès au contenu prétendument contrefaisant, en fermant les comptes des contrefacteurs récidivistes et en essayant de bonne foi d'entrer en contact avec l'utilisateur qui a publié le contenu en question, de façon à ce qu'il puisse publier une contre-notification s'il y a lieu.

8.2 Si vous estimez que votre travail a été utilisé ou copié d'une manière qui constitue une violation des droits d'auteur, et si cette infraction est hébergée sur le Service ou sur des sites liés au Service ou en rapport avec le Service, veuillez, conformément au DMCA, envoyer une notification écrite à l'Agent d'Adobe responsable des droits d'auteur (coordonnées ci-dessous) de la supposée violation de droits d'auteur. Cette notification doit être faite par courrier postal ou par fax (et non par e-mail ou par téléphone) et contenir tous les éléments suivants :

8.2.1 Une signature physique ou électronique de la personne autorisée à agir au nom du propriétaire des droits d'auteur supposés avoir fait l'objet d'une violation ;

8.2.2 Une description de l'œuvre ou des œuvres protégées dont les droits d'auteur auraient, selon vous, été violés et l'identification du contenu de cette(s) œuvre(s) supposé(es) faire l'objet de l'infraction et dont vous demandez la suppression ou la désactivation de l'accès ;

8.2.3 Une description de l'endroit du Service où se trouve le contenu prétendument contrevenant ;

8.2.4 Des informations suffisantes pour permettre à Adobe de vous contacter, par exemple, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique ;

8.2.5 Une déclaration selon laquelle vous estimez en toute bonne foi que l'utilisation du contenu identifié dans votre notification d'infraction n'est pas autorisée par le propriétaire des droits d'auteur, son agent ou la loi ;

8.2.6 Une déclaration sur l'honneur selon laquelle les informations fournies dans votre notification sont exactes et que vous êtes le propriétaire des droits d'auteur ou que vous êtes autorisé à agir en son nom.

8.2.7 Avant d'envoyer une telle notification, demandez-vous bien si l'usage du contenu protégé en question est ou non concerné par la doctrine de « l'usage équitable », car vous pourriez être redevable de frais et honoraires d'avocats s'il s'avère qu'il n'y a pas d'infraction. Si vous ne savez pas si l'usage de votre contenu protégé constitue une infraction, veuillez prendre contact avec un avocat avant d'envoyer votre notification, ou bien référencer le contenu accessible au public sur www.chillingeffects.org.

8.3 Si vous estimez que l'accès à votre contenu a été désactivé ou supprimé par Adobe en conséquence d'une notification de violation de droits d'auteur injustifiée, veuillez, conformément au DMCA, envoyer une notification écrite à l'Agent d'Adobe responsable des droits d'auteur (coordonnées ci-dessous). Cette notification doit être faite par courrier postal ou par fax (et non par e-mail ou par téléphone) et contenir tous les éléments suivants :

8.3.1 Une signature physique ou électronique du souscripteur ;

8.3.2 Une description du contenu qui a été supprimé du Service et l'endroit du Service où le contenu apparaissait avant sa suppression ;

8.3.3 Une déclaration sur l'honneur selon laquelle vous pensez en toute bonne foi que le contenu a été supprimé ou désactivé suite à une erreur ou à une mauvaise identification du contenu à supprimer ou désactiver ;

8.3.4 Des informations suffisantes pour permettre à Adobe de vous contacter, par exemple, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique ; et

8.3.5 Une déclaration selon laquelle vous reconnaissez la juridiction de la cour fédérale de votre district de résidence (ou du comté de Santa Clara, Californie si vous résidez hors des Etats-Unis) et accepterez la signification d'une procédure par la personne qui a remis la notification conformément au DMCA, article (c)(1)(C), ou un agent de cette personne.

Avant d'envoyer une telle contre-notification, demandez-vous bien si l'usage du contenu protégé en question constitue ou non une infraction, car vous pourriez être redevable de frais et honoraires d'avocats si un tribunal jugeait que votre contre-notification était inexacte quant au caractère injustifié de la suppression. Si vous ne savez pas si l'usage du contenu en question constitue une infraction, veuillez prendre contact avec un avocat avant d'envoyer votre notification, ou bien référencer le contenu accessible au public sur www.chillingeffects.org.

8.4 L'Agent désigné par Adobe comme destinataire des notifications d'infraction aux droits d'auteur peut être contacté comme suit :

Par courrier :	Copyright Adobe 801 Seattle, WA 98103 (Etats-Unis)	North Systems 34th	Agent Incorporated Street
Par fax :	(206) 675-6818		
Par e-mail :	copyright@adobe.com		
Par téléphone :	(408) 536-4030		

L'Agent désigné ne supprimera aucun contenu du Service en réponse aux notifications d'infraction envoyées par téléphone ou par e-mail. Pour être valide conformément au DMCA, une notification sur l'honneur doit être signée par le titulaire des droits d'auteur ou par la personne autorisée à agir en son nom. Veuillez soumettre vos notifications par fax ou par courrier postal uniquement. L'Agent désigné ne doit être contacté que si vous pensez que votre travail a été utilisé ou copié d'une manière qui constitue une infraction aux droits d'auteur et que cette infraction est survenue sur le Service ou sur des sites liés au Service ou en rapport avec le Service. Toute autre demande adressée à l'Agent désigné ne recevra pas de réponse. Ces autres demandes doivent être adressées via la procédure de notification mentionnée à l'article 8.

9. Liens et Services en ligne

9.1 Liens. Adobe peut fournir des liens vers d'autres ressources ou sites Web dans le cadre du Service pour votre commodité. Adobe n'est pas responsable des contenus, produits ou services de sites tiers, et l'inclusion de liens ne signifie pas qu'Adobe cautionne le contenu de ces sites tiers. Les visites de ces sites tiers relèvent de votre seule responsabilité.

9.2 Services en ligne

9.2.1 Le Service peut vous faciliter l'accès à des API ou d'autres sites Web gérés par Adobe ou ses affiliés ou par des tiers proposant des services (par exemple des services de reporting d'utilisation) (« Services en ligne »). Votre accès aux sites Web ou aux Services en ligne et votre utilisation de ceux-ci sont régis par les dispositions, conditions, exclusions et notifications qui se trouvent sur le site en question ou qui sont autrement associés aux services en question, par exemple, les Conditions d'utilisation (Terms of Use) disponibles sur le site <http://www.adobe.com/misc/copyright.html>. Adobe peut à tout moment et pour quelque motif que ce soit, modifier ou suspendre la disponibilité de n'importe quel site Web et Service en ligne.

9.2.2 Adobe ne contrôle, n'approuve ni n'accepte aucune responsabilité concernant les sites Web ou les Services en ligne proposés par des tiers. Toute transaction entre vous et un tiers en lien avec un site Web ou des Services en ligne, y compris la livraison et le paiement de biens et services et toutes autres dispositions, conditions, garanties ou déclarations afférentes auxdites transactions ne concerne que vous et ledit tiers.

9.2.3 SAUF ACCORD EXPRES CONTRAIRE D'ADOBE, DE SES SOCIETES AFFILIEES OU D'UN TIERS DANS UN CONTRAT DISTINCT, VOUS UTILISEZ LES SITES WEB ET LES SERVICES EN LIGNE A VOS PROPRES RISQUES EN APPLICATION DES GARANTIES ET DES LIMITATIONS DE RESPONSABILITE DECRITES AUX ARTICLES 15 (LIMITATION DE GARANTIE) ET 16 (LIMITATION DE RESPONSABILITE).

10. Conduite

10.1 Restrictions d'utilisation. Dans le cadre de votre accès au Service ou de votre utilisation du Service, vous vous engagez à vous abstenir :

(a) d'introduire un virus, un ver informatique, un cheval de Troie ou tout autre code de logiciel néfaste ou fichier similaire susceptible d'endommager le fonctionnement d'un ordinateur, d'un bien ou d'une information appartenant à un tiers ;

(b) d'utiliser le Service d'une manière susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou de porter atteinte à un serveur d'Adobe ou réseau raccordé à un serveur d'Adobe, ou d'interférer avec l'utilisation et la jouissance du Service par une autre partie ;

(c) de tenter d'obtenir un accès non autorisé au service, aux matériels, à d'autres comptes, à des systèmes ou réseaux informatiques raccordés à un serveur d'Adobe ou au Service, par piratage informatique, par recherche de mots de passe (« password mining ») ou tout autre moyen ;

(d) d'obtenir ou d'essayer d'obtenir des documents ou des informations par des moyens qui n'ont pas été intentionnellement mis à disposition via le Service ;

(e) d'héberger, sur la base d'un abonnement, d'une adhésion ou d'une facturation à l'utilisation ou autrement, le Service, y compris toute application liée, (i) pour permettre à un tiers d'utiliser le Service dans le but de créer, transmettre ou protéger un contenu quel qu'il soit, ou (ii) pour organiser des conférences, des services de réunions en ligne ou des sessions de formation au bénéfice d'un tiers ;

(f) de vous livrer à des extractions systématiques de données ou de champs de données, notamment d'adresses de courrier électronique ;

(g) de divulguer, recueillir, ou collecter des Informations, y compris des adresses de courrier électronique ou d'autres informations privées sur un tiers sans son consentement exprès ;

(h) de transmettre des courriers indésirables (« spams »), des sondages, des jeux-concours, des opérations pyramidales, des chaînes de lettres, ou tout autre message en cascade ou courrier électronique non sollicité ;

(i) de vendre, revendre, prêter, louer à bail, ou louer en tout ou partie l'accès au Service ou l'utilisation du Service, ou céder un droit d'utilisation du Service ou d'accès au Service (notamment sur une base d'abonnement, d'adhésion, de facturation à l'utilisation, de temps partagé, d'activités de services informatiques ou de service bureau) ;

(j) de grouper ou d'intégrer le Service à un autre service, offre ou solution en vue de sa vente, revente, location ou location à bail à des tiers ;

(k) d'escroquer, de diffamer, d'injurier, de harceler, de traquer, de menacer ou d'enfreindre de toute autre manière les droits d'autrui (tel que le droit à l'image ou au respect de la vie privée) ;

(l) de télécharger ou de mettre à la disponibilité d'autrui des fichiers contenant des images, des photos, des logiciels ou d'autres matériels protégés par les lois sur la propriété intellectuelle, y compris notamment les lois relatives aux droits d'auteur ou aux noms de marques, (ou par le droit au respect de la vie privée ou à l'image), à moins que vous n'en possédiez ou contrôliez les droits afférents ou que vous n'ayez reçu tous les consentements nécessaires à cet effet ; ou

(m) d'utiliser le Service dans le but malveillant d'envoyer des commandes de tonalités multifréquences (« DTMF »).

10.2 Exposition. Vous reconnaissez et acceptez qu'en accédant au Service ou en l'utilisant, vous pouvez être exposé à du contenu de tierces parties susceptible d'être injurieux, indécent, ou autrement choquant. Vous pouvez signaler toute violation de ces conditions générales au Service client d'Adobe.

11. Enquêtes

Adobe ne procède pas à une surveillance générale de l'activité des utilisateurs en lien avec le Service. Cependant, si Adobe avait connaissance d'une possible violation de votre part des articles 7.2 (Vos déclarations et garanties relatives au Contenu), 10.1 (Restriction d'utilisation) ou de toute autre clause de ce Contrat, Adobe se réserve le droit d'enquêter sur cette violation et, à sa seule discrétion, de résilier sur-le-champ votre licence d'utilisation du Service ou de changer, modifier ou supprimer tout ou partie du Contenu sans préavis. Si, à la suite d'une telle enquête, Adobe considère qu'une activité illégale a été exercée, Adobe se réserve le droit de transmettre le dossier à toute autorité compétente chargée de faire respecter la loi et de coopérer avec elle. Sauf dans la mesure interdite par la loi en vigueur, Adobe a le droit de divulguer aux représentants de la loi ou à d'autres représentants gouvernementaux toute information en sa possession vous concernant, y compris les Informations, en lien avec votre utilisation du Service, si Adobe l'estime, à sa seule discrétion, nécessaire ou approprié.

Vous acceptez de tenir Adobe indemne et à couvert de toute responsabilité, coût ou dépense, y compris des frais d'avocat raisonnables, liés à ou résultant de votre Contenu, du Contenu des Participants et de votre utilisation du Service ou de celle des Participants, notamment toute utilisation en violation avec le présent Contrat.

12. Respect de la vie privée

12.1 Modalités du respect de la vie privée. Les conditions de la Charte de traitement des données personnelles en ligne d'Adobe (« Charte de traitement des données personnelles », consultable sur <http://www.adobe.com/go/privacy>, ou tout site Web qui lui succédera, et les conditions de cet article 12 (Respect de la vie privée) régissent la collecte et l'utilisation des Informations faites par Adobe dans le cadre du Service. En cas de divergence entre les dispositions de la Charte de traitement des données personnelles et les conditions de ce Contrat, les dispositions de ce Contrat prévaudront. Les Informations que vous pourrez collecter auprès des Participants seront sauvegardées sur les serveurs d'Adobe, conformément aux politiques de stockage d'Adobe en vigueur, mais cette collecte est soumise à votre déclaration de respect de la vie privée, et la Charte de traitement des données personnelles ne s'appliquera pas à cette collecte. Adobe peut de temps à autre apporter des modifications à sa Charte de traitement des données personnelles. Ces modifications vous seront communiquées dans le texte de la Charte de traitement des données personnelles. Veuillez consulter régulièrement la Charte de traitement des données personnelles pour vérifier si elle comporte des mises à jour.

12.2 Personnes résidant hors des Etats-Unis. Vous acceptez et reconnaissez que vos Informations recueillies via le Service ou dans le cadre du Service peuvent être transférées au-delà des frontières nationales et stockées et traitées dans tous les pays du monde où Adobe possède des bureaux, y compris aux Etats-Unis.

12.3 Types d'Informations recueillies. Outre les types d'Informations mentionnés dans la Charte de traitement des données personnelles, Adobe recueillera certaines informations comme précisé dans cet article 12.3 (Types d'Informations recueillies).

12.3.1 Informations sur l'utilisation du Service Adobe peut collecter certaines informations concernant votre utilisation du Service, comme le nom du fournisseur d'accès Internet et l'adresse du Protocole Internet par lequel vous avez accès à Internet ; l'heure à laquelle vous accédez au Service ; l'adresse Internet de tout site Web qui s'y réfère, ainsi que l'adresse Internet du site Web à partir duquel vous êtes directement allé sur le site Web d'Adobe. Adobe utilise ces informations pour prendre en charge les Services et, si vous avez choisi de recevoir des communications d'Adobe, pour vous envoyer des communications sur Adobe, ses produits et ses services.

12.3.2 Informations recueillies avec Adobe Connect. A votre demande ou à la demande d'une ou plusieurs Personne(s) désignée(s), le Service peut collecter certaines informations, y compris notamment : (a) les diapositives que vous et les Participants à la réunion avez vues pendant la réunion ; (b) vos réponses et les réponses des Participants à la réunion aux sondages réalisés à votre initiative ou à celle d'une Personne désignée ; (c) les conversations en ligne (« chat ») en temps réel entre utilisateurs du Service et entre vous ou une/des Personne(s) désignée(s) et des utilisateurs ; et (d) toutes autres informations que vous fournissez au Service, que ce soit de votre plein gré ou suite à la demande d'une ou de plusieurs Personne(s) désignée(s), telles que votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, ou toute autre information permettant votre identification. Le Service enregistrera ces informations. Vous et les Personnes désignées pouvez voir ces informations, et certaines informations, telles que les conversations en ligne ou vos questions, peuvent être partagées et sauvegardées par d'autres utilisateurs du Service à votre demande ou à celle d'une/des Personne(s) désignée(s) ou en tant que fonction automatique du Service. Hormis les cas mentionnés à l'article 11 (Enquêtes), Adobe ne partagera pas vos Informations avec des tiers.

12.4 Notification relative à l'enregistrement et au respect de la vie privée. LE SERVICE ADOBE CONNECT PEUT VOUS AUTORISER, VOUS OU UNE/DES PERSONNE(S) DESIGNEE(S), A ENREGISTRER LES REUNIONS ET A RECUEILLIR ET UTILISER DES INFORMATIONS D'IDENTIFICATION VOUS CONCERNANT ET CONCERNANT LES PARTICIPANTS A LA REUNION, TELLES QUE VOTRE NOM, VOTRE VOIX OU VOTRE APPARENCE. LES LOIS DE CERTAINS ETATS OU PAYS IMPOSENT (A) QU'UN PARTICIPANT A LA REUNION DONNE SON CONSENTEMENT AVANT TOUT ENREGISTREMENT DES COMMUNICATIONS ; ET (B) DES RESTRICTIONS QUANT A LA COLLECTE, AU STOCKAGE ET A L'UTILISATION D'INFORMATIONS IDENTIFIANT DES PERSONNES. Vous avez la responsabilité d'obtenir tous ces consentements et de veiller au respect de toutes ces restrictions. Par conséquent, vous devrez indemniser, protéger et exonérer Adobe de toute réclamation ou poursuite liées aux enregistrements des communications ou de l'apparence des Participants à la réunion que vous ou une/des Personne(s) désignée(s) avez réalisés.

12.5 Stockage et utilisation des Informations. Adobe stocke vos Informations et les Informations des Participants conformément aux politiques de stockage en vigueur chez Adobe et à votre demande ou celle d'une/des Personnes désignées. Adobe effacera de ses serveurs vos Informations et les Informations des Participants à la réunion et des autres Participants au terme du présent Contrat et conformément aux politiques de stockage des données d'Adobe en vigueur.

12.6 Sécurité. Adobe a mis en place des sauvegardes techniques et des procédures pour protéger les communications avec le Service, y compris la communication du Contenu et des Informations. En outre, Adobe divulguera uniquement le Contenu et les Informations dans le respect des instructions que vous avez données dans le cadre de votre utilisation du Service, et conformément aux stipulations de la Charte de traitement des données personnelles. Nonobstant ce qui précède, la sécurité des communications envoyées par Internet (y compris les e-mails) dépend de nombreux facteurs qui échappent au contrôle d'Adobe. En conséquence, Adobe ne peut garantir la sécurité ou le caractère privé des communications en question. Pour de plus amples informations sur les mesures de sécurité que Adobe a mises en œuvre à l'égard du Service, veuillez consulter la documentation du Service en vigueur.

12.7 Communications provenant d'Adobe.

12.7.1 E-mails de maintenance Nonobstant toute préférence que vous pourriez avoir indiquée concernant les communications, Adobe pourra vous envoyer des e-mails concernant la maintenance ou des modifications apportées à la fonctionnalité ou à la fourniture du Service.

12.7.2 Communications d'Adobe à l'attention des utilisateurs américains de versions d'essai. LES DISPOSITIONS DE CET ARTICLE 12.7.2 (COMMUNICATIONS D'ADOBE A L'ATTENTION DES UTILISATEURS AMERICAINS DE VERSIONS D'ESSAI) NE S'APPLIQUENT QUE SI VOUS AVEZ SOUSCRIT AU SERVICE A TITRE D'ESSAI ET QUE VOUS RESIDEZ AUX ETATS-UNIS. NONOBTANT TOUTES LES PREFERENCES DE COMMUNICATIONS QUE VOUS AVEZ INDIQUEES CONCERNANT LA CREATION DE VOS INFORMATIONS DE CONNEXION OU AUTRES, VOUS ACCEPTEZ QU'ADOBE PUISSE VOUS CONTACTER AU SUJET DU SERVICE PENDANT LA DUREE DE VOTRE ABONNEMENT D'ESSAI.

12.8 Informations des Participants. Adobe et vous convenez que vous aurez l'entière responsabilité pour toutes les Informations des Participants qui sont utilisées et soumises en lien avec le Service et qu'Adobe n'aura aucune responsabilité à cet égard. Vous devrez respecter toutes les règles et lois relatives à la protection des données et au respect de la vie privée applicables aux Informations des Participants. Vous devrez protéger, indemniser et exonérer Adobe de toute réclamation, poursuite ou procédure engagée à son encontre par un Participant en relation avec tout acte ou omission concernant ces Informations des Participants. Les e-mails relatifs au Service sont généralement envoyés aux Participants par vous-même et non par Adobe. Par conséquent, même si certains Participants ont choisi de ne pas recevoir de communications de la part d'Adobe, ils pourront recevoir de votre part des e-mails liés au Service.

13. Accord sur les niveaux de Service

13.1 Objectif de disponibilité du Service. L'objectif d'Adobe est de déployer des efforts raisonnables pour garantir une disponibilité du Service de 99,9 %, calculée sur une base mensuelle (« Objectif de disponibilité du Service »). La Disponibilité du Service est définie comme le temps pendant lequel le Service a la capacité de recevoir, traiter et répondre à des demandes, hors (a) Maintenance programmée, (b) Incidents dus à une Erreur du client, et (c) cas de Force majeure. La Disponibilité du service est calculée en pourcentage, en divisant le nombre de minutes pendant lesquelles le Service est disponible au cours du mois par le nombre total de minutes dans le mois, en excluant la Maintenance programmée, les Incidents dus à une erreur du client et les cas de Force majeure.

13.2 Recours en cas d'incapacité à atteindre l'Objectif de disponibilité du Service. A votre demande, Adobe calculera votre Disponibilité de Service pendant un mois civil donné. Si l'Objectif de disponibilité du Service n'est pas atteint au cours d'un mois donné, pour chaque jour de ce mois durant lequel la durée d'indisponibilité du Service dépasse quatre (4) heures en continu, vous aurez droit à un (1) jour de crédit de Service, sous réserve des stipulations de ce Contrat et de cet article 13 (Contrat de niveau de Service). Pour le calcul de l'Objectif de disponibilité du Service, Adobe considérera le Service indisponible uniquement si vous avez signalé l'incident auprès de l'assistance à la clientèle d'Adobe dans les trois (3) jours ouvrés suivant l'incident. Pour obtenir un crédit en cas d'incapacité d'Adobe à atteindre l'Objectif de disponibilité du Service, vous devez en faire la demande par écrit au plus tard le mois civil suivant le mois au cours duquel s'est produite l'indisponibilité du Service à l'origine de votre demande de crédit. En cas de divergence entre les données de vos registres et celles des registres d'Adobe, les données d'Adobe prévaudront. Tout crédit de Service exigible en vertu des présentes sera versé sur votre compte à la fin de la Période de Service en cours à ce moment-là. Si vous avez acheté le Service sur la base d'un abonnement mensuel ou de l'utilisation effective, vous ne pouvez pas bénéficier de crédits résultant de l'indisponibilité du Service ou liés à celle-ci. Le crédit de Service offert dans cet article 13 (Accord sur les niveaux de Service) sera votre seul et exclusif recours pour toute défaillance du Service ou toute incapacité d'Adobe à atteindre l'Objectif de disponibilité du Service. Tout crédit de Service inutilisé expirera au moment de la résiliation de ce Contrat.

13.3 Définitions.

13.3.1 La Maintenance programmée est définie comme toute maintenance effectuée pendant le créneau de maintenance standard d'Adobe (actuellement du samedi 12h01 au dimanche 23h59, heure du Pacifique et en semaine entre 18h00 et 23h59, heure du Pacifique) et toute autre maintenance pour laquelle vous avez reçu un préavis d'au moins quarante-huit (48) heures. Adobe peut réaliser des opérations de maintenance sur tout ou partie du Service afin de mettre à niveau le matériel informatique ou les logiciels qui permettent de faire fonctionner ou de prendre en charge le Service, de mettre en application des mesures de sécurité ou de traiter tout autre problème si Adobe le juge approprié pour la continuité du Service.

13.3.2 Un Incident dû à une Erreur du client est défini comme toute indisponibilité de Service résultant de vos applications, de votre Contenu ou de votre matériel, ou d'actes ou omissions de tout utilisateur du Service.

13.3.3 La Force majeure désigne les catastrophes naturelles, les actes de terrorisme, les troubles sociaux, les incendies, les inondations, les tremblements de terre, les actes, décisions ou restrictions étatiques, les attaques par déni de service ou toute autre conduite malveillante, les pannes de services publics ou tout autre cause d'indisponibilité du Service indépendante de la volonté d'Adobe.

14. Audit

Vous vous engagez à tenir tous les registres et livres comptables d'usage et à passer toutes les écritures usuelles et appropriées en rapport avec votre utilisation du Service. Adobe peut demander un audit et/ou une inspection des installations et des registres applicables afin de vérifier le respect de ce Contrat. Un tel audit sera mené par un auditeur désigné par Adobe. Tout audit et/ou inspection sera mené(e) pendant les heures ouvrables normales de vos locaux et notifié avec un préavis d'au moins dix (10) jours. Vous acceptez de fournir à l'équipe d'inspection/d'audit désignée par Adobe un accès aux registres et aux locaux pertinents et de coopérer promptement et raisonnablement à l'audit. Si l'audit met en évidence un manque à payer, vous devrez verser à Adobe l'intégralité des sommes dues, majorées des intérêts courus depuis la date à laquelle ces sommes étaient dues conformément à cet article 14 (Audit). Nonobstant ce qui précède, si cet audit révèle un manque à payer supérieur à cinq pour cent (5 %) sur la période couverte par le rapport d'audit, vous serez redevable de tous les frais inhérents à l'audit, du montant restant dû et des intérêts courus depuis la date à laquelle ces sommes étaient dues en vertu de cet article 14 (Audit). Cette clause ne limite pas les droits et les recours en droit ou en équité qu'Adobe pourra exercer en cas d'utilisation non autorisée du Service.

15. LIMITATION DE GARANTIE

15.1 LE SERVICE ET L'ADD-IN SONT FOURNIS « EN L'ETAT » ET « SELON DISPONIBILITE », « AVEC TOUS LEURS DEFAUTS » ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, ADOBE, SES SOCIETES AFFILIEES, SOUS-TRAITANTS, PRESTATAIRES DE SERVICES, EMPLOYES, AGENTS, REVENDEURS, CONCEDANTS DE LICENCE ET TOUTES AUTRES PARTIES PARTICIPANT A LA CREATION, A LA FABRICATION OU A LA LIVRAISON DU SERVICE ET DE L'ADD-IN EXCLUENT TOUTES GARANTIES ET DECLARATIONS D'UNE QUELCONQUE NATURE, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU REGLEMENTAIRES, Y COMPRIS MAIS SANS LIMITATION TOUTES LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER, D'EXACTITUDE, D'INTEGRATION DANS OU DE COMPATIBILITE AVEC UN SYSTEME, D'EXECUTION SELON LES REGLES DE L'ART, D'ABSENCE DE NEGLIGENCE, DE JOUISSANCE PAISIBLE ET DE NON-CONTREFAÇON. SANS LIMITER CE QUI PRECEDE, ADOBE NE GARANTIT PAS QUE LE SERVICE SERA CONTINU, SECURISE, FIABLE, ACCESSIBLE, ININTERROMPU OU EXEMPT D'ERREUR, NI QUE LES SERVEURS ET LES LOGICIELS D'ADOBE NE COMPORTERONT AUCUN VIRUS OU AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES, OU QUE LES MECANISMES ET LES PROCEDURES DE SECURITE D'ADOBE EMPECHERONT LA PERTE, L'ALTERATION OU L'ACCES ABUSIF AUX INFORMATIONS PERSONNELLES OU CONTENU PAR UN TIERS.

15.2 LE DROIT DE CERTAINS PAYS N'AUTOREISE PAS L'EXCLUSION DE GARANTIES IMPLICITES. IL SE PEUT DONC QUE VOUS NE SOYEZ PAS CONCERNE PAR L'EXCLUSION CI-DESSUS. CETTE GARANTIE VOUS CONFERE DES DROITS JURIDIQUES SPECIFIQUES ET VOUS POUVEZ EGALEMENT DISPOSER D'AUTRES DROITS JURIDIQUES QUI VARIENT D'UN ETAT A UN AUTRE.

16. Limitation de responsabilité

16.1 NI ADOBE NI SES FOURNISSEURS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS OU UN TIERS DE QUELCONQUES DOMMAGES INDIRECTS, SPECIAUX, ACCESSOIRES, PUNITIFS, DE COUVERTURE OU CONSECUTIFS (Y COMPRIS NOTAMMENT LES DOMMAGES RESULTANT DE L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER LE SERVICE OU UN LOGICIEL, OU D'ACCEDER A DES DONNEES, DES INFORMATIONS OU DES CONTENUS, LA PERTE D'ACTIVITE OU DE BENEFICES, L'INTERRUPTION D'ACTIVITE ET AUTRES EVENEMENTS SIMILAIRES), DECOULANT DE L'UTILISATION DU SERVICE OU DE L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER LE SERVICE ET CE, QUEL QUE SOIT LE FONDEMENT DE CETTE RESPONSABILITE, Y COMPRIS LA LOI, UN MANQUEMENT AU CONTRAT OU A UNE GARANTIE, UNE FAUTE DELICTUELLE (Y COMPRIS LA NEGLIGENCE), LA RESPONSABILITE DU FAIT DES PRODUITS OU AUTRE, MEME SI ADOBE OU SES REPRESENTANTS ONT ETE AVERTIS DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES, ET MEME SI UN RECOURS PREVU PAR LES PRESENTES S'AVERE AVOIR ECHOUÉ DANS SON OBJECTIF PRINCIPAL.

16.2 LA RESPONSABILITE CUMULEE D'ADOBE A VOTRE EGARD POUR UN PREJUDICE REEL, QUEL QU'EN SOIT LA CAUSE, SERA LIMITEE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYE LE CAS ECHEANT POUR LE SERVICE AU COURS DES DOUZE (12) DERNIERS MOIS. VOUS ACCEPTEZ QU'EN DEPIT DE TOUT REGLEMENT OU LOI CONTRAIRE, TOUTE RECLAMATION OU ACTION DECOULANT DE/LIEE A L'UTILISATION DU SERVICE DOIT ETRE DEPOSEE DANS UN DELAI D'UNE (1) ANNEE SUIVANT LA SURVENANCE DE LADITE RECLAMATION OU CAUSE D'ACTION, SOUS PEINE DE FORCLUSION DEFINITIVE. LES FOURNISSEURS D'ADOBE N'AURONT AUCUNE RESPONSABILITE A VOTRE EGARD POUR QUELQUE MOTIF QUE CE SOIT.

16.3 LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITE FIGURANT DANS CET ARTICLE 16 (LIMITATIONS DE RESPONSABILITE) S'APPLIQUENT AUX GARANTIES ET EXCLUSIONS DE GARANTIES ENONCEES CI-DESSUS ET A TOUS LES AUTRES POINTS DE CE CONTRAT. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE RESPONSABILITE POUR DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSECUTIFS. IL SE PEUT DONC QUE VOUS NE SOYEZ PAS CONCERNE PAR LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS. VOUS POUVEZ EGALEMENT DISPOSER D'AUTRES DROITS JURIDIQUES QUI VARIENT D'UN ETAT A UN AUTRE. Aucun élément de ce Contrat ne saurait limiter la responsabilité d'Adobe à votre égard en cas de décès ou de blessure corporelle résultant d'une faute grave ou d'une déclaration frauduleuse de la part d'Adobe.

17. Droit applicable

En accédant au Service et en l'utilisant, vous et Adobe acceptez que toutes les questions relatives à ce Contrat et à votre accès au Service ou à l'utilisation que vous en faites soient régies par, et interprétées conformément au droit en vigueur : (a) dans l'Etat de Californie, si vous résidez aux Etats-Unis, au Canada ou au Mexique ; ou (b) en Angleterre, si vous résidez dans tout pays dont le droit n'est pas mentionné à l'article 17(a) des présentes. Les tribunaux du Comté de Santa Clara (Californie), lorsque le droit de la Californie s'applique, et les tribunaux compétents de Londres (Angleterre), lorsque le droit anglais s'applique, sont respectivement compétents de manière non exclusive pour régler tout litige relatif à ce Contrat. Ce Contrat ne sera pas régi par les règles de conflit des lois d'un pays/d'une juridiction, ni par la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application est expressément exclue.

18. Langue

Les Parties souhaitent expressément que le Contrat et tous les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais et que la version anglaise soit la seule version utilisée pour l'interprétation et l'application de ce Contrat. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.

19. Lois sur le contrôle des exportations

L'exportation et la réexportation de certains logiciels, Contenus et services sont contrôlées par les lois et les réglementations américaines sur le contrôle des exportations (notamment les « Export Administration Regulations »), et ces logiciels, Contenus et services ne pourront être exportés ou réexportés vers Cuba, l'Iran, la Corée du Nord, le Soudan, la Syrie, ou tout autre pays pour lequel les Etats-Unis imposent un embargo sur les marchandises. En outre, certains logiciels, Contenus et services ne devront pas être distribués à des personnes figurant sur le Tableau des refus de commandes (Table of Denial Orders), la Liste d'entités (Entity List), ou la Liste de ressortissants spécialement désignés (List of Specially Designated Nationals). Vous garantissez que vous n'êtes pas un ressortissant de Cuba, d'Iran, de Corée du Nord, du Soudan, de Syrie ou de tout autre pays pour lequel les Etats-Unis ont imposé un embargo sur les marchandises, et que vous ne figurez pas sur le Tableau des refus de commandes (Table of Denial Orders), la Liste d'entités (Entity List) ou la Liste de ressortissants spécialement désignés (List of Specially Designated Nationals). En outre, vous vous engagez à respecter les lois sur le contrôle des exportations en vigueur aux Etats-Unis et ailleurs.

20. Divers

Il incombe à vous seul de connaître et de respecter les lois qui peuvent vous interdire de participer à ou d'utiliser toute partie du Service. Si l'une des stipulations de ce Contrat est jugée nulle ou inapplicable, elle devra être interprétée aussi fidèlement que possible, de manière à refléter les intentions des Parties, tandis que toutes les

autres stipulations continueront à être valables. Le fait qu'Adobe s'abstienne d'exercer ou d'appliquer un droit ou une clause de ce Contrat ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à cette clause, sauf déclaration et accord écrits d'Adobe. Les droits dont vous disposez en vertu des présentes ne doivent pas être cédés ou transférés à un tiers. Les notifications écrites entre les Parties au titre de ce Contrat seront envoyées : (a) à votre attention, à l'adresse électronique qui est associée à votre compte, et (b) à l'attention d'Adobe, à Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, USA - à l'attention du General Counsel. En cas de divergence entre les dispositions de ce Contrat, la Charte de traitement des données personnelles ou l'Etendue de la licence, l'ordre de priorité sera le suivant : (i) l'Etendue de la licence, (ii) le Contrat et (iii) la Charte de traitement des données personnelles. Ce contrat, accompagné de la Charte de traitement des données personnelles et de l'Etendue de la licence, constitue l'intégralité de l'accord passé entre vous et Adobe. Il annule et remplace tous accords, déclarations et ententes antérieurs entre les parties concernant l'objet des présentes.

Annexe B-2

PARTICIPANT

CONDITIONS MINIMALES DES CONDITIONS DU SERVICE

CONDITIONS D'UTILISATION DE PARTICIPANT ADOBE® CONNECT™

CES CONDITIONS D'UTILISATION DE PARTICIPANT ADOBE CONNECT (TELLES QUE MODIFIEES DE TEMPS A AUTRE) (LE « CONTRAT ») SONT CONVENUES ENTRE **ADOBE SYSTEMS INCORPORATED** ET SES SOCIETES AFFILIEES (COLLECTIVEMENT, « ADOBE ») ET « VOUS », LA PERSONNE QUI ACCEDE A OU UTILISE LES SERVICES ADOBE CONNECT ET TOUTES APPLICATIONS HEBERGEES AFFILIEES (COLLECTIVEMENT, LE « SERVICE »).

EN UTILISANT LE SERVICE (DEFINI CI-DESSOUS), VOUS ACCEPTEZ (A) QUE VOTRE UTILISATION DU SERVICE SOIT REGIE PAR LE DROIT ANGLAIS SI VOUS RESIDEZ DANS UN PAYS *AUTRE QUE* LES ETATS-UNIS, LE MEXIQUE OU LE CANADA, (B) QUE VOTRE UTILISATION DU SERVICE SOIT REGIE PAR LE DROIT CALIFORNIEN SI VOUS RESIDEZ AUX ETATS-UNIS, AU MEXIQUE OU AU CANADA, ET C) LES DISPOSITIONS PREVUES A L'ARTICLE 15 (DROIT APPLICABLE) CONCERNANT LE DROIT APPLICABLE ET LA JURIDICTION COMPETENTE.

VOUS CONVENEZ QUE CE CONTRAT EST SEMBLABLE A TOUT CONTRAT ECRIT, NEGOCIE ET SIGNE PAR VOUS. EN ACCEDANT AU SERVICE OU EN L'UTILISANT, VOUS ACCEPTEZ D'ETRE LIE PAR LES CONDITIONS DE CE CONTRAT. ADOBE PEUT A TOUT MOMENT MODIFIER, AJOUTER OU SUPPRIMER TOUTE PARTIE DE CE CONTRAT OU DU SERVICE. SI DES MODIFICATIONS FUTURES VOUS SEMBLAIENT INACCEPTABLES, VOUS DEVREZ CESSER D'UTILISER LE SERVICE. EN CONTINUANT A UTILISER LE SERVICE MAINTENANT OU APRES L'ANNONCE DE TELLES MODIFICATIONS, VOUS SIGNIFIEZ VOTRE ACCEPTATION DU PRESENT CONTRAT ET DES EVENTUELLES MODIFICATIONS.

1. Définitions

« Add-In » désigne le module complémentaire (Add-in) d'Adobe Connect qui vous est fourni par Adobe dans le cadre de votre utilisation du Service, et toutes versions et copies modifiées, actualisations, mises à jour et adjonctions à ce module qui vous sont fournies par Adobe à quelque moment que ce soit. L'Add-In est une mise à jour du logiciel client qui vous est automatiquement fournie en fonction de vos besoins, afin que vous puissiez utiliser certaines fonctionnalités du Service (telles que la diffusion audio ou vidéo).

« Adobe » désigne Adobe Systems Incorporated, société immatriculée dans l'Etat du Delaware, 345 Park Avenue, San Jose, Californie 95110 (Etats-Unis), si l'article 15(a) du présent Contrat s'applique ; dans le cas contraire, ce terme désigne Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24 (Irlande), société de droit irlandais, affiliée et licenciée d'Adobe Systems Incorporated.

« Contenu » désigne tous les programmes audio, vidéo, multimédia, données, texte, images, documents et programmes informatiques ainsi que toute autre documentation ou information téléchargée par vous ou pour votre compte dans le cadre de l'utilisation du Service.

« Hôte » désigne la personne physique ou morale qui utilise le Service pour organiser une réunion, un séminaire ou une diffusion Web Adobe Connect.

2. Licence d'utilisation du Service

Sous réserve de votre respect des conditions générale de ce Contrat, Adobe vous accorde un droit non-exclusif, non-cessible et révocable d'accéder au Service et de l'utiliser. Nonobstant ce qui précède, vous ne pouvez accéder au Service ou l'utiliser sans l'approbation d'un Hôte. Adobe se réserve le droit d'interrompre ou de supprimer tout ou partie du Service à tout moment et sans préavis.

3. Licence d'utilisation de l'Add-In

Sous réserve des conditions générales de ce Contrat, Adobe vous accorde une licence non-exclusive, non-cessible et révocable pour installer et utiliser l'Add-in exclusivement en lien avec le Service.

4. Restrictions de licence

Vous ne devez pas modifier, transposer, adapter ou traduire l'Add-In. Vous ne devez pas procéder à une ingénierie inverse, décompiler ou désassembler l'Add-in, ni essayer par d'autres moyens d'en découvrir le code source.

5. Propriété des Services, de l'Add-In et des Marques

Vous reconnaissez qu'Adobe et ses concédants de licence détiennent tous droits, titres et intérêts par rapport : (a) au Service ; (b) à l'Add-In ; (c) à tout logiciel Adobe ; et (d) à tous les graphismes, logos, marques de service et noms commerciaux, y compris les noms de tiers, noms de produits et noms de marques liés au Service (les « Marques »). Nonobstant ce qui précède, l'Hôte et ses concédants de licence détiennent tout droit, titre et intérêt par rapport à tous graphismes, logos, marques de service et appellations commerciales utilisés par l'Hôte en lien avec le Service.

6. Contenu

6.1 Votre Contenu. Vous pouvez télécharger du Contenu vers le Service dans le cadre de votre utilisation du Service. Adobe ne vérifie, cautionne ni revendique aucune propriété sur quelque Contenu que ce soit, et vous conservez tout droit, titre ou intérêt relatif au Contenu. Ce Contenu peut, à la demande de l'Hôte, être stocké sur des serveurs d'Adobe, dans la mesure nécessaire à Adobe pour fournir le Service et conformément aux politiques de stockage en vigueur d'Adobe.

6.2 Vos déclarations et garanties relatives au Contenu. Vous affirmez et garantissez que (a) vous êtes le propriétaire, le concédant de licence ou un utilisateur autorisé de tous les Contenus ; et (b) vous renoncez à télécharger, enregistrer, publier, afficher, créer des liens avec, ou transmettre ou distribuer d'une quelconque manière un Contenu qui : (i) préconise, promeut, incite, recommande, contribue ou encourage d'une quelconque manière la violence ou toute activité illégale ; (ii) enfreint ou viole les droits d'auteur, de brevet, de marque de commerce, de marque de service, de nom commercial, de secret commercial ou d'autres droits de propriété intellectuelle d'un tiers ou d'Adobe, ou tous droits à l'image ou au respect de la vie privée d'une quelconque partie ; (iii) tente d'induire en erreur d'autres personnes sur votre identité ou sur l'origine d'un message ou d'une autre communication, ou travestit ou fait une quelconque représentation trompeuse de vos liens avec toute autre personne ou entité, ou qui est d'une quelconque manière matériellement faux, trompeur ou inexact ; (iv) promeut, sollicite ou contient un contenu ou une activité déplacé, relevant du harcèlement, injurieux, blasphématoire, diffamatoire, calomnieux, menaçant, haineux, obscène, indécent, vulgaire, pornographique, inacceptable, ou illicite ; (v) est préjudiciable aux mineurs ; (vi) contient un quelconque virus, cheval de Troie, ver, bombe à retardement, ou tous autres logiciels, données, ou programmes similaires susceptibles d'endommager, d'interférer de manière préjudiciable, d'intercepter subrepticement ou d'exproprier tous systèmes, données, Informations ou propriété d'autrui ; ou (vii) viole une loi, un acte législatif, une ordonnance, ou une réglementation (y compris notamment les lois et règlements concernant le contrôle des exportations, la concurrence déloyale, la lutte contre les discriminations ou la publicité mensongère).

6.3 Accès d'Adobe au Contenu. Vous reconnaissez que les Services sont automatisés (c'est-à-dire que le Contenu est chargé à l'aide d'outils logiciels) et que le personnel d'Adobe n'accèdera pas à, ne visualisera pas et n'écouter pas le moindre Contenu, sauf dans la mesure nécessaire pour fournir les Services, y compris notamment dans les cas suivants : (a) en cas d'interruption du Service, dans la mesure nécessaire pour restaurer le Contenu applicable ; (b) pour résoudre des problèmes liés au Service ; (c) dans la mesure considérée nécessaire ou recommandée par Adobe, en toute bonne foi, pour satisfaire aux exigences légales ou être en conformité avec toute procédure juridique.

7. Notification d'une contrefaçon de droit d'auteur

7.1 Adobe respecte les droits de propriété intellectuelle et attend de ses utilisateurs qu'ils fassent de même. Adobe examinera les notifications de violation de droits d'auteur qui sont claires et conformes à l'article 17, alinéa 512(c)(2) de la loi américaine Digital Millennium Copyright Act (« DMCA ») et y répondra en supprimant ou en désactivant l'accès au contenu prétendument contrefaisant, en fermant les comptes des contrefacteurs récidivistes et en essayant de bonne foi d'entrer en contact avec l'utilisateur qui a publié le contenu en question, de façon à ce qu'il puisse publier une contre-notification s'il y a lieu.

7.2 Si vous estimez que votre travail a été utilisé ou copié d'une manière qui constitue une violation des droits d'auteur, et si cette infraction est hébergée sur le Service ou sur des sites liés au Service ou en rapport avec le Service, veuillez, conformément au DMCA, envoyer une notification écrite à l'Agent d'Adobe responsable des droits d'auteur (coordonnées ci-dessous) de la supposée violation de droits d'auteur. Cette notification doit être faite par courrier ou par fax (et non par e-mail ou par téléphone) et contenir tous les éléments suivants :

7.2.1 Une signature physique ou électronique de la personne autorisée à agir au nom du propriétaire des droits d'auteur supposés avoir été violés ;

7.2.2 Une description de l'œuvre ou des œuvres protégées dont les droits d'auteur auraient, selon vous, été violés et l'identification du contenu de cette(s) œuvre(s) supposé faire l'objet de l'infraction et dont vous demandez la suppression ou la désactivation de l'accès ;

7.2.3 Une description de l'endroit du Service où se trouve le contenu prétendument contrevenant ;

7.2.4 Des informations suffisantes pour permettre à Adobe de vous contacter, par exemple, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse de courrier électronique ;

7.2.5 Une déclaration selon laquelle vous estimez en toute bonne foi que l'utilisation du contenu identifié dans votre notification d'infraction n'est pas autorisée par le propriétaire des droits d'auteur, son agent ou la loi ; et

7.2.6 Une déclaration selon laquelle les informations fournies dans votre notification sont exactes et, sur l'honneur, que vous êtes le propriétaire des droits d'auteur ou que vous êtes autorisé à agir en son nom.

7.2.7 Avant d'envoyer une telle notification, demandez-vous bien si l'usage du contenu protégé en question est ou non concerné par la doctrine de « l'usage équitable », car vous pourriez être redevable de frais et honoraires d'avocats s'il s'avère qu'il n'y a pas d'infraction. Si vous ne savez pas si l'usage de votre contenu protégé constitue une infraction, veuillez prendre contact avec un avocat avant d'envoyer votre notification, ou bien référencer le contenu accessible au public sur www.chillingeffects.org.

7.3 Si vous estimez que l'accès à votre contenu a été désactivé ou supprimé par Adobe en conséquence d'une notification de violation de droits d'auteur injustifiée, veuillez, conformément au DMCA, envoyer une notification écrite à l'Agent d'Adobe responsable des droits d'auteur (coordonnées ci-dessous). Cette notification doit être faite par courrier ou par fax (et non par e-mail ou par téléphone) et contenir tous les éléments suivants :

7.3.1 Votre signature physique ou électronique ;

7.3.2 Une description du contenu qui a été supprimé du Service et l'endroit du Service où le contenu apparaissait avant sa suppression ;

7.3.3 Une déclaration sur l'honneur selon laquelle vous pensez en toute bonne foi que le contenu a été supprimé ou désactivé suite à une erreur ou à une mauvaise identification du contenu à supprimer ou désactiver ;

7.3.4 Des informations suffisantes pour permettre à Adobe de vous contacter, par exemple, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse de courrier électronique ; et

7.3.5 Une déclaration selon laquelle vous reconnaissez la compétence du tribunal de votre district de résidence (ou du comté de Santa Clara, Californie, si vous résidez au-dehors des Etats-Unis) et vous accepterez la signification d'une procédure par la personne qui a remis la notification conformément au DMCA, article (c)(1)(C), ou un agent de cette personne.

Avant d'envoyer une telle contre-notification, demandez-vous bien si l'usage du contenu protégé en question constitue ou non une infraction, car vous pourriez être redevable de frais et honoraires d'avocats si un tribunal jugeait que votre contre-notification était inexacte quant au caractère injustifié de la suppression. Si vous ne savez pas si l'usage du contenu en question constitue une infraction, veuillez prendre contact avec un avocat avant d'envoyer votre notification, ou bien référencer le contenu accessible au public sur www.chillingeffects.org.

7.4 L'Agent désigné par Adobe comme destinataire des notifications d'infraction aux droits d'auteur peut être contacté comme suit :

Par courrier :	Copyright Adobe 801 Seattle, WA 98103 (Etats-Unis)	North Systems 34th	Agent Incorporated Street
Par fax :	(206) 675-6818		
Par e-mail :	copyright@adobe.com		
Par téléphone :	(408) 536-4030		

L'Agent désigné ne supprimera aucun contenu du Service en réponse aux notifications d'infraction envoyées par téléphone ou par e-mail. Pour être valide conformément au DMCA, une notification sur l'honneur doit être signée par le titulaire des droits d'auteur ou par la personne autorisée à agir en son nom. Veuillez soumettre vos notifications par fax ou par courrier postal uniquement. L'Agent désigné ne doit être contacté que si vous pensez que votre travail a été utilisé ou copié d'une manière qui constitue une infraction aux droits d'auteur et que cette infraction est survenue sur le Service ou sur des sites liés au Service ou en rapport avec le Service. Toute autre demande adressée à l'Agent désigné ne recevra pas de réponse. Ces demandes doivent être adressées via la procédure de feedback mentionnée à l'article 7.

8. Liens

Pour votre commodité, Adobe peut fournir des liens vers d'autres ressources ou sites Web dans le cadre du Service. Adobe n'est pas responsable des contenus, produits ou services de sites tiers, et l'inclusion de liens ne signifie pas qu'Adobe cautionne le contenu de ces sites tiers. Les visites de ces sites tiers relèvent de votre seule responsabilité.

9. Conduite

9.1 Restrictions d'utilisation Dans le cadre de votre accès au Service ou de votre utilisation du Service, vous vous engagez à vous abstenir :

- (a) d'introduire un virus, un ver informatique, un cheval de Troie ou tout autre code de logiciel néfaste ou fichier similaire susceptible d'endommager le fonctionnement d'un ordinateur, d'un bien ou d'une information appartenant à un tiers ;
- (b) de consommer une quantité disproportionnée de temps CPU, de bande passante, d'espace de stockage ou de toute autre ressource système ou réseau ;
- (c) d'utiliser le Service d'une manière susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou de porter atteinte à un serveur d'Adobe ou réseau raccordé à un serveur d'Adobe, ou d'interférer avec l'utilisation et la jouissance du Service par une autre partie ;
- (d) de tenter d'obtenir un accès non autorisé au service, aux matériels, à d'autres comptes, à des systèmes ou réseaux informatiques raccordés à un serveur d'Adobe ou au Service, par piratage informatique, par recherche de mots de passe (« password mining ») ou tout autre moyen ;
- (e) d'obtenir ou d'essayer d'obtenir des documents ou des informations par des moyens qui n'ont pas été intentionnellement mis à disposition via le Service ;
- (f) d'utiliser le Service ou l'Add-In sur une base de temps partagé ou de service bureau ;
- (g) d'héberger, sur la base d'un abonnement, d'une adhésion ou d'une facturation à l'utilisation ou autrement, le Service ou l'Add-in, y compris toute application liée, (i) pour permettre à un tiers d'utiliser le Service dans le but de créer un contenu quel qu'il soit, ou (ii) pour organiser des conférences ou des services de réunions en ligne au bénéfice d'un tiers ;
- (h) de vous livrer à des extractions systématiques de données ou de champs de données, notamment d'adresses électroniques ;
- (i) de divulguer, recueillir ou collecter des informations identifiant des personnes, y compris des adresses électroniques ou d'autres informations privées sur un tiers sans son consentement express ;
- (j) de transmettre des courriers indésirables (« spams »), des sondages, des jeux-concours, des opérations pyramidales, des chaînes de lettres, ou tout autre message en cascade ou courrier électronique non sollicité ;
- (k) de vendre, revendre, prêter, louer à bail, ou louer en tout ou partie l'accès au Service ou l'utilisation du Service, ou de céder un droit d'utilisation du Service ou d'accès au Service (notamment sur une base d'abonnement, d'adhésion, de facturation à l'utilisation, de temps partagé, d'activités de services informatiques ou de service bureau) ;
- (l) de grouper ou d'intégrer le Service à un autre service, offre ou solution en vue de sa vente, revente, location ou location à bail à des tiers ;
- (m) d'escroquer, de diffamer, d'injurier, de harceler, de traquer, de menacer ou d'enfreindre de toute autre manière les droits d'autrui (tel que le droit à l'image ou au respect de la vie privée) ;

(n) de falsifier ou de supprimer des informations relatives à la gestion des droits d'auteur, telles que les attributions d'auteur, les mentions et avis légaux, d'usage ou propriétaires, les étiquettes indiquant l'origine ou la source des logiciels ou de tout autre matériel contenu dans un fichier téléchargé ;

(o) télécharger ou mettre à la disponibilité d'autrui des fichiers contenant des images, des photos, des logiciels ou d'autres matériels protégés par les lois sur la propriété intellectuelle, y compris notamment les lois relatives aux droits d'auteur ou aux noms de marques, (ou par le droit au respect de la vie privée ou à l'image), à moins que vous n'en possédiez ou contrôliez les droits afférents ou que vous n'ayez reçu tous les consentements nécessaires à cet effet ;

(p) d'utiliser le Service si vous êtes âgé de moins de 13 ans ; ou

(q) d'utiliser le Service dans le but malveillant d'envoyer des commandes de tonalités multifréquences (« DTMF »).

9.2 Exposition. Vous reconnaissez et acceptez qu'en accédant au Service ou en l'utilisant, vous pouvez être exposé à du contenu de tierces parties susceptible d'être injurieux, indécent, ou autrement choquant. Vous pouvez signaler toute violation de ces conditions générales au Service client d'Adobe.

10. Enquêtes

Adobe ne procède pas à une surveillance générale de l'activité des utilisateurs en lien avec le Service. Cependant, si Adobe avait connaissance d'une possible violation de votre part des articles 6.2 (Vos déclarations et garanties relatives au Contenu), 9.1 (Restriction d'utilisation) ou de toute autre clause de ce Contrat, Adobe se réserve le droit d'enquêter sur cette violation et, à sa seule discrétion, de résilier sur-le-champ votre utilisation du Service ou de modifier ou supprimer tout ou partie du Contenu sans préavis. Si, à la suite d'une telle enquête, Adobe considère qu'une activité illégale a été exercée, Adobe se réserve le droit de transmettre le dossier à toute autorité compétente chargée de faire respecter la loi et de coopérer avec elle. Sauf dans la mesure interdite par la loi en vigueur, Adobe a le droit de divulguer aux représentants de la loi ou à d'autres représentants gouvernementaux toute information en sa possession vous concernant dans le cadre de votre utilisation du Service, si Adobe, considère, à sa seule discrétion, que cela est nécessaire ou approprié.

Vous vous engagez à tenir Adobe indemne et à couvert de toute responsabilité, coût ou dépense, y compris des frais d'avocat raisonnables, liés à ou résultant de votre Contenu ou votre utilisation du Service, notamment toute utilisation en violation avec le présent Contrat.

11. Respect de la vie privée

Les conditions de la Charte de traitement des données personnelles en ligne d'Adobe (« Charte de traitement des données personnelles »), consultable sur <http://adobe.com/go/privacy>, ou tout site Web qui lui succèdera, et les conditions de cet article 11 régissent la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles faites par Adobe dans le cadre du Service. Toute collecte d'Informations auprès de vous à l'initiative de l'Hôte ne sera pas régie par cet article 11 ni par la Charte de traitement des données personnelles. En cas de divergence entre les dispositions de la Charte de traitement des données personnelles et les conditions de ce Contrat, les dispositions de ce Contrat prévaudront. Adobe peut de temps à autre apporter des modifications à sa Charte de traitement des données personnelles. Ces modifications vous seront communiquées dans le texte de la Charte de traitement des données personnelles. Veuillez consulter régulièrement la Charte de traitement des données personnelles pour vérifier si elle comporte des mises à jour.

11.1 Collecte et stockage de vos Informations personnelles. Sauf disposition contraire des articles 11.1.1.2 et 11.1.1.3 ci-dessous, l'Hôte est seul à décider si le Service collectera vos informations personnelles pendant votre utilisation du Service et quelles seront les informations personnelles recueillies. Adobe facilite cette collecte et stocke vos informations personnelles conformément à ses politiques de stockage en vigueur et à la demande de l'Hôte. L'Hôte peut, à sa seule discrétion, incorporer un protocole de sécurité SSL en lien avec le Service. En utilisant le Service, vous acceptez et reconnaissez que les informations personnelles vous concernant recueillies via le Service ou dans le cadre du Service puissent être transférées au-delà des frontières nationales et sauvegardées et traitées dans tous les pays du monde où Adobe possède des bureaux, y compris aux Etats-Unis.

11.1.1 Types d'informations personnelles recueillies.

11.1.1.1 A la demande d'un Hôte ou de toute personne désignée par l'Hôte pour conduire une réunion (le « Présentateur »), le Service peut collecter certaines informations personnelles, y compris notamment : (a) les diapositives que vous avez vues pendant la réunion ; (b) vos réponses aux sondages réalisés à l'initiative de l'Hôte ou du Présentateur ; (c) les conversations en ligne (« chat ») en temps réel entre utilisateurs du Service et entre vous ou l'Hôte ou le Présentateur ; et (d) toute autre information que vous fournissez au Service, que ce soit de votre plein gré ou suite à la demande de l'Hôte ou du Présentateur, telle que votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, ou toute autre information permettant votre identification. Le Service enregistrera ces informations personnelles. L'Hôte ou le Présentateur peuvent voir ces informations, et certaines informations, telles que les conversations en ligne (« chat ») ou vos questions, peuvent être partagées avec d'autres utilisateurs du Service à la demande de l'Hôte ou du Présentateur, ou comme une fonction automatique du Service. Hormis les cas mentionnés à l'article 10 (Enquêtes), Adobe ne partage vos informations personnelles avec aucun autre tiers.

11.1.1.2 Pour avoir accès au Service, vous devez créer un nom d'utilisateur et un mot de passe (« Informations de connexion ») ou communiquer votre nom au Service et à l'Hôte. Vous êtes responsable de toutes les activités effectuées avec vos Informations de connexion ; ne devez pas partager vos Informations de connexion avec des tiers. Adobe n'a aucune obligation ou responsabilité relative à la manière dont vous utilisez, diffusez ou gérez vos Informations de connexion.

11.1.1.3 Adobe peut collecter certaines informations concernant votre utilisation du Service, comme le nom du fournisseur d'accès Internet et l'adresse du Protocole Internet par lequel vous avez accès à Internet ; l'heure à laquelle vous accédez au Service ; les pages visitées sur le site Web, ainsi que l'adresse Internet du site Web à partir duquel vous êtes allé sur notre site. Adobe utilise ces informations pour prendre en charge le Service et, si vous avez créé un identifiant Adobe, pour vous envoyer des communications sur Adobe, ses produits et ses services conformément aux éventuelles préférences que vous avez indiquées.

11.1.1.4 Notification relative à l'enregistrement et au respect de la vie privée. LE SERVICE PEUT AUTORISER L'HOTE A ENREGISTRER LES REUNIONS ET A RECUEILLIR ET UTILISER DES INFORMATIONS D'IDENTIFICATION VOS CONCERNANT, PAR EXEMPLE VOTRE NOM. LES LOIS DE CERTAINS ETATS OU PAYS EXIGENT (A) QUE VOUS DONNIEZ VOTRE CONSENTEMENT AVANT TOUT ENREGISTREMENT DE VOS COMMUNICATIONS ; ET IMPOSENT (B) DES RESTRICTIONS QUANT A LA COLLECTE, AU STOCKAGE ET A L'UTILISATION DES INFORMATIONS PERMETTANT VOTRE IDENTIFICATION.

11.2 Utilisation de vos informations personnelles. Adobe n'a aucun contrôle sur la manière dont l'Hôte utilise vos informations personnelles le cas échéant. Adobe utilise vos informations personnelles uniquement en lien avec la fourniture du Service. Adobe ne dispose pas des moyens techniques nécessaires pour vous permettre d'accéder à celles de vos informations personnelles qui sont communiquées au Service ou de les modifier, mais Adobe supprimera de ses serveurs vos Informations Personnelles une fois que l'Hôte aura résilié le compte qui lui permet d'utiliser les Services conformément aux politiques de stockages des données d'Adobe en vigueur.

11.3 Communications de la part d'Adobe. Adobe pourra vous envoyer des e-mails concernant la fonctionnalité ou la fourniture du Service.

12. LIMITATION DE GARANTIE

12.1 LE SERVICE ET L'ADD-IN SONT FOURNIS « EN L'ETAT » ET « SELON DISPONIBILITE », « AVEC TOUS LEURS DEFAUTS » ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, ADOBE, SES SOCIETES AFFILIEES, SOUS-TRAITANTS, PRESTATAIRES DE SERVICES, EMPLOYES, AGENTS, CONCEDANTS DE LICENCE ET TOUTES AUTRES PARTIES PARTICIPANT A LA CREATION, A LA FABRICATION OU A LA LIVRAISON DU SERVICE ET DE L'ADD-IN EXCLUENT TOUTES GARANTIES ET DECLARATIONS D'UNE QUELCONQUE NATURE, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU REGLEMENTAIRES, Y COMPRIS MAIS SANS LIMITATION, TOUTES LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER, D'EXACTITUDE, D'INTEGRATION DANS OU DE COMPATIBILITE AVEC UN SYSTEME, D'EXECUTION SELON LES REGLES DE L'ART, D'ABSENCE DE NEGLIGENCE, DE JOUISSANCE PAISIBLE ET DE NON-CONTREFACON. SANS LIMITER CE QUI PRECEDE, ADOBE NE GARANTIT PAS QUE LE SERVICE SERA CONTINU, SECURISE, FIABLE, ACCESSIBLE, ININTERROMPU OU EXEMPT D'ERREUR, NI QUE LES SERVEURS ET LES LOGICIELS D'ADOBE NE COMPORTERONT AUCUN VIRUS OU AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES, OU QUE LES MECANISMES ET LES PROCEDURES DE SECURITE D'ADOBE EMPECHERONT LA PERTE, L'ALTERATION OU L'ACCES FRAUDULEUX AUX INFORMATIONS PERSONNELLES PAR UN TIERS.

12.2 LE DROIT DE CERTAINS PAYS N'AUTORISE PAS L'EXCLUSION DE GARANTIES IMPLICITES. IL SE PEUT DONC QUE VOUS NE SOYEZ PAS CONCERNE PAR L'EXCLUSION CI-DESSUS. CETTE GARANTIE VOUS CONFERE DES DROITS JURIDIQUES SPECIFIQUES ET VOUS POUVEZ EGALEMENT DISPOSER D'AUTRES DROITS JURIDIQUES QUI VARIENT D'UN ETAT A UN AUTRE.

13. Limitation de responsabilité

13.1 NI ADOBE NI SES FOURNISSEURS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS OU UN TIERS DE QUELCONQUES DOMMAGES INDIRECTS, SPECIAUX, ACCESSOIRES, PUNITIFS, DE COUVERTURE OU CONSECUTIFS (Y COMPRIS NOTAMMENT LES DOMMAGES RESULTANT DE L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER LE SERVICE OU D'ACCEDER A DES DONNEES, LA PERTE D'ACTIVITE OU DE BENEFICES, L'INTERRUPTION D'ACTIVITE ET AUTRES EVENEMENTS SIMILAIRES), DECOULANT DE L'UTILISATION DU SERVICE OU DE L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER LE SERVICE OU TOUTE APPLICATION ET CE, QUEL QUE SOIT LE FONDEMENT DE CETTE RESPONSABILITE, Y COMPRIS LA LOI, UN MANQUEMENT AU CONTRAT OU A UNE GARANTIE, UNE FAUTE DELICTUELLE (Y COMPRIS LA NEGLIGENCE), LA RESPONSABILITE DU FAIT DES PRODUITS OU AUTRE, MEME SI ADOBE OU SES REPRESENTANTS ONT ETE AVERTIS DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES, ET MEME SI UN RECOURS PREVU PAR LES PRESENTES S'AVERE AVOIR ECHOUÉ DANS SON OBJECTIF PRINCIPAL.

13.2 LA RESPONSABILITE CUMULEE D'ADOBE A VOTRE EGARD POUR UN PREJUDICE REEL, QUEL QU'EN SOIT LA CAUSE, SERA LIMITEE A UN DOLLAR DES ETATS-UNIS (1 \$). VOUS ACCEPTEZ QU'EN DEBIT DE TOUT REGLEMENT OU LOI CONTRAIRE, TOUTE RECLAMATION OU ACTION DECOULANT DE OU LIEE A L'UTILISATION DU SERVICE OU D'UNE APPLICATION DOIT ETRE DEPOSEE DANS UN DELAI D'UNE (1) ANNEE SUIVANT LA SURVENANCE DE LADITE RECLAMATION OU CAUSE D'ACTION, SOUS PEINE DE FORCLUSION DEFINITIVE. LES FOURNISSEURS D'ADOBE N'AURONT AUCUNE RESPONSABILITE A VOTRE EGARD POUR QUELQUE MOTIF QUE CE SOIT.

13.3 LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITE FIGURANT DANS CET ARTICLE S'APPLIQUENT AUX GARANTIES ET EXCLUSIONS DE GARANTIES ENONCEES CI-DESSUS ET A TOUS LES AUTRES POINTS DE CE CONTRAT. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE RESPONSABILITE POUR DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSECUTIFS. IL SE PEUT DONC QUE VOUS NE SOYEZ PAS CONCERNE PAR LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS. VOUS POUVEZ EGALEMENT DISPOSER D'AUTRES DROITS JURIDIQUES QUI VARIENT D'UN ETAT A UN AUTRE. Aucun élément de ce Contrat ne saurait limiter la responsabilité d'Adobe à votre égard en cas de décès ou de blessure corporelle résultant d'une faute grave ou d'une déclaration frauduleuse de la part d'Adobe.

14. Survie

Les articles 1 et 5 à 17 survivront à toute résiliation ou suspension de ce Contrat.

15. Droit applicable

En accédant au Service et en l'utilisant, vous et Adobe acceptez que toutes les questions relatives à ce Contrat et à votre accès au Service ou à l'utilisation que vous en faites soient régis par, et interprétés conformément au droit en vigueur : (a) dans l'Etat de Californie, si vous résidez aux Etats-Unis, au Canada ou au Mexique ; ou (b) en Angleterre, si vous résidez dans un pays dont le droit n'est pas mentionné à l'article 15(a) des présentes. Les tribunaux du Comté de Santa Clara (Californie), lorsque le droit de la Californie s'applique, et les tribunaux compétents de Londres (Angleterre), lorsque le droit anglais s'applique, sont respectivement compétents de manière non exclusive pour régler tout litige relatif à ce Contrat. Ce Contrat ne sera pas régi par les règles de conflit des lois d'un pays/d'une juridiction, ni par la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application est expressément exclue.

16. Langue

Les Parties souhaitent expressément que le Contrat et tous les documents qui s'y rapportent soient rédigés en anglais et que la version anglaise soit la seule version utilisée pour l'interprétation et l'application de ce Contrat. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rapportent soient rédigés en anglais.

17. Lois sur le contrôle des exportations

L'exportation et la réexportation de certains logiciels, Contenus et services sont contrôlées par les lois et les réglementations américaines sur le contrôle des exportations (notamment les « Export Administration Regulations »), et ces logiciels, Contenus et services ne pourront être exportés ou réexportés vers Cuba, l'Iran, la Corée du Nord, le Soudan, la Syrie, ou tout autre pays pour lequel les Etats-Unis imposent un embargo sur les marchandises. En outre, certains logiciels, Contenus et services ne devront pas être distribués à des personnes figurant sur le Tableau des refus de commandes (Table of Denial Orders), la Liste d'entités (Entity List), ou la Liste de ressortissants spécialement désignés (List of Specially Designated Nationals). Vous garantissez que vous n'êtes pas un ressortissant de Cuba, d'Iran, de Corée du Nord, du Soudan, de Syrie ou de tout autre pays pour lequel les Etats-Unis ont imposé un embargo sur les marchandises, et que vous ne figurez pas sur le Tableau des refus de commandes (Table of Denial Orders), la Liste d'entités (Entity List) ou la Liste de ressortissants spécialement désignés (List of Specially Designated Nationals). En outre, vous vous engagez à respecter les lois sur le contrôle des exportations en vigueur aux Etats-Unis et ailleurs.

18. Divers

Il incombe à vous seul de connaître et de respecter les lois qui peuvent vous interdire de participer à ou d'utiliser toute partie du Service. Si l'une des stipulations de ce Contrat est jugée nulle ou inapplicable, elle devra être interprétée aussi fidèlement que possible, de manière à refléter les intentions des Parties, tandis que toutes les autres stipulations continueront à être valables. Le fait qu'Adobe s'abstienne d'exercer ou d'appliquer un droit ou une clause de ce Contrat ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à cette clause, sauf déclaration et accord écrits d'Adobe. Les droits dont vous disposez en vertu des présentes ne doivent pas être cédés ou transférés à un tiers. Ce contrat, accompagné de la Charte de traitement des données personnelles et de l'Etendue de la licence, constitue l'intégralité de l'accord passé entre vous et Adobe. Il annule et remplace tous accords, déclarations et ententes antérieurs entre les parties concernant l'objet des présentes.