



CONDITIONS GENERALES

Les présentes conditions générales (les "Conditions Générales") s'appliquent à l'ensemble des Services (les "Services") fournis au Client par ARKADIN SAS et ses filiales (ci-après "ARKADIN") ou par une société dont ARKADIN est autorisée à revendre les services (le(s) "Partenaire(s)"), moyennant le paiement du prix et le respect des conditions particulières figurant sur le bon de commande signé par le Client (le "Bon de Commande").

Le contrat comprend les présentes Conditions Générales, le Bon de Commande et, le cas échéant, les conditions d'utilisation spécifiques des Partenaires (les "Conditions d'Utilisation particulières") jointes en annexe (le "Contrat"). Aux fins du présent Contrat, est désigné par "Client", le signataire du Contrat.

Le Client n'est pas autorisé à revendre les Services ni à en tirer un quelconque revenu.

1. Formation du Contrat

Le Contrat constitue l'intégralité de l'accord conclu entre les parties et se substitue à tous les contrats, arrangements et déclarations écrits ou oraux qui auraient pu être faits précédemment concernant les Services. En cas de conflit entre les Conditions Générales et le Bon de Commande, le Bon de Commande prévaut. Dans tous les cas, les Conditions d'Utilisation particulières prévalent sur toutes autres stipulations concernant le Service revendu. En signant le Bon de Commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales ainsi que les Conditions d'Utilisation particulières jointes en annexe, le cas échéant.

Le Contrat ne pourra être modifié ou révisé que par un avenant écrit signé par les représentants autorisés des deux parties.

Le Contrat prend effet à compter de la date de sa signature par les deux parties et rétroagit à compter de la date d'utilisation des Services, si celle-ci est antérieure à la date de signature (la "Date d'entrée en vigueur") et en l'absence d'un contrat ou bon de commande antérieur concernant les Services.

2. Prix - Facturation - Modalités de paiement

2.1. Prix. Le Client est tenu de régler le prix des Services indiqué dans le Bon de Commande ou dans le devis qu'il a dûment accepté. Les prix s'entendent hors taxe et hors tous autres droits et taxes réglementaires immédiatement ou ultérieurement exigibles au titre des Services et inclus dans la facture correspondante. ARKADIN est en droit de revendiquer la propriété de tous les équipements qu'elle peut être amenée à vendre jusqu'à complet paiement du prix par le Client, lequel est en outre responsable du chargement, du type de transport, et de la livraison, et redevable du coût du transport, des assurances, des taxes et frais douaniers afférents à la vente.

Si (i) à la suite d'une modification ou de l'instauration d'une nouvelle réglementation ou législation ; (ii) à la suite d'une modification des tarifs d'un fournisseur (incluant les Partenaires), ARKADIN devait être amenée à subir une augmentation significative d'un ou des coûts des Services, ARKADIN se réserve le droit de répercuter cette augmentation au Client, sous réserve de la lui notifier par lettre recommandée, trente (30) jours à l'avance. Si le Client refuse cette augmentation, ce dernier sera en droit de résilier le ou les Services concernés sans aucune pénalité, dans un

délai de quinze (15) jours à compter de la date de réception de ladite notification. La résiliation prendra effet à la date d'application des nouveaux tarifs.

2.2 Facturation. Les Services sont facturés de façon électronique ou équivalente, au mois, et dans la devise mentionnée au Bon de Commande (à défaut, en euros).

2.3 Modalités de paiement. Le paiement des factures est exigible à trente (30) jours à compter de la date de facture. Aucune remise ne sera consentie en cas de paiement anticipé. Toute facture non contestée dans un délai de trente (30) jours de son émission est réputée dûment acceptée par le Client.

En cas de retard de paiement de factures à compter de la date d'échéance, le Bénéficiaire concerné sera redevable de plein droit i) des pénalités de retard à hauteur du taux spécifié dans le Bon de Commande (et à défaut à hauteur du taux d'intérêt légal applicable) ; ii) de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros conformément aux termes de l'article L441-6 du code de commerce, et ce jusqu'à complet paiement. En outre, en cas de non-paiement du prix des Services, ARKADIN peut suspendre les Services sans notification préalable.

Le Client ne pourra pas se prévaloir des mécanismes de compensation ni retenir toutes sommes dues à ARKADIN en vertu du Contrat.

3. Durée

Le Contrat est conclu pour la durée indiquée dans le Bon de Commande. A défaut, le Contrat prend effet à compter de la Date d'entrée en vigueur pour une durée d'un (1) an et il est automatiquement reconduit d'une année sur l'autre, à moins que l'une des parties n'avise l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception de son intention d'y mettre un terme au moins deux (2) mois avant l'expiration de la durée initiale ou renouvelée.

4. Licence d'utilisation de Logiciel

4.1. Dès lors que l'utilisateur télécharge une application logicielle, y compris tout module d'extension "add-on" ainsi que toute documentation relative à l'utilisation des services propriétaires ARKADIN (collectivement désignés par "Logiciel"), le Client est habilité à utiliser le Logiciel dans la mesure où celui-ci s'avère nécessaire à l'utilisation des Services et uniquement dans le respect des conditions et de la durée du Contrat. Les services non propriétaires ARKADIN sont soumis à la licence d'utilisation de logiciel prévue dans les Conditions d'Utilisation particulières spécifiques des Partenaires d'ARKADIN.

ARKADIN concède au Client un droit d'utilisation du Logiciel non exclusif, non cessible et non sous-licenciable pour le monde entier. Tout logiciel fourni, le sera en code objet uniquement.

Tous les droits et titres, en particulier les droits de propriété, notamment intellectuelle, attachés au Logiciel sont protégés par la loi et toutes autres réglementations applicables en matière de droits d'auteur et sont intégralement la propriété d'ARKADIN.



Le Client s'engage à n'utiliser le Logiciel que dans les strictes limites de la licence d'utilisation ci-dessus décrite et, notamment, à ne pas (i) copier le programme ou le code source du logiciel, (ii) utiliser le Logiciel à d'autres fins que celles d'utiliser les Services, (iii) créer des copies du Logiciel à d'autres fins qui ne seraient pas directement liées aux Services ni générer un nombre de copies du Logiciel supérieur à celui spécifié dans les présentes conditions de licence ou autorisé en vertu de la loi en vigueur en dépit de cette limite, (iv) modifier, traduire, adapter, désosser, décompiler, désassembler (à l'exception et dans la seule mesure où la loi applicable l'autorise de manière expresse), ni incorporer le Logiciel dans un autre logiciel ou créer des travaux dérivés sur la base du Logiciel, (v) revendre, louer, ou exploiter commercialement le Logiciel, ni céder/concéder le Logiciel ou les présentes conditions de licence à un tiers quelconque, (vi) utiliser la documentation sauf à des fins internes ou de référence, (vii) ôter toute mention ou étiquette apposées sur le Logiciel, (viii) exporter, réexporter, détourner ou divulguer toute partie du Logiciel ou toute information technique ou matériel y afférent, directement ou indirectement, en violation d'une réglementation applicable en la matière.

4.2 Le client comprend et consent à ce que le Logiciel soit fourni « en l'état » (« AS IS »), et ARKADIN exclut expressément, dans la mesure où la loi le permet, toute garantie de quelque nature que ce soit, implicite ou tacite, y compris, et sans que cela soit limitatif, toute garantie de qualité marchande et/ou d'utilisation à des fins spécifiques.

5. Obligations du Client

Le Client s'engage à :

5.1 communiquer à ARKADIN toutes les informations nécessaires à la fourniture des Services et actualiser par écrit ces informations (notamment en cas d'un changement d'adresse, d'utilisateurs, ou autres). Le Client est seul responsable des conséquences liées à un défaut ou d'un retard d'actualisation desdites informations.

5.2 s'assurer que son système et ses équipements sont conformes aux exigences techniques qui lui ont été communiquées et sont nécessaires à l'utilisation des Services ; se prémunir contre les risques de perte de données, fichiers et programmes en procédant à des sauvegardes régulières et en utilisant des progiciels antivirus régulièrement mis à jour.

5.3 utiliser les Services conformément aux directives formulées par ARKADIN, notamment à des fins de sécurité ou dans le but de mieux gérer lesdits Services.

5.4 se conformer, quant au contenu des conférences, à l'ensemble des lois et réglementations en vigueur, en particulier en ce qui concerne la collecte et la divulgation de données personnelles ; obtenir toutes les autorisations nécessaires auprès des utilisateurs des Services afin de transmettre à ARKADIN et ses Partenaires, toutes les données de ceux-ci nécessaires à la fourniture des Services.

5.5 restreindre l'accès et observer la plus grande confidentialité s'agissant des modes d'accès aux Services, quels qu'ils soient, et d'une manière générale, sécuriser ces modes d'accès afin d'empêcher une utilisation non autorisée des Services.

5.6 endosser la responsabilité (i) de l'utilisation des Services, plus particulièrement en cas d'utilisation de ces derniers une fois le Contrat expiré pour quelque motif que ce soit, ainsi qu'en cas d'utilisation des Services de manière illégale, immorale, frauduleuse, ou hors Contrat ; (ii) du contenu des conférences et de la transmission de leur contenu.

5.7 donner à ARKADIN, aux seules fins de fournir les Services, l'autorisation d'héberger, consigner, copier, mettre en cache et présenter ledit contenu.

5.8 indemniser ARKADIN, ses employés, ses représentants et ses dirigeants (y compris les frais et dépens de justice) contre toute réclamation se rapportant (i) à l'utilisation des Services, y compris le contenu des conférences tenues par quelque utilisateur que ce soit et la divulgation d'éventuelles informations confidentielles via l'utilisation des Services ainsi que la transmission de ce contenu (y compris le partage des applications et des documents et le transfert de fichiers) ; (ii) au non-respect d'une stipulation prévue au Contrat (y compris la licence d'utilisation de Logiciel) ; (iii) à la violation des droits de propriété intellectuelle ou de tout autre droit de tiers.

ARKADIN pourra auditer l'utilisation faite par le Client des Services afin de s'assurer du respect par celui-ci des stipulations contractuelles et ceci dans des conditions à définir d'un commun accord avec le Client.

6. Obligations d'ARKADIN

ARKADIN:

6.1 met tous les moyens en œuvre pour fournir les Services et exécuter ses obligations avec tout le soin raisonnable et les compétences requises conformément au niveau de qualité généralement fourni par une société professionnelle compétente dans des prestations de services identiques à celles fournies en vertu du Contrat.

Le Client reconnaît que ARKADIN ne peut être tenue responsable d'une interruption de services ne relevant pas de son contrôle, et en particulier que la fourniture des Services dépend de la fiabilité, de la disponibilité et de la continuité de connexions par un certain nombre de parties tierces ou de causes externes (exploitants du réseau des télécommunications, l'Internet public, l'équipement du Client, etc.). ARKADIN est en droit de réduire ou de suspendre les Services pendant une courte durée i) à des fins de maintenance programmée ; ii) pour des impératifs techniques ; ou iii) en cas de force majeure. ARKADIN fera tous ses efforts pour minimiser la nuisance occasionnée au Client par une telle réduction ou suspension de ses Services.

En outre, ARKADIN peut, après la date d'activation des Services, procéder à des mises à jour, suppléments, extensions, améliorations de propriétés, de stockage, de disponibilité, de contenu et de toutes autres informations se rapportant aux Services ou aux Logiciels que ARKADIN fournit au Client. Toutes ces mises à jour pourront faire l'objet, le cas échéant, de conditions additionnelles.

6.2 peut mettre à disposition du Client son service de formation afin de sensibiliser ce dernier aux bons usages et aux systèmes de sécurité afférents aux Services.



6.3 s'assure que le personnel ARKADIN ayant accès aux équipements de téléconférence et aux serveurs associés respecte la confidentialité des informations du Client.

6.4 garantit que la plateforme de web conférence s'appuie sur une technologie raisonnablement actuelle en matière de sécurité, d'authentification et de cryptage des données du Client.

6.5 garantit l'intégrité et la confidentialité du contenu des conférences pouvant être enregistrées et/ou stockées.

6.6 défend le Client (ou, à sa discrétion, transige) contre toute action intentée à l'encontre de celui-ci selon laquelle un Logiciel ou Service ou l'utilisation de celui-ci, tel que fourni en vertu du présent Contrat, viole les droits de propriété intellectuelle d'un tiers, sous réserve que (i) une telle action ne soit pas imputable (a) à l'utilisation du Logiciel ou du Service autrement que dans le strict respect des stipulations du présent Contrat ou, b) à l'association du Logiciel ou du Service à un ou des services non fournis par ARKADIN ou un de ses Partenaires ou, (c) à l'utilisation d'une version périmée du Logiciel, ou (d) à des modifications ou additions faites sur le Logiciel ou le Service à la demande du Client et que (ii) le Client (a) avise ARKADIN immédiatement par écrit et coopère de manière raisonnable avec ARKADIN aux fins de se défendre contre ladite action et (b) ne transige pas directement avec la partie tiers ayant initié ladite action en contrefaçon ni ne fasse aucune déclaration de reconnaissance de responsabilité ou de contrefaçon et (iii) ARKADIN dirige et contrôle ladite défense.

ARKADIN prendra à sa charge, en cas de condamnation retenant le caractère contrefaisant du Logiciel ou du Service, tous dommages et intérêts ou paiement pour lesquels le Client serait condamné à ce titre par décision de justice définitive.

En outre, ARKADIN pourra, à tout moment, à son choix et à ses frais, (a) soit obtenir pour le Client le droit de continuer cette utilisation, (b) soit modifier ou remplacer le Logiciel ou le Service afin de corriger cette violation, (c) soit résilier tout ou partie du Contrat relatif au Logiciel ou au Service mis en cause.

7. Responsabilité

Les parties ne peuvent être tenues de réparer les dommages indirects, notamment ceux nés de (i) pertes d'activité, de contrats, de clientèle, de réputation, de gains, d'économies anticipées ;(ii) pertes ou de corruption des données; (iii) d'une dégradation du réseau ainsi que des équipements ou logiciels associés.

L'entière responsabilité d'ARKADIN envers le Client au titre ou en relation avec le Contrat, pour autant que celle-ci ait été prouvée devant la juridiction compétente, est limitée, tout dommages et pénalités confondus, à une somme globale égale aux trois (3) mois de facturation du Client précédents immédiatement l'incident à l'origine de la mise en œuvre de sa responsabilité et en vertu du Bon de Commande à l'origine de la réclamation du Client.

La présente limitation de responsabilité ne saurait trouver application si elle est écartée (i) en application de la loi, (ii) en cas de blessures aux personnes ou de mort, et (iii) en cas de fraude ou de dol.

Les parties déclarent que les prix convenus au Contrat tiennent compte de la répartition du risque tel que négocié entre les parties et des présentes stipulations limitatives de responsabilité qui en résultent et que la limitation de responsabilité mentionnée ci-dessus est une condition substantielle des parties à la signature du Contrat.

8. Force majeure

La partie affectée par un cas de force majeure devra le notifier par écrit à l'autre partie, dès que possible. Aucune des parties ne saurait être tenue responsable de toute défaillance ou retard dans l'exécution de l'une des obligations qui lui incombent en vertu du Contrat survenant ou imputable à un cas de force majeure, parmi lesquels et sans limitation on peut citer les événements qui sont imprévisibles, irrésistibles et hors du contrôle des parties, comme les intempéries, les tremblements de terre, les incendies, les épidémies, les actes de terrorisme, le déclenchement d'hostilités militaires ou civiles, les explosions, les grèves ou autres mouvements sociaux, les sabotages, l'expropriation par les autorités gouvernementales ou les interruptions de Service du fait d'un opérateur télécom ou d'un Partenaire. Seule la partie du service affectée géographiquement et/ou matériellement par le cas de force majeure est suspendue pendant toute la durée du cas de force majeure ou résiliée selon les modalités prévues à la clause "Résiliation".

9. Résiliation

Chaque partie peut résilier immédiatement le Contrat (i) en cas de non-respect par l'autre partie de l'une quelconque de ses obligations en vertu du Contrat, un (1) mois après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception mettant la partie défaillante en demeure d'avoir à remédier audit manquement et restée infructueuse ; (ii) en cas de redressement ou de liquidation judiciaire et dans le respect de la réglementation applicable en matière de droit des entreprises en difficulté ; (iii) en cas de force majeure affectant le Contrat pour une durée ininterrompue de plus de 3 (trois) mois à compter de la notification dudit cas de force majeure. La résiliation sera effective à compter de la date d'envoi à la partie défaillante d'une lettre de résiliation recommandée avec accusé de réception.

À la date de fin du Contrat pour quelque motif que ce soit, le Client est immédiatement redevable envers ARKADIN (i) de toutes les factures échues ou à échoir et (ii) s'agissant de Services facturés par souscription mensuelle fixe, de toutes les mensualités restant à courir jusqu'à l'expiration de chaque souscription telles que spécifiées dans le Bon de Commande, à l'exception de la résiliation du Contrat pour faute d'ARKADIN ou de ses Partenaires, établie par une décision de justice définitive rendue par une autorité compétente. Par ailleurs, le Client devra immédiatement cesser d'utiliser les Logiciels et Services.

10. Propriété intellectuelle

Le Client reconnaît que les droits de propriété intellectuelle, le savoir-faire, les secrets industriels, les graphismes, les logos et les dénominations commerciales utilisés par ARKADIN dans l'exécution de ses obligations en vertu du Contrat (les "Droits de propriété intellectuelle"), y compris ceux attachés aux licences d'utilisation de Logiciels, sont la propriété exclusive d'ARKADIN (ou des Partenaires), et rien dans le Contrat ou son exécution par ARKADIN ne saurait être interprété comme autorisant le transfert au



Client de l'un quelconque des Droits de propriété intellectuelle d'ARKADIN ou de tout Partenaire. La mise à disposition par ARKADIN de PIN Codes, de logins, de mots de passe, de numéros personnels d'identification et de numéros de téléphone n'entraîne aucun transfert de propriété en faveur du Client.

Sur autorisation écrite et préalable du Client, laquelle ne saurait être abusivement refusée, ARKADIN peut faire figurer les noms, marques commerciales et logos d'entreprise du Client sur ses brochures publicitaires, son site Web, dans ses représentations commerciales et dans ses listes de références.

11. Confidentialité - Données personnelles

11.1 Confidentialité.

ARKADIN et le Client s'engagent à traiter avec la plus stricte confidentialité, et à s'assurer que leurs employés, agents, consultants, sous-traitants ou toute autre personne placée sous leur responsabilité traitent avec la plus stricte confidentialité toute information (notamment les modes d'accès aux Services, quelque soit leur nature, les prix, les listes de clients, les informations concernant le réseau, les logiciels, le marketing, les secrets commerciaux, etc.) qu'ils ont pu s'échanger pendant la durée du Contrat et trois (3) ans après son expiration. A l'expiration du Contrat, et sur première demande, chaque partie devra restituer l'ensemble des informations confidentielles qu'elle détient.

Cette obligation ne s'applique pas aux informations qui sont (i) dans le domaine public autrement que par violation du présent Contrat; (ii) en possession de la Partie réceptrice avant que leur divulgation ait eu lieu; (iii) obtenues d'un tiers non tenu par une obligation de confidentialité; ou (iv) dont la divulgation est obligatoire par application de la loi ou d'une décision de justice.

11.2 Données personnelles

Les parties reconnaissent que le Client agit en qualité de responsable du traitement des données et ARKADIN en qualité de sous-traitant, et ce conformément aux termes de la Directive Européenne sur la protection des données personnelles (95/46/EC) du Parlement Européen.

Dans la mesure où ARKADIN traite des données personnelles, ARKADIN veille à (i) ne traiter les données personnelles qu'en stricte conformité avec la législation applicable; (ii) prendre les mesures techniques et administratives nécessaires contre le traitement non autorisé ou illégal des données personnelles et contre la perte, la destruction ou la corruption accidentelle des données personnelles.

Le Client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires et obtenir le consentement et les autorisations administratives et des personnes dont les données personnelles sont traitées, conformément à la loi en vigueur, afin de permettre le traitement des données personnelles.

Nonobstant ce qui précède, le Client est invité à consulter les engagements d'ARKADIN à ce titre sur le site internet d'ARKADIN : <http://www.arkadin.com/fr/politique-confidentialite>

12. Cession et sous traitance

Aucune des parties ne peut céder ni transférer tout ou partie de ses droits et obligations au titre du Contrat sans l'autorisation préalable et écrite de l'autre partie, à l'exception des transferts et cessions intra groupe. Dans le cadre de cette exception, le cessionnaire se trouvera entièrement subrogé dans tous les droits et obligations du cédant au titre du présent Contrat, et sera réputée signataire sans que le Contrat ne se trouve autrement modifié. Dans ce dernier cas, le cédant informera l'autre partie par notification écrite.

Cette clause ne fait pas interdiction à ARKADIN d'avoir recours à des sous-traitants, pour autant qu'ARKADIN demeure responsable des Services rendus par les sous-traitants.

13. Loi applicable – Juridiction

Le Contrat est régi par le droit français. Pour régler tout litige en relation avec le Contrat, les parties se soumettent irrévocablement à la juridiction exclusive du Tribunal compétent de Paris.

14. Divers

14.1 Le fait pour ARKADIN ou le Client de choisir de ne pas appliquer une clause quelconque du Contrat, temporairement ou de façon permanente, ne saurait en aucun cas être interprété comme valant renonciation à ses droits en vertu de ladite clause.

14.2 Chaque Partie déclare disposer des droits, licences et permissions nécessaires pour conclure ce Contrat et exécuter les obligations qui y sont mentionnées.

14.3 Si une stipulation du Contrat est déclarée, dans quelque mesure que ce soit, invalide, inapplicable ou illégale par une autorité compétente en la matière, seule ladite stipulation sera retirée du Contrat, les autres stipulations contractuelles restant valides.

14.4 Dans le cadre des activités associées au Contrat ou en rapport avec la relation entre les parties, les parties s'engagent à respecter les dispositions légales et réglementaires françaises et européennes, ainsi que les principes internationalement reconnus relatifs à la lutte contre la corruption. Chaque partie doit s'assurer qu'elle ou qu'aucun de ses affiliés ou sous-traitants (i) d'une manière directe ou indirecte, ne recherche, reçoive, accepte, donne, offre, donne son accord ou sa promesse de donner de l'argent, des avantages financiers ou toute autre chose de valeur de la part de ou à quiconque (représentants du gouvernement ou de sociétés ou agents compris mais non exclusivement) visant à encourager ou récompenser un acte ou une omission ou à exercer une influence; (ii) n'ait pas omis de mettre en place des mesures appropriées en vue de se protéger contre ces actions prohibées. Chaque partie devra, sur simple demande de l'autre partie, fournir les preuves des mesures prises pour éviter les actions prohibées (comme notamment la mise en place de politiques, de procédures, et de contrôles internes au regard de ces lois). Dans la mesure où les autorités concernées le permettent, chaque partie devra informer sans délais l'autre partie de toute enquête officielle concernant les infractions présumées aux lois susmentionnées qui se rapportent de manière exhaustive à ce Contrat.

STC ARKADIN France 15 février 2013