

Das ist

die Zukunft



Digital Age Communications für Unternehmen



Digital Age Communications

Das **digitale Zeitalter**, auch **vierte industrielle Revolution** genannt, bezeichnet den technologischen Umstieg von analogen elektronischen Geräten auf die heute verfügbaren digitalen Technologien. Die Unternehmenskommunikation gehört zu den Bereichen, in denen dieser Umbruch am deutlichsten spürbar ist. Es begann bereits in den 1980er-Jahren, doch in den letzten fünf Jahren hat sich die Entwicklung enorm beschleunigt. Sie äußert sich durch eine steigende Nachfrage nach Mobilität, Flexibilität und jederzeit und überall zugänglichen Informationen.

Wie Technologie genutzt wird, verändert sich gerade massiv – sowohl aus der Perspektive der Unternehmen als auch der Nutzer. Cloudbasierte Kommunikation und Zusammenarbeit, das Internet der Dinge (IoT), künstliche Intelligenz (KI), Kundenerfahrung, Flexibilität, einfache Struktur und Bedienbarkeit – das sind allesamt Kernelemente eines neuen digitalen „Grals“, der Unternehmen greifbare Wettbewerbsvorteile und gleichzeitig die Chance bietet, die Erwartungen der Mitarbeiter zu übertreffen und die Kundenbindung zu revolutionieren.

Digital Age Communications basiert auf drei Säulen. Damit sind Unternehmen jeder Branche und jedes Segments sowie jede öffentlichen Einrichtung in der Lage, neue Kommunikationsmöglichkeiten zu nutzen und mit den Marktanforderungen Schritt zu halten. **Mit Digital Age Communications gelingt Transformation: Menschen, Anwendungen und Objekte werden miteinander vernetzt.** Es ist die Antwort auf drei Themen, die im Geschäfts- und Arbeitsleben heute oberste Priorität haben:

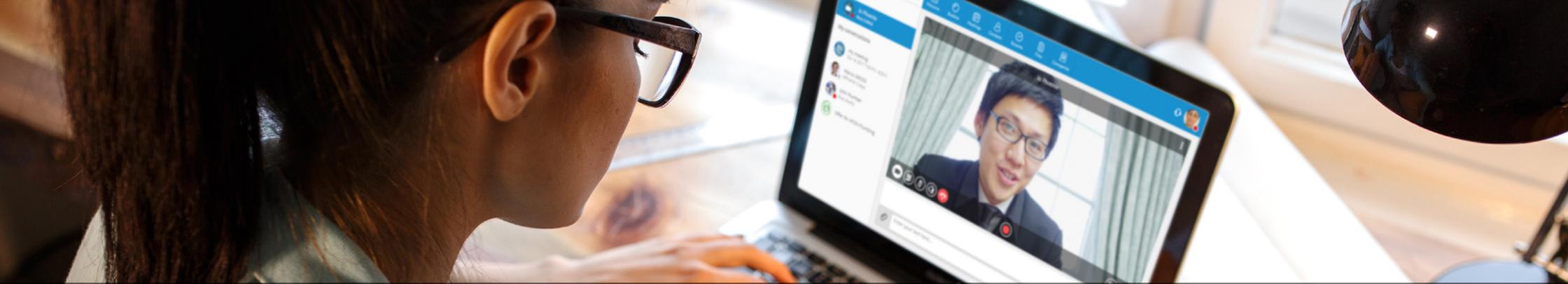
- **Der digitale Arbeitsplatz:** Ermöglicht es Mitarbeitern, von überall aus zu arbeiten (im Büro, zu Hause oder aus der Distanz), mit effizienter Kommunikation, Zusammenarbeit und Kundenservice, auf Grundlage cloudbasierter Lösungen, die jederzeit und auf jedem Gerät verfügbar sind.

- **Kommunikation als Katalysator für Agilität im Unternehmen:** Verbindung von Menschen, Anwendungen und Objekten, zur Bereicherung klassischer geschäftlicher Interaktionen, um die Entscheidungsfindung zu beschleunigen, Geschäftsprozesse zu automatisieren und Vorfälle proaktiv zu erkennen, noch bevor sie auftreten.
- **Flexible Lösungen und Architekturen mit Cloud-Modell:** Von standortbasiert bis hin zu einer 100%igen Cloud-Lösung (private, syndizierte oder öffentliche Cloud) kann der Ansatz gewählt werden, der für die Transformation im Hinblick auf Budget, Zeitrahmen und Ziele am besten geeignet ist.



Broschüre

Digital Age Communications für Unternehmen



Der digitale Arbeitsplatz

Wie Menschen leben, arbeiten und Umgang pflegen, hat sich in den letzten zehn Jahren erheblich verändert – und die Entwicklung hat in den letzten Monaten weiter Fahrt aufgenommen. Remote- und Hybridarbeit (kombiniertes Arbeiten im Büro und im Homeoffice) wird zur neuen Normalität.

Mit Cloud-Kommunikationstechnologien ist der Arbeitsplatz jetzt überall.

Alcatel-Lucent Enterprise unterstützt **das standortunabhängige, mobile Arbeiten**. Ungeachtet der Größe des Unternehmens oder der Branche bieten wir effiziente Lösungen für Kommunikation, Zusammenarbeit und Kundenservice an, die jederzeit, auf jedem Endgerät und in jedem Kontext verfügbar sind.

Unser einzigartiger Ansatz basiert auf einer Strategie, **die wir als Hybrid-Cloud-Kommunikation bezeichnen**. Dabei können Unternehmen ihre Bestandslösungen weiter nutzen und cloudbasierte Dienste für die Zusammenarbeit ihrer Teams hinzufügen: Das ermöglicht überall und jederzeit die Kommunikation. Mit der Lösung von ALE bleiben die Motivation und das Engagement der Mitarbeiter auf höchstem Niveau. Dieser bewährte Ansatz bietet schnelle, greifbare Vorteile und verringert gleichzeitig das operative und finanzielle Risiko.

Unsere cloudbasierte Lösung [Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise](#) für die Zusammenarbeit im Team kann beispielsweise in weniger als vier Stunden für die gesamte Belegschaft implementiert werden. Eine komplett neue, im „Hauruck“-Verfahren umgesetzte Lösung mit Verlagerung in die Cloud wäre wesentlich aufwändiger.

Broschüre

Digital Age Communications für Unternehmen

Rainbow knüpft an die vorhandene Kommunikationsplattform an und ermöglicht die sofortige Nutzung von Diensten für die Zusammenarbeit, etwa Gruppenchats, Dateifreigabe, Audio- und Videoanrufe, Webkonferenzen und mehr. Die Rainbow-Dienste sind als As-a-Service-Modell erhältlich, das bestehende Kommunikationsserver ergänzt und Dienste in Unternehmensqualität liefert, in Form einer Verfügbarkeit von **99,999 %** und unter Einhaltung höchster Sicherheitsstandards wie Common Criteria. Diese Telefonie-Funktionen stehen über jedes Endgerät zur Verfügung, u. a. Tischtelefone, drahtlose mobile Endgeräte (DECT) und softwarebasierte Telefone für Mitarbeiter, die remote an PCs arbeiten.

Abbildung 1. Hybride Cloud-Kommunikationsdienste



Agilität im Unternehmen: Alles miteinander vernetzen

Einer der Hauptvorteile digitaler Technologien besteht darin, dass sie Kommunikation standortunabhängig und zu jeder Zeit ermöglichen. Vielleicht noch wichtiger: Digitale Technologie bedeutet Echtzeitkommunikation in jedem beruflichen Kontext, immer wenn das Unternehmen sie braucht. Für eine reibungslose Kommunikation muss die digitale Technologie in jeder Situation zur richtigen Zeit Informationen liefern. Diese Daten und Fakten können von Menschen, Anwendungen (oder Prozessen), Objekten (IoT) oder einer Kombination daraus stammen: Auf dieser Grundlage gelingt es, flexibel, reaktionsschnell und wettbewerbsfähig zu sein.

Alcatel-Lucent Enterprise sieht sich hervorragend positioniert, um Unternehmen mit sicherer Echtzeitkommunikation zu unterstützen – alles wird vernetzt – und konkret zum Geschäftserfolg beizutragen:

Menschen vernetzen

Rainbow – für cloudbasierte Kundenservice- und Kollaborationsplattformen nach *As-a-Service*-Prinzip – ist das eine. Digital Age Communications bietet zusätzlich neue Interaktionsmodelle wie Chat-Bots für Web und natürlich Funktionen für spontane Audio- und Videokonferenzen.

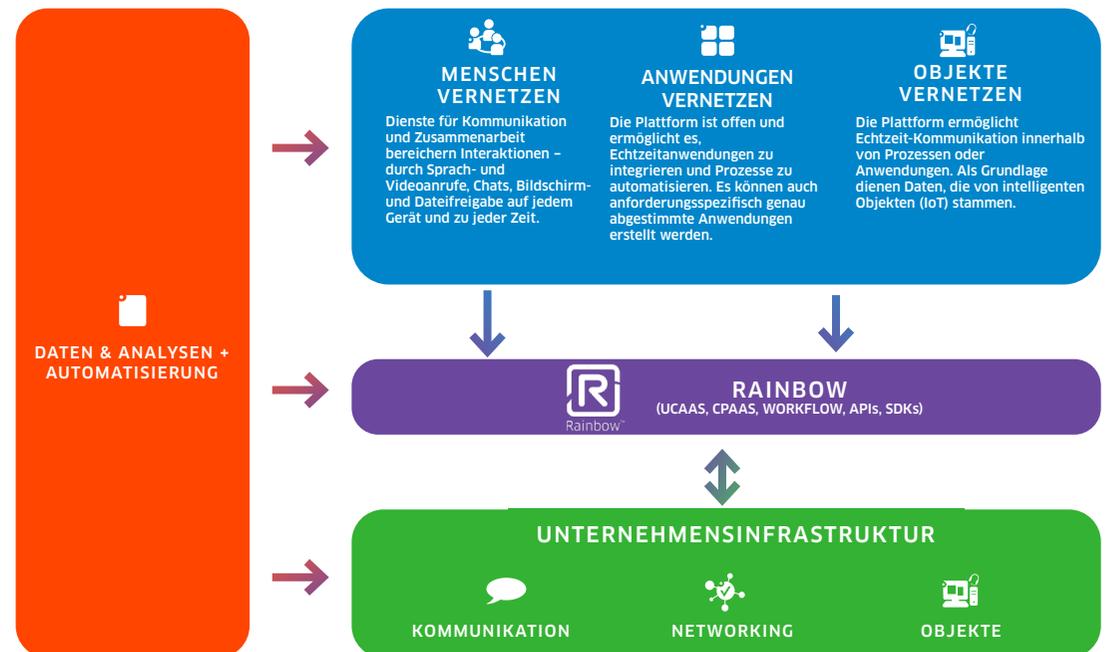
Sie können zwischen einer vollständigen Cloud-Lösung oder einer hybriden Lösung wählen, die cloud- und standortbasierte Dienste kombiniert.

Anwendungen vernetzen

Gespräche haben besonderen Wert, wenn sie sich auf kontextbezogene Informationen (z. B. die Anrufliste oder die Kundenakte) stützen. Das setzt häufig eine – nicht selten kostspielige – Verbindung zu IT-Anwendungen voraus. Alcatel-Lucent Enterprise bietet sofort einsatzbereite Konnektoren an. Damit ist die Integration von Echtzeit-Kommunikationsdiensten in eine breite Palette von Office- und Enterprise-Programmen wie Microsoft® Teams, Salesforce.com CRM usw. ganz einfach. Diese Integration spart Zeit, die Interaktion wird personalisiert und es stehen richtige und relevante Informationen zur richtigen Zeit bereit.

Objekte vernetzen

Das Internet der Dinge (IoT) steht im Zentrum der Technologie des digitalen Zeitalters: In Verbindung mit Echtzeitkommunikation ist es ganz leicht einsetzbar. Alcatel-Lucent Enterprise bietet eine Echtzeit-Plattform (Communications Platform as a Service, CPaaS) zur Vernetzung von Objekten aus und mit der Cloud an. CPaaS wird von vielen Kunden in Smart Cities, effizienten Gebäuden, im Bildungswesen (Lernmanagementsysteme), im Gastgewerbe und in vielen anderen Bereichen eingesetzt.



Broschüre

Digital Age Communications für Unternehmen

Flexible Cloud-Modelle

Vor der digitalen Transformation ist zu überlegen, welche Architektur sich am besten eignet: standortbasiert, vollständig cloudbasiert oder ein Hybridmodell. Oft ist nur eine Option möglich – ohne Kompromisse geht es folglich nicht. Auch hängt die Entscheidung in der Regel vom Zeitplan und davon ab, wie die Lösung sich auswirkt. Und es ist eine Frage der Ressourcen.

Wir sind überzeugt, dass eine digitale Transformation Kunden und Nutzern Vorteile bringen und Unzufriedenheit ausräumen sollte. Alcatel-Lucent Enterprise bietet einen „A-la-carte“-Ansatz: So ist es Unternehmen möglich, das Modell zu wählen, das am besten zu ihren digitalen Arbeitsformen passt.

Unabhängig von der Branche ist eine Hybrid-Cloud ideal, wenn Bestandssysteme im Bereich der Kommunikation weiter genutzt werden sollen: Die Telefonielösung wird um CPaaS-Funktionen ergänzt. Mehr als 11.000 Telefonesysteme sind bereits mit Rainbow verknüpft: Daher können Sie sich darauf verlassen, dass Alcatel-Lucent Enterprise eine hybride Cloud-Kommunikation bereitstellt, die Ihre Anforderungen optimal erfüllt.

Für den Umstieg auf ein 100%iges Cloud-Modell gibt es verschiedene Optionen, nach Wahl inklusive Traffic, die modernste Cloud-Dienste zu erschwinglichen Kosten und ganz ohne Platzbedarf bieten. Mehr als 3.000.000 Nutzer loggen sich täglich in Rainbow ein und arbeiten über Audio- und Videokonferenzen oder Sprachanrufe zusammen. Je nach spezifischer Integration bietet Rainbow eine komplette CPaaS mit großer API-Vielfalt. Die Lösung verbindet alles und jeden.



	PRIVATE CLOUD		HYBRID CLOUD	PUBLIC CLOUD	BRANCHENSPEZIFISCH
Bedarf der Unternehmen	Sie planen eine Cloud-Lösung und möchten die Server und Daten bei sich oder an einem Standort Ihrer Wahl hosten.		Sie erwägen eine Cloud-Lösung, die Ihr internes Kommunikationssystem ergänzt.	Sie planen eine All-in-One-Cloud-Lösung, einschließlich Traffic.	Sie erwägen, Echtzeitkommunikation in Ihre Geschäfts-/Office-Programme zu integrieren oder eine eigene Anwendung zu erstellen, oder Sie benötigen einen speziellen, auf Ihren Bedarf abgestimmten Konnektor.
Alcatel-Lucent Enterprise Cloud-Angebot	Rainbow Edge von Alcatel-Lucent Enterprise	Rainbow Hub von Alcatel-Lucent Enterprise	Alcatel-Lucent OXO Connect oder Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple Rainbow von Alcatel-Lucent Enterprise Kein PSTN-Traffic	Rainbow Office Powered by RingCentral	Rainbow CPaaS APIs und SDKs
Dienste	Zusammenarbeit im Team* + Video + Cloud PBX +OEM PSTN-Traffic	Zusammenarbeit im Team* + Video + Cloud PBX +OEM PSTN-Traffic	Zusammenarbeit im Team*	All-in-One-Lösung Zusammenarbeit im Team* +inklusive Traffic	SaaS-Integration mit branchenspezifischen Konnektoren: Rainbow Classroom, Rainbow für Microsoft® Teams, Rainbow für Salesforce, Alert, Workflow und viele mehr.

* Sprach- und Videoanrufe, Bildschirm- und Dateifreigabe, Chats u. a.

Broschüre

Digital Age Communications für Unternehmen

Das ist

die Zukunft



Zusammenfassung

Digital Age Communications ist ein Konzept von Alcatel-Lucent Enterprise, mit dem Unternehmen jeder Größe und Branche im digitalen Zeitalter Erfolg haben und sich nachhaltig transformieren können.

Die drei Eckpfeiler von Digital Age Communications:

- **Lösungen für digitale Arbeitsplätze:** Ermöglicht Mitarbeitern, Lieferanten, Kunden, Bürgern, Patienten und Gästen die Kommunikation und den Austausch von Informationen überall und zu jeder Zeit durch modernste cloudbasierte Lösungen wie Audio- und Videokonferenzen und Dateifreigabe in einem reinen Cloud-Modell oder in Verbindung mit einer bestehenden Kommunikationslösung (Hybrid-Cloud-Modell).
- **Lösungen, die alles miteinander verbinden (Menschen, Anwendungen, Prozesse und Objekte):** Zusätzliche Echtzeit-Kommunikation für jede Anwendung oder jeden Prozess – für mehr Schnelligkeit und Agilität. Standortbasiert oder direkt in der Cloud. Alcatel-Lucent Enterprise bietet beide Optionen an.

- **Flexible Cloud-Modelle:** Unternehmen sollen sich auf ihr Geschäft konzentrieren können, und nicht auf die Technologie und die Architektur, die den Betrieb am Laufen hält – von standortbasiert über Cloud-Optionen (privat, teilweise privat oder öffentlich) bis hin zur hybrider Cloud-Kommunikation. Wir kümmern uns um die Technik. Außerdem sorgen wir dafür, dass sich unsere Lösungen so weiterentwickeln lassen, dass Sie damit Ihre Geschäftsziele heute und in Zukunft erreichen.

Alcatel-Lucent Enterprise betreut mehr als 1 Million Kunden weltweit. Darüber hinaus sind täglich mehr als 3 Millionen Rainbow-Nutzer von Digital Age Communications überzeugt.

[Erfahren Sie mehr über Digital Age Communications von Alcatel-Lucent Enterprise.](#)

www.al-enterprise.com/de-de Der Name Alcatel-Lucent und das Logo sind Marken von Nokia, die von ALE unter Lizenz verwendet werden. Mehr über die Marken der Tochtergesellschaften der ALE Holding erfahren Sie auf der folgenden Seite: www.al-enterprise.com/de-de/legal/trademarks-copyright. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Wir behalten uns vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen ohne weitere Ankündigung zu ändern. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. © Copyright 2021 ALE International, ALE USA Inc. Alle Rechte in allen Ländern vorbehalten. DID21062201DE (November 2021)