

Sanacorp macht die Infrastruktur fit für die Zukunft

Kundenprofil

Die Sanacorp ist die älteste Apothekergenossenschaft und eines der führenden apothekereigenen Pharma-Großhandelsunternehmen in Deutschland. Das Unternehmen zeichnet sich seit der Gründung 1924 durch Mut und Pioniergeist aus. Die Sanacorp transportiert und lebt bis heute sowie auch in Zukunft die Idee der Genossenschaft und stärkt die Vor-Ort-Apotheken auch auf dem Weg in die Digitalisierung. Das tiefe Verständnis der Sanacorp für die Bedürfnisse der Apothekerinnen und Apotheker hilft, eine zuverlässige und schnelle Rund-um-die-Uhr-Versorgung von bundesweit etwa 8.000 Apotheken mit Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten sicherzustellen sowie umfassende weitere Services anzubieten. Damit handelt die Sanacorp stets im Sinne der Apotheker. An der Spitze der Unternehmensgruppe steht die Sanacorp eG Pharmazeutische Großhandlung und damit alle Mitglieder der Apothekergenossenschaft. Mit rund 3.000 Mitarbeitern in 19 Niederlassungen erzielte die Sanacorp im Geschäftsjahr 2022 mit den Gesellschaften einen operativen Umsatz von rund 6,5 Mrd. Euro.

Gründe für NTT DATA

- Hohe technologische Kompetenz der Consultants von NTT DATA
- Tiefgreifendes Verständnis der konkreten Kundenanforderungen
- Langjährige erfolgreiche Geschäftsbeziehung mit NTT DATA

Sanacorp

“

Unsere Netzwerkkomponenten auf dem neuesten Stand zu halten, stellte uns vor immer größere Herausforderungen, denn schließlich erreicht jedes Gerät irgendwann den End-of-Life-Status. Bei 19 Standorten war der manuelle Aufwand immens hoch und mittelfristig von der IT-Abteilung nicht mehr zu leisten. Die Implementierung einer neuen Netzwerkumgebung mit hohem Automatisierungsgrad war deshalb zwingend erforderlich.

Andreas Latka, Teamleiter Wintel, Sanacorp

Geschäftsanforderung

- Modernisierung der Infrastruktur vor allem im Netzwerkbereich
- Reduzierung des manuellen Implementierungsaufwands
- Einführung neuer Lösungen im Bereich SD WAN / Firewalling

Lösung

- Implementierung neuer Netzwerkkomponenten an allen Unternehmensstandorten
- Aufbau einer Firewall-Umgebung
- Flächendeckende WLAN-Einführung
- Softwarelösungen in den Bereichen eMail Security/Netzwerkzugriffskontrolle

Ergebnis

- Nutzung neuester Technologien
- Entlastung der eigenen IT-Mitarbeiter
- Erhöhter Automatisierungsgrad der gesamten Infrastruktur

Geschäftsanforderung

Optimierung des Infrastrukturmanagements

Für Sanacorp stand fest, dass an einer weitreichenden Modernisierung der Infrastruktur kein Weg vorbeiführt. Viele Lösungen waren in die Jahre gekommen und die regelmäßige Aktualisierung zog einen hohen manuellen Aufwand nach sich — vor allem im Netzwerkbereich. Als KRITIS-Unternehmen musste Sanacorp zudem neue Anforderungen des BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) erfüllen, etwa hinsichtlich des Aufbaus einer Firewalling-Infrastruktur. Nicht zuletzt sollten eine SD-WAN- und WLAN-Umgebung aufgebaut werden.

Aufgrund der langjährigen, erfolgreichen Geschäftsbeziehung wurde NTT DATA als Lösungs- und Servicepartner bei der Umsetzung der Projektziele ausgewählt.

Lösung

Mit neuer Infrastruktur zukunftssicher aufgestellt

In einem ersten Projektschritt hat Sanacorp gemeinsam mit NTT DATA die vorhandene Infrastruktur analysiert und die konkreten Anforderungen definiert. NTT DATA wurde dann beauftragt, mehrere Lösungen zu evaluieren. Dabei hat Sanacorp für die unterschiedlichen Projekte in den Bereichen Netzwerkkomponenten, Firewalling und WLAN jeweils einige präferierte Lösungen vorgegeben. Nach der umfassenden Evaluierung durch NTT DATA im Hinblick auf die konkreten Kundenbedürfnisse haben die beiden Unternehmen die Lösungsauswahl getroffen, vor allem unter Berücksichtigung der jeweiligen Leistungsmerkmale und Kosten.

Die Implementierung der Netzwerkkomponenten und der Aufbau der SD-WAN-Umgebung sind nach einer Projektlaufzeit von rund eineinhalb Jahren erfolgreich abgeschlossen. Die Komplexität des Projekts zeigt ein kleines Beispiel: So konnten ca. 320 Switches in kurzer Zeit teilautomatisiert gegen eine neue Generation ausgetauscht werden. Auch das Firewalling ist bereits umgesetzt, hier stehen momentan noch Arbeiten hinsichtlich des Finetunings, der granularen Gestaltung der Firewall-Policies und der Implementierung beziehungsweise Aktivierung von Intrusion-Detection-Systemen sowie Intrusion-Prevention-Systemen an. Noch im Implementierungsstatus befindet sich das WLAN-Projekt.

Sanacorp wurde bei der Einführung der neuen Infrastruktur umfassend durch NTT DATA unterstützt. Nach einer ersten gemeinsamen Pilotierung mit Sizing und Konfiguration konnte Sanacorp den Rollout der einzelnen Infrastrukturkomponenten an allen Unternehmensstandorten eigenverantwortlich durchführen. Die Implementierung ist dabei ohne größere Probleme erfolgt, kleinere Herausforderungen wurden in enger Zusammenarbeit mit NTT DATA schnell bewältigt. Aktuell läuft die neue Umgebung reibungslos und störungsfrei. In allen Bereichen wie Netzwerk, Firewalls oder WLAN kann Sanacorp zudem auf einen dedizierten Ansprechpartner von NTT DATA zugreifen, der die Unternehmensinfrastruktur im Detail kennt.

Basis der gesamten Infrastruktur ist zum einen ein co-terminierter Wartungsvertrag, der auch einen Service Delivery Manager (SDM) als zentralen Ansprechpartner umfasst. Zum anderen wurde in einem Enterprise Agreement (EA) die Software zusammengefasst, welches durch das NTT DATA Customer Success Management Team und den Softwarevertrieb von NTT DATA betreut wird.

Ergebnis

Durch Automatisierung zu maximaler Mitarbeiterentlastung

Der zentrale Vorteil der neuen Netzwerkkomponenten an allen Standorten ist der hohe Automatisierungsgrad. So nutzt Sanacorp nun ein Netzwerkmanagementsystem, das eine umfassende Unterstützung bei der Bereitstellung, Automatisierung, Optimierung und Analyse von Netzwerken bietet. Die Folgen für Sanacorp sind eine deutliche Prozessoptimierung und Ressourcenoptimierung der IT. Durch die Implementierung von SD-WAN und 10G ist das Unternehmen zudem zukunftssicher aufgestellt. Nicht zuletzt wurde auch die Sicherheit deutlich verbessert, sodass auch die gestiegenen Anforderungen des BSI an KRITIS-Unternehmen durch moderne Netzwerktechnologien umfassend abgedeckt sind.